



ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ  
ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
**A . T . E . I . Θ .**  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ALEXANDER TECHNOLOGICAL  
EDUCATIONAL INSTITUTE OF  
THESSALONIKI  
**A . T . E . I . T h .**  
DEPARTMENT OF INFORMATION  
TECHNOLOGY

## **Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης**

**Ακαδημαϊκό έτος 2009-10**

**Έκδοση 4**

**Θεσσαλονίκη  
Φεβρουάριος 2011**

**TK 574 00 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
Τηλ. 2310 791260  
Ηλ. Ταχ.: vaf@it.teithe.gr**

**GR – 574 00 THESSALONIKI, GREECE  
Tel. 30 2310 791260  
e-mail : vaf@it.teithe.gr**

## Πίνακας περιεχομένων

<b>Πρόλογος</b> .....	<b>v</b>
<b>1. Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης</b> .....	<b>6</b>
1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης και <b>Εξωτερικής αξιολόγησης</b> στο Τμήμα.....	6
1.2. Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης. ....	9
1.4. Προτάσεις για τη βελτίωση της διαδικασίας.....	12
<b>2. Παρουσίαση του Τμήματος</b> .....	<b>14</b>
2.1. Γεωγραφική θέση του Τμήματος. ....	14
2.2. Ιστορικό της εξέλιξης του Τμήματος. ....	14
2.3. Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.....	15
2.4. Διοίκηση του Τμήματος.....	17
<b>3. Προγράμματα Σπουδών</b> .....	<b>22</b>
3.1. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών .....	22
3.2. Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.....	28
3.3. Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών .....	30
<b>4. Διδακτικό έργο</b> .....	<b>30</b>
4.1. Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού. ....	30
4.2. Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας; .....	31
4.3. Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου. ....	33
4.4. Εκπαιδευτικά βοηθήματα. ....	35
4.5. Διαθέσιμα μέσα και υποδομές. ....	36
4.6. Βαθμός αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. ....	38
4.7. Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και τη μεταξύ τους συνεργασία. ....	39
4.8. Βαθμός σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα.....	40
4.9. Συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο. ....	41
4.10. Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών. ....	41
<b>5. Ερευνητικό έργο</b> .....	<b>44</b>
5.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος.....	44
5.2. Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα.....	46
5.3. Διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές. ....	49
5.4. Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία. ....	52
5.5. Αναγνώριση από τρίτους, της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα. ....	53
5.6. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος. ....	53
5.7. Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος. ....	54
5.8. Πώς κρίνετε τον βαθμό συμμετοχής των φοιτητών/σπουδαστών στην έρευνα. ....	54
<b>6. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς</b> .....	<b>56</b>
6.1. Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς. ....	56
6.2. Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς. ....	56
6.3. Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς. ....	56
6.4. Βαθμός σύνδεσης της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία. ....	57
6.5. Συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη. ....	57

<b>7. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης.....</b>	<b>58</b>
7.1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος.....	58
7.2. Διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος. ....	59
7.3. Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχυ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5 ετούς) σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή; .....	60
7.4. Ποια είναι η συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών; .....	60
7.5. Συγκεντρώνει και αξιοποιεί το Τμήμα τα απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξης του στοιχεία και δείκτες; .....	60
7.6. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου; .....	61
7.7. Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος; .....	61
7.8. Πόσους φοιτητές ζητάει τεκμηριωμένα το Τμήμα ανά έτος; Πόσοι φοιτητές τελικά σπουδάζουν ανά έτος και ποια είναι η προέλευσή τους ανά τρόπο εισαγωγής (εισαγωγικές εξετάσεις, μετεγγραφές, ειδικές κατηγορίες, κλπ); .....	61
7.9. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου; .....	62
<b>8. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές.....</b>	<b>64</b>
8.1. Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών .....	64
8.2. Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας; .....	65
8.3. Πώς κρίνετε τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα; .....	66
8.4. Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου); .....	67
8.5. Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού; .....	68
8.6. Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων; .....	68
<b>9. Συμπεράσματα.....</b>	<b>69</b>
9.1. Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την <i>Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης</i> ; .....	69
9.2. Διακρίνετε ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία; .....	72
<b>10. Σχέδια βελτίωσης .....</b>	<b>74</b>
10.1 Βραχυπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων .....	74
10.2 Μεσοπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων .....	75
10.3 Μακροπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων .....	76
10.4. Προτάσεις προς δράση από την Διοίκηση του Ιδρύματος .....	76
10.5. Προτάσεις προς δράση από την Πολιτεία .....	77

#### **Παράρτημα 1 Πίνακες ΑΔΙΠ**

#### **Παράρτημα 2 Πίνακες Τμήματος Πληροφορικής**

#### **Παράρτημα 3 Εντυπα και Οδηγίες αξιολόγησης**



## Συντομογραφίες

Α.ΔΙ.Π. :	Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας
Α.Ε.Ι. :	Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
Α.Μ.Ε.Α. :	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
Α.Τ.Ε.Ι.Θ. :	Αλεξάνδρειο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης
Γ.Σ. :	Γενική Συνέλευση
Δ.Μ.:	Διδακτικές Μονάδες
Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.:	Διεπιστημονικός Οργανισμός Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών & Πληροφόρησης
Δ.Ο.Ν.Α.:	Μαθήματα Διοίκησης, Οικονομίας, Νομικών και Ανθρωπιστικών Σπουδών
Ε.Σ.Τ.Σ.:	European Credit Transfer System
Ε.Δ.Ε.:	Ένορκη Διοικητική Εξέταση
Ε.Ε.Α.:	Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης
Ε.Π.:	Εκπαιδευτικό Προσωπικό
Ε.Τ.Π.:	Ειδικό Τεχνικό Προσωπικό
Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ.:	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης
Ι.Κ.Α.:	Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Ι.Κ.Υ.:	Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών
Κ.Π.Π.:	Κοινωνικοί, Πολιτιστικοί και Παραγωγικοί Φορείς
Κ.Π.Σ.:	Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
ΜΓΥ:	Μαθήματα Γενικής Υποδομής
ΜΕ:	Μαθήματα Ειδικότητας
ΜΕΥ:	Μαθήματα Ειδικής Υποδομής
ΟΜ.Ε.Α.:	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
Τ.Ε.Ι. :	Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
Τ.Π.Ε. :	Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών
Ο.Α.Σ.Θ.:	Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Θεσσαλονίκης
Π.Α. :	Πρακτική Άσκηση
Π.ΕΝ.Ε.Δ.:	Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού
Π.Π.Σ.:	Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών
Σ.Τ.ΕΦ.:	Σχολή Τεχνολογικών Εφαρμογών
Υ.Α.:	Υπουργική Απόφαση
Φ.Ε.:	Φόρτος Εργασίας
Φ.Ε.Κ.:	Φύλλο Εφημερίδος Κυβερνήσεως
Ω.Δ.:	Ώρες Διδασκαλίας εβδομαδιαίως

## Πρόλογος

Η *Εσωτερική Αξιολόγηση* είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη *συμμετοχική διαδικασία*, η οποία **διαρκεί δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέσσερα έτη**. Η παρούσα έκθεση αξιολόγησης στηρίζεται στα στοιχεία που συλλέχθηκαν κατά το χειμερινό και εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2009-10

Σκοπός της Εσωτερικής Αξιολόγησης ήταν να διαμορφώσει και να διατυπώσει το Τμήμα κριτική άποψη για την ποιότητα του επιτελούμενου έργου του με βάση αντικειμενικά κριτήρια και δείκτες κοινής συναίνεσης και γενικής αποδοχής, και με τους ακόλουθους στόχους σύμφωνα με τον νόμο Διασφάλισης Ποιότητας (νόμο 3374/2005) και τις οδηγίες της ΑΔΙΠ.

Σύμφωνα με την ΑΔΙΠ: «Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα του Τμήματος, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας του, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες του.»

Με την ελπίδα να μπορέσουμε να λύσουμε τα χρόνια προβλήματα τα οποία ταλανίζουν το Τμήμα και εμποδίζουν την εξέλιξή του και να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων σπουδών και των ερευνητικών δράσεων, το Τμήμα αφιέρωσε κρίσιμους για την λειτουργία του πόρους, τους οποίους θα μπορούσε να διαθέσει σε άμεσες ανάγκες.

Η ΕΕΑ βασίζεται στα στοιχεία που έχει συλλέξει το Τμήμα από τα ερωτηματολόγια και τα απογραφικά δελτία καθώς επίσης και την «ζύμωση» των μελών του με τα προβλήματα και στην μικρή εμπειρία από την προηγούμενη προσπάθεια αξιολόγησης μέσω του ΕΠΕΑΕΚ του Τμήματος.

Για την σύνταξη της *Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης* χρησιμοποιήθηκε το προτεινόμενο από την ΑΔΙΠ *Πρότυπο Σχήμα* και η συμπλήρωση των Πινάκων που την συνοδεύουν, όπως και τα πρότυπα ερωτηματολόγια κι απογραφικά δελτία προσαρμοσμένα στις ανάγκες του Τμήματος μετά από σειρά συνεδριάσεων της ΟΜΕΑ.

Ευχαριστούμε θερμά όσους συμμετείχαν στη διαδικασία αξιολόγησης του Τμήματος και συνέβαλαν στην ολοκλήρωσή της και την σύνταξη της παρούσας έκθεσης, άμεσα ή έμμεσα.

Με την ελπίδα της βελτίωσης της συνολικής ποιότητας του Τμήματος.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής, ΑΤΕΙΘ

## 1. Η διαδικασία της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης

### 1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα.

Η εσωτερική αξιολόγηση αποφασίστηκε από την Γ.Σ. του τμήματος Πληροφορικής (Γ.Σ. 2/18-11-07).

#### Αξιολόγηση ακ. Έτους 2007-2008 (πρώτη αξιολόγηση)

Σύμφωνα με την απόφαση της Γ.Σ. ορίστηκαν τα παρακάτω μέλη ΕΠ ως μέλη της ΟΜΕΑ:

- α) Αντώνης Βαφειάδης, καθηγητής Τομέα Συστημάτων & Τεχνολογίας Η/Υ,
- β) Παναγιώτης Αδαμίδης, αναπλ. καθηγητής Τομέα Ανάλυσης & Προγραμματισμού Η/Υ,
- γ) εκπρόσωπος φοιτητών του Τμήματος.

Επειδή σε αυτή την αρχική φάση θα υπήρχε αρκετή εργασία η Γ.Σ αποφάσισε την ΟΜΕΑ την επικουρούν και τα παρακάτω μέλη ΕΠ ως υποστηρικτική ομάδα του έργου της ΟΜΕΑ:

- α) Μιχαήλ Σαλαμπάσης, αναπλ. καθηγητής Τομέα Ανάλυσης & Προγραμματισμού Η/Υ,
- β) Σιάκα Κέρστιν, επικ. καθηγήτρια Τομέα Ανάλυσης & Προγραμματισμού Η/Υ,
- γ) Αθανάσιος Τσαδήρας, επίκ. καθηγητής Τομέα Ανάλυσης & Προγραμματισμού Η/Υ.

Ιδιαίτερα χρήσιμο έργο στις εργασίες της ΟΜΕΑ προσέφερε και ο Εργαστηριακός Συνεργάτης του Τμήματος κ. Στέφανος Χαρχαλάκης.

Επίσης η ΟΜΕΑ συνεργάστηκε με το προσωπικό της Γραμματείας του Τμήματος.

Έγιναν τέσσερις συνεδριάσεις (5/12/07, 12/12/07, 6/3/08, 9/5/08) της ΟΜΕΑ (μαζί με τα υποστηρικτικά μέλη της) όπου συζητήθηκαν θέματα όπως:

- η διαμόρφωση των ερωτηματολογίων που προτείνονται από την ΑΔΙΠ, έτσι ώστε να προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες των ΤΕΙ αλλά και του Τμήματος,
- οι διαδικασίες διανομής και συλλογής των ερωτηματολογίων (Παράρτημα 12-5),
- η επεξεργασία των δεδομένων και
- η σύνταξη της εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης.

Για την εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος διανεμήθηκαν τρία ερωτηματολόγια σε φοιτητές και καθηγητές του Τμήματος. Συγκεκριμένα:

- Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος/διδασκαλίας από τους φοιτητές (Παράρτημα 12-3),  
Τα ερωτηματολόγια μοιράστηκαν στους φοιτητές τόσο το Χειμερινό (7/1/2008 μέχρι 18/1/2008), όσο και το Εαρινό Εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2007-08.  
Τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν σε ώρα μαθήματος και συμπληρώθηκαν ανώνυμα από τους φοιτητές. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια συλλέχθηκαν σε φάκελο από φοιτητή που ορίστηκε για το σκοπό αυτό. Στο φάκελο ανεγράφη το μάθημα, η ημερομηνία και ο αριθμός των ερωτηματολογίων. Ο φάκελος υπογράφηκε τόσο από τον φοιτητή όσο και από τον διδάσκοντα και παραδόθηκε στην ΟΜΕΑ με την υπογραφή κατάλληλα διαμορφωμένου εντύπου.
- Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος από τους διδάσκοντες καθηγητές (Παράρτημα 12-3),  
Το δελτίο παραδόθηκε από τους διδάσκοντες τόσο σε τυπωμένη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή.
- Ατομικό απογραφικό δελτίο για τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού (Παράρτημα 12-3).

Η έκθεση κατά το στάδιο σύνταξής της μόνο, συζητήθηκε μεταξύ των μελών της ΟΜΕΑ με άλλα μέλη ΕΠ του τμήματος και διανεμήθηκε στα μέλη ΕΠ του τμήματος. Μετά την ολοκλήρωσή της διανεμήθηκε μεν

στα μέλη του τμήματος, και ζητήθηκε από αυτά να εκφέρουν τη γνώμη τους. Η γνώμη των μελών ΕΠ ενσωματώθηκε στο παρόν κείμενο

### **Αξιολόγηση ακ. Έτους 2008-2009 (δεύτερη αξιολόγηση)**

Στο επόμενο έτος 08-09 η αξιολόγηση των θεωρητικών μαθημάτων έγινε το χειμερινό εξάμηνο από 24-11-2008 μέχρι 4-12-2008 και το εαρινό εξάμηνο από 18-5-09 μέχρι 29-5-09.

Το τμήμα μας προχώρησε και στην αξιολόγηση των εργαστηριακών τμημάτων των Μικτών Μαθημάτων και μάλιστα με ηλεκτρονικό τρόπο, εφόσον η παρακολούθηση των εργαστηρίων είναι υποχρεωτική και κάθε φοιτητής διαθέτει τον δικό του σταθμό εργασίας. Για το σκοπό αυτό κατασκευάστηκε ερωτηματολόγιο και ειδικό λογισμικό.

Η διαδικασία είναι η εξής:

Σε κάθε καθηγητή δίνεται ένας κωδικός που διαρκεί μόνο μία ώρα, όση και η διάρκεια της αξιολόγησης του εργαστηριακού τμήματος. Ο κωδικός αυτός αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο τμήμα του μαθήματος. Ο φοιτητής πληκτρολογεί ΜΟΝΟ τον κωδικό και συμπληρώνει το ερωτηματολόγιο. Έτσι εξασφαλίζεται η ανωνυμία. Κατόπιν τα στοιχεία συλλέγονται από το ειδικό πρόγραμμα και αξιοποιούνται.

Στόχος αυτής της διαδικασίας είναι η συλλογή στοιχείων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση των εργαστηριακών μαθημάτων που κατά τη γνώμη μας αποτελούν ένα βασικό πυλώνα για την εκπαίδευση των φοιτητών της Τεχνολογικής κατεύθυνσης των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων

Η ηλεκτρονική διαδικασία συλλογής έγινε με την διαδικασία που παρουσιάζεται στο παράρτημα (παρ. 12-3) και έγινε το χειμερινό εξάμηνο το χρονικό διάστημα από 24-11-2008 μέχρι 4-12-2008 και το εαρινό εξάμηνο το 11-5-2009 μέχρι 22-5-2009.

Η συμμετοχή των φοιτητών στις αξιολογήσεις των θεωρητικών μαθημάτων φαίνεται στο παράρτημα 12-2.

- Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος από τους διδάσκοντες καθηγητές (Παράρτημα 12-3). το δελτίο παραδόθηκε από τους διδάσκοντες τόσο σε τυπωμένη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή και διακινήθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο .
- Ατομικό απογραφικό δελτίο για τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού (Παράρτημα 12-3). το δελτίο παραδόθηκε από τους διδάσκοντες τόσο σε τυπωμένη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή και διακινήθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Η έκθεση κατά το στάδιο σύνταξης της μόνο, συζητήθηκε μεταξύ των μελών της ΟΜΕΑ με άλλα μέλη ΕΠ του τμήματος και διανεμήθηκε στα μέλη ΕΠ του τμήματος. Μετά την ολοκλήρωσή της διανεμήθηκε μεν στα μέλη του τμήματος, και ζητήθηκε από αυτά να εκφέρουν τη γνώμη τους. Η γνώμη των μελών ΕΠ ενσωματώθηκε στο παρόν κείμενο.

### **Αξιολόγηση ακ. Έτους 2009-2010 (Τρίτη αξιολόγηση)**

Σύμφωνα με την απόφαση της Γ.Σ. ορίστηκαν τα παρακάτω μέλη ΕΠ ως μέλη της ΟΜΕΑ:

- α) Αντώνης Βαφειάδης, καθηγητής Τομέα Συστημάτων & Τεχνολογίας Η/Υ,
- β) Δελιγιάννης Ιγνάτης, αναπλ. καθηγητής Τομέα Ανάλυσης & Προγραμματισμού Η/Υ,
- γ) εκπρόσωπος φοιτητών του Τμήματος.



Στο ακ. έτος 09-10 η αξιολόγηση των θεωρητικών μαθημάτων έγινε το χειμερινό εξάμηνο από 9-11-2009 μέχρι 28-11-2008 και το εαρινό εξάμηνο από 11-5-10 μέχρι 22-5-10.

- Απογραφικό δελτίο εξαμηνιαίου μαθήματος από τους διδάσκοντες καθηγητές (Παράρτημα 12-3). το δελτίο παραδόθηκε από τους διδάσκοντες τόσο σε τυπωμένη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή και διακινήθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο .
- Ατομικό απογραφικό δελτίο για τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού (Παράρτημα 12-3). το δελτίο παραδόθηκε από τους διδάσκοντες τόσο σε τυπωμένη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή και διακινήθηκε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Η έκθεση κατά το στάδιο σύνταξης της μόνο, συζητήθηκε μεταξύ των μελών της ΟΜΕΑ με άλλα μέλη ΕΠ του τμήματος και διανεμήθηκε στα μέλη ΕΠ του τμήματος. Μετά την ολοκλήρωσή της διανεμήθηκε μεν στα μέλη του τμήματος, και ζητήθηκε από αυτά να εκφέρουν τη γνώμη τους. Η γνώμη των μελών ΕΠ ενσωματώθηκε στο παρόν κείμενο.

### Εξωτερική αξιολόγηση

Το Ακ. Έτος 09-10 πραγματοποιήθηκε η πρώτη εξωτερική αξιολόγηση του τμήματος σύμφωνα με το παρακάτω πρόγραμμα:

Δευτέρα 26 Απριλίου 2010	
15:30	Άφιξη των μελών της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης στο αεροδρόμιο Μακεδονία» της Θεσσαλονίκης. Συνάντηση με τον Προϊστάμενο και μέλη της ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος. Μεταφορά των μελών της Επιτροπής στο ξενοδοχείο Ηλέκτρα Παλλάς.
17:00 – 19:00	Σύντομη σύσκεψη των μελών της Επιτροπής στο ξενοδοχείο για να συζητήσουν τις λεπτομέρειες και να προετοιμασθούν για τις συναντήσεις των δύο επόμενων ημερών.
20:30	Δείπνο της Επιτροπής με τον Δ/ντή της Σχολής, τον Προϊστάμενο και τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος.
Τρίτη 27 Απριλίου 2010	
8:30 – 9:00	Μεταφορά των μελών της Επιτροπής στο Αλεξάνδρειο Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης.
9:00 – 9:30	Συνάντηση με τη Διοίκηση του Αλεξάνδρειου Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης, τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π. και τον Προϊστάμενο του Τμήματος.
9:30 – 11:00	Συνάντηση με τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α. Παρουσίαση Τμήματος (Διδασκαλία, έρευνα, διοίκηση).
11:00 – 13:00	Επίσκεψη σε χώρους υποδομής του Τμήματος και σε αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, γραφεία καθηγητών, παρουσία του Προσωπικού του Τμήματος.
13:00 – 13:30	Κλειστή διαβούλευση της Επιτροπής.
13:30 – 14:30	Γεύμα στο εστιατόριο του εκπαιδευτικού προσωπικού.
14:30 – 15:30	Συμπληρωματικές συναντήσεις κατά την κρίση των μελών της επιτροπής.
15:30 – 16:00	Μεταφορά των μελών της Επιτροπής στο ξενοδοχείο Ηλέκτρα Παλλάς.
17:00 – 19:00	Σύσκεψη των μελών της Επιτροπής στο ξενοδοχείο για να ανταλλάξουν τις εντυπώσεις της ημέρας και να καταγράψουν τις παρατηρήσεις και σημειώσεις τους.
20:30	Δείπνο της Επιτροπής με τον Πρόεδρο του Αλεξάνδρειου Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης, τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π., τον Δ/ντή της Σχολής, τον Προϊστάμενο και τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος.

Τετάρτη 28 Απριλίου 2010	
--------------------------	--

8:30 – 9:00	Μεταφορά των μελών της Επιτροπής στο Αλεξάνδρειο Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης.
9:00 – 10:00	Συνάντηση με τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού.
10:00 – 11:00	Συνάντηση με τους φοιτητές.
11:00 – 12:30	Επίσκεψη υπηρεσιών υποστήριξης (Γραμματεία Τμήματος, Βιβλιοθήκη, Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων, Αίθουσα Τηλεκπαίδευσης, Γραφείο Erasmus, Γραφείο Διασύνδεσης, Κέντρο Επιχειρηματικότητας, Εκδοτικό Κέντρο, Επιτροπή Ερευνών).
12:30 – 13:00	Συμπληρωματικές συναντήσεις κατά την κρίση των μελών της Επιτροπής. Αποχαιρετιστήρια συνάντηση με τη Διοίκηση του Αλεξάνδρειου Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης, τον Πρόεδρο της ΜΟ.ΔΙ.Π., τον Προϊστάμενο του Τμήματος και τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος.
13:00 – 14:00	Γεύμα στο εστιατόριο του εκπαιδευτικού προσωπικού.
14:00 – 15:00	Μεταφορά στο αεροδρόμιο «Μακεδονία» της Θεσσαλονίκης.

Η Αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε από τους εξωτερικούς αξιολογητές:

1. Professor Christos N. Schizas (President)  
Department of Computer Science, University of Cyprus
2. Professor Costas Iliopoulos (Member)  
Department of Computer Science, Kings College
3. Professor Pericles Loucopoulos (Member)  
Business School, Loughborough University
4. Dr Miltiadis Petridis (Member)  
Reader and Head of the Department of Computer Science, University of Greenwich
5. Dr George Agapiou (Member)  
Head of Wireless & Satellite Communications Labs, OTE

Τα συμπεράσματα της Έκθεσης η οποία είναι ανηρτημένη στον ιστότοπο της ΑΔΙΠ  
<http://www.adip.gr/eks/EEC-Final-report-ATEI.pdf>

έχουν ως εξής:

The EEC has an overall good impression of the state of the department. A good spirit among Faculty members has been identified: they work well together and they care for the development of their department. New faculty recruitments continue to enrich an already good level. The EEC feels that the Internal Evaluation Report has thoroughly touched most of the aspects that reflect the true situation of the Department and is the result of long cooperation among academic staff. The EEC also feels that the faculty members subscribe to their stated goals; although the implementation can be relatively slow mainly due to exogenous reasons.

Student satisfaction appears to be good (based on the opinions of presented students to the EEC and on the received questionnaires). There is evidence of good relationship of the students with their teachers. There is a large number of dropouts and students take an enormous amount of time for graduation.

The teaching methods used are predominantly traditional but there are elements of innovative electronically supported teaching. The use of internet has been used to enhance the student learning experience. The use of labs is significant for the enhancement of practical skills and has been appreciated by the students.

The research practice and interest at the department go beyond what could be expected at a TEI department. The EEC was happy to observe pockets of excellence.

Services in the department, particularly, are of high standard. Centrally provided technical services and administrative services are inadequate. Central services lack formal procedures and modern electronic service infrastructures.

Strategy of the department has limited implementation and the department's strategy is not shared and formally adopted by the central administration.

## RECOMMENDATIONS

### Space

There is lack of adequate teaching and faculty member accommodation which are vital for the development of the department. Each faculty member should have a modest but private office (12-15 m<sup>2</sup>); a 50-75 m<sup>2</sup> research lab per active research group for work done by undergraduate students (thesis), graduate students (including PhD students), research associates working in projects and casual (external) faculty. The department should draw a new facilities plan with 10-15 year projection.

### Technical infrastructure

Research: The proposed research labs need to be formally constructed and endowed with appropriate equipment for their operation. Requirements should be specified by the research groups and agreed and prioritized by the department

Teaching: The department should continue to support and enhance the electronic delivery of teaching materials. The necessary infrastructure in terms of servers, software and support staff needs to be fit for this purpose.

### Administrative infrastructure

There is a need for additional administrative staff. The current size and location of the administration office is poor. It does not meet the current expectations and this will certainly be inadequate should the department implement its proposed strategy. E-services should be further promoted and enhanced (e.g. online registration)

We summarize our key findings in the table below:

<i>Curriculum</i>	<i>teaching</i>	<i>Research</i>	<i>Services</i>	<i>Strategy</i>
<b>Approach</b>	<b>Approach</b>	<b>Approach</b>	<b>Approach</b>	<b>Approach</b>
<b>Very Good</b>	<b>Very Good</b>	<b>Good (when compared to institutions with similar missions)</b>	<b>Poor</b>	<b>Limited</b>
<i>It has a good technical approach.</i>	<i>Better facilities (conference and larger teaching)</i>	<i>Evidence of good practice. In some cases excellent</i>	<i>Needs better organization and more</i>	<i>Some strategy under implementation.</i>

	rooms needed).	work is produced.	resources.	
<b>Implementation</b>	<b>Implementation</b>	<b>Implementation</b>	<b>Implementation</b>	<b>Implementation</b>
<b>Good</b>	<b>Very Good</b>	<b>Very Good (in some cases)</b>	<b>Poor</b>	<b>Limited</b>
There is a need for more space for faculty members.	It includes theory and laboratory work and in limited cases good use of e-learning	in spite of legislation and institutional difficulties	Inadequate number of administration staff; There are limitations in e-infrastructure	There is strategy on paper but limited evidence of action.
<b>Results</b>	<b>Results</b>	<b>Results</b>	<b>Results</b>	<b>Results</b>
Not changed since 2004; <b>Good</b> laboratory practical work; <b>Limited</b> opportunities for industrial specialization	Student satisfaction <b>very good</b> , especially in laboratory work where it can be considered as <b>very good</b> ; useful use of questionnaires, Attendances are low, pass rates are low.	<b>Very good</b> (when compared to institutions with similar missions) – New research laboratories are proposed, good publications and some projects.	<b>Poor in general, except technical support</b> in the department which can be rated as <b>very good</b> ; <b>Excellent</b> Library support	<b>Inadequate</b> implementation of the planned strategy and requests and <b>inadequate</b> support from central administration.
<b>Improvement</b>	<b>Improvement</b>	<b>Improvement</b>	<b>Improvement</b>	<b>Improvement</b>
<b>Need to improve</b> dropout rate; take measures to reduce allowed length of study	<b>Reduce</b> teaching load; There is a need to <b>revise</b> quality control of exam and in many cases to <b>improve</b> consistency of quality of books and notes.	More focus needed. More resources needed. The research labs <b>need</b> to be constructed. There is need for space for research associates	Service improvement is <b>needed</b> through professional assistance. Collocation of administrative support and <b>improvement</b> of Central support for the academic information system.	<b>Better</b> coordination of institutional and departmental strategy. <b>Need</b> institutional and legislative changes.

### **1.3. Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης.**

Το Τμήμα στα πλαίσια του ΕΠΕΑΕΚ είχε προχωρήσει σε εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος, με τελική σύνταξης έκθεσης, αλλά σε μικρότερη κλίμακα. Ένα θετικό στοιχείο της τρέχουσας διαδικασίας είναι η δυνατότητα πολύπλευρης και ολοκληρωμένης αξιολόγησης που θα δώσει δυνατότητα σύγκρισης με άλλα ΑΕΙ, τόσο της ημεδαπής όσο και της αλλοδαπής, καταγράφοντας τα θετικά σημεία, αλλά κυρίως τα αρνητικά τόσο σε υποδομές και εξοπλισμό, όσο και σε νοοτροπίες. Η θετική ανταπόκριση από το σύνολο των διδασκόντων (μονίμων και μη) αποτελεί ένα από τα θετικά στοιχεία της διαδικασίας.

Η πιο σημαντική δυσκολία ήταν η μεταφορά των δεδομένων από τα ερωτηματολόγια που συμπλήρωσαν οι φοιτητές σε ηλεκτρονική μορφή, έτσι ώστε να μπορέσουμε να τα επεξεργαστούμε. Εκτός του χρόνου που απαιτείται για την πληκτρολόγηση των δεδομένων, υπάρχει και η πιθανότητα λανθασμένης εισαγωγής δεδομένων.

Μία ακόμη δυσκολία αποτέλεσε και η έλλειψη σημαντικής εμπειρίας σε διαδικασίες αξιολόγησης η οποία όμως αποκτάται με την πάροδο του χρόνου.

Το τμήμα πληροφορικής θεώρησε επίσης ότι θα ήταν προς συμφέρον του η επέκταση του θεσμού της αξιολόγησης και στα εργαστηριακά τμήματα, όπου η παρακολούθηση είναι υποχρεωτική. Τα πλεονεκτήματα ήταν εμφανή

- Μεγαλύτερο δείγμα
- Η ηλεκτρονική συλλογή στοιχείων άρα εύκολη επεξεργασία
- Συμπεράσματα και από το εφαρμοσμένο κομμάτι της εκπαίδευσης που παρέχει το τμήμα

Στο τέλος του χειμερινού εξαμήνου 2008-09 πραγματοποιήθηκε ημερίδα , όπου τα μέλη της ΟΜΕΑ του Τμήματος Πληροφορικής (κ Κώστογος και Α. Βαφειάδης ) παρουσίασαν αποτελέσματα από τις μετρήσεις των ερωτηματολογίων των θεωρητικών και εργαστηριακών μαθημάτων. Στόχος της ημερίδας ήταν να παρουσιαστούν από την ΟΜΕΑ τα αποτελέσματα , να επισημανθούν τα προβλήματα και να προταθούν λύσεις. Κατά την ημερίδα τα μέλη του Ε.Π αντάλλαξαν απόψεις για την πορεία της αξιολόγησης και προτάθηκαν λύσεις .

### **1.4. Προτάσεις για τη βελτίωση της διαδικασίας.**

Μία απλή πρόταση βελτίωσης αφορά την περαιτέρω βελτίωση αλλά και προσαρμογή των ερωτηματολογίων σύμφωνα με τα σχόλια τόσο των φοιτητών όσο και των διδασκόντων.

Πιο σημαντική βελτίωση μπορεί να γίνει με την αλλαγή της μορφής της έκθεσης. Αν και η σύνταξη της έκθεσης είναι η κορύφωση της διαδικασίας, δεν θα πρέπει να είναι και ο κύριος στόχος. Κύριος στόχος θα πρέπει να είναι η ευρεία ανάμιξη των συμμετεχόντων (μέλη ΕΠ, φοιτητές, ΕΤΠ, διοικητικό προσωπικό) κατά την εξέλιξη της διαδικασίας αξιολόγησης, με στόχο αρχικά την κατανόηση από όλους των προβλημάτων που υπάρχουν και κατόπιν, η συμμετοχή όλων στη αναζήτηση λύσεων.

Προτείνεται να προστεθούν στη διαδικασία, ομιλίες και συζητήσεις τόσο με τους φοιτητές (αλλά και τους άλλους συμμετέχοντες στη διαδικασία) σχετικά με τους στόχους της αξιολόγησης, αλλά και την ανάλυση των ερωτηματολογίων.

Για να γίνει καθολική η συμμετοχή θα πρέπει κυρίως να πειστούν τα μέλη των Ιδρυμάτων για τους στόχους της αξιολόγησης εθνικά. Οι πραγματικοί στόχοι της αξιολόγησης ακυρώνονται, όταν η αξιολόγηση γίνεται υποχρεωτική μόνο και μόνο για να μπορέσει το Τμήμα να αποκτήσει την «άδεια» να διοργανώσει αυτόνομα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών.

Σχετικά με την παραπάνω νοοτροπία έχουμε την εντύπωση ότι το τμήμα μας έχει ξεφύγει από αυτή και αυτό αποδεικνύεται από την καθολική συμμετοχή των μελών του τμήματος αλλά και από τον ενθουσιασμό τους στην συζήτηση κατά την διάρκεια της ημερίδας.

## 2. Παρουσίαση του Τμήματος

Το Τμήμα Πληροφορικής είναι ένα από τα έξι τμήματα της Σχολής Τεχνολογικών Εφαρμογών (Σ.Τ.ΕΦ.) του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης (ΑΤΕΙΘ). Το Τμήμα ιδρύθηκε με το ΠΔ 94/25-2-88 (ΦΕΚ 43/9-3-88/τ. Α' - Παράρτημα 12-8) και η λειτουργία του άρχισε το Σεπτέμβριο του 1987. Οι πρώτοι απόφοιτοι πήραν το πτυχίο τους το Μάιο του 1991. Αυτή τη στιγμή, στο Τμήμα φοιτούν περίπου 1.500 φοιτητές . Συνολικά ενεγράφησαν σε αυτό 3694 φοιτητές , διαγράφηκαν για διάφορους λόγους 959 (24.1%) , και πήραν πτυχίο μέχρι τον Δεκέμβριο του 2009 περίπου 1168.

### 2.1. Γεωγραφική θέση του Τμήματος.

Το Τμήμα Πληροφορικής του ΑΤΕΙΘ συστεγάζεται με το Τμήμα Αυτοματισμού σε ένα κοινό κτήριο δύο ορόφων και συνολικού εμβαδού περίπου 2000m<sup>2</sup>. Επίσης διαθέτει ένα ακόμη εργαστηριακό χώρο και 2 γραφεία σε διπλανό κτήριο.

Όλοι οι χώροι βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του ΑΤΕΙΘ στη Σίνδο Θεσσαλονίκης, περίπου 17 χλμ. από το κέντρο της Θεσσαλονίκης. Η μεγάλη απόσταση από την πόλη της Θεσσαλονίκης όπου διαμένει ο κύριος όγκος των μελών του Ιδρύματος δημιουργεί προβλήματα πρόσβασης σε όλους. Τα λεωφορεία του ΟΑΣΘ είναι ο μοναδικός τρόπος πρόσβασης εκτός από τα ΙΧ αυτοκίνητα. Έτσι η λειτουργία του Ιδρύματος καθίσταται όμηρος του ΟΑΣΘ. Για παράδειγμα, η εκπαιδευτική διαδικασία διακόπτεται όταν απεργούν οι εργαζόμενοι του ΟΑΣΘ, αφού οι φοιτητές δεν έχουν άλλη δυνατότητα να έρθουν στο Ίδρυμα. Είναι σημαντική για την βελτίωση της λειτουργίας, η δημιουργία και άλλων εναλλακτικών τρόπων πρόσβασης, πχ. σιδηρόδρομος.

Στόχος και επιθυμία του Τμήματος είναι η δημιουργία εξειδικευμένων εργαστηριακών χώρων για την εκπαιδευτική και ερευνητική υποστήριξη των γνωστικών αντικειμένων που καλύπτει. Αυτή τη στιγμή, και με την υπάρχουσα κτιριακή υποδομή, το Τμήμα είναι αναγκασμένο να καλύψει τα εργαστηριακά μαθήματα του προτεινόμενου Π.Σ. στους έξι (6) υπάρχοντες εργαστηριακούς χώρους.

### 2.2. Ιστορικό της εξέλιξης του Τμήματος.

#### 2.2.1. Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό και εργαστηριακό προσωπικό, κατά την τελευταία πενταετία (ποσοτικά στοιχεία)

Η στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό και εργαστηριακό προσωπικό, κατά την τελευταία πενταετία παρουσιάζεται στο παράρτημα 1 (Πίνακας 11). Είναι απαραίτητη η περαιτέρω στελέχωση του Τμήματος και η δημιουργία γραμματείας στους τομείς του Τμήματος. Φυσικά κάτι τέτοιο απαιτεί και την ύπαρξη νέων χώρων, αφού το Τμήμα ασφυκτιά λειτουργώντας στους υπάρχοντες χώρους, γεγονός ιδιαίτερα ανασταλτικό για την περαιτέρω ανάπτυξή του.

#### 2.2.2. Αριθμός και κατανομή των φοιτητών ανά επίπεδο σπουδών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί) κατά την τελευταία πενταετία.

Ο αριθμός και η κατανομή τόσο των εγγεγραμμένων όσο και των εισερχομένων προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος (δεν υπάρχουν μεταπτυχιακοί ή διδακτορικοί φοιτητές) κατά την τελευταία πενταετία παρουσιάζεται στο παράρτημα 1 (Πίνακας 14)

## **2.3. Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.**

### **2.3.1. Ποιοι είναι οι στόχοι και οι σκοποί του Τμήματος σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσής του;**

Στο ΦΕΚ ίδρυσης του Τμήματος δεν αναγράφονται οι σκοποί και οι στόχοι του.

### **2.3.2. Πώς αντιλαμβάνεται η ακαδημαϊκή κοινότητα του Τμήματος τους στόχους και τους σκοπούς του Τμήματος;**

Η ακαδημαϊκή κοινότητα του Τμήματος αντιλαμβάνεται ως σκοπό του Τμήματος την προαγωγή της επιστήμης της Πληροφορικής, των Εφαρμογών της καθώς και της Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων τόσο μέσα από τη διδασκαλία του αντικειμένου σπουδών, όσο και από την διεξαγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου.

Γενικότερα το τμήμα Πληροφορικής καλείται να υποβοηθήσει την κάλυψη αναγκών στην αγορά εργασίας σε στελεχιακό δυναμικό υψηλού επιπέδου. Οι ανάγκες αυτές απορρέουν από τη διαρκή προσέγγιση μιας νέας εποχής που σηματοδοτείται από τη ραγδαία εξέλιξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της Γνώσης (Knowledge & Information Society). Στα πλαίσια αυτά, για την αρτιότερη εκπαίδευση των φοιτητών του Τμήματος, αξιοποιούνται κατά κύριο λόγο:

- ενότητες από την Επιστήμη και τη Μηχανική Υπολογιστών (Computer Science & Computer Engineering), όπου δίνεται έμφαση στις γενικές αρχές των υπολογιστών και στα θέματα οργάνωσης, λειτουργίας και αρχιτεκτονικής υπολογιστικών συστημάτων.
- ενότητες από τα Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα (Information & Communication Systems), όπου μελετάται με μεγαλύτερη πληρότητα η αλληλεπίδραση χρήστη-υπολογιστή, ο τρόπος εισαγωγής των εφαρμογών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό και οι γενικές αρχές που πρέπει να ακολουθούνται για την αποτελεσματική ανάπτυξη των συστημάτων αυτών.

Σύμφωνα με τα παραπάνω ο σκοπός του τμήματος είναι:

- Να προσφέρει στους φοιτητές υψηλού επιπέδου σπουδές, δυνατότητες και ευκαιρίες στη τεχνολογία των πληροφοριακών συστημάτων.
- Να διαθέτει πρόγραμμα σπουδών που να είναι απόλυτα συμβατό με τις επιταγές διεθνών οργανισμών(πχ IEEE, ACM) καθώς και τις ανάγκες της παραγωγής και της κοινωνίας της πληροφορίας.
- Να αναπτύσσει ερευνητικά και αναπτυξιακές δραστηριότητες συμμετέχοντας σε οργανωμένα ερευνητικά ή αναπτυξιακά προγράμματα.
- Να οργανώνει μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, είτε αυτοδύναμα είτε σε συνεργασία με αλλά πανεπιστήμια και ΤΕΙ

Για την επίτευξη των παραπάνω τίθενται οι παρακάτω στόχοι:

- Η προετοιμασία των φοιτητών και ο εφοδιασμός τους με γνώσεις και δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της επιστήμης και της κοινωνίας.
- Η βελτίωση των ικανοτήτων ανάλυσης και επεξεργασίας δεδομένων και πληροφοριών και σύνθεση ορθολογιστικής σκέψης.
- Η παροχή των προαναφερόμενων γνώσεων θα πρέπει να γίνεται μέσω ανάπτυξης της κριτικής σκέψης και αυτενέργειας.
- Η παροχή των προαναφερόμενων γνώσεων και δεξιοτήτων δεν θα πρέπει να περιορίζεται μόνο στο επιστημονικό και τεχνολογικό επίπεδο, αλλά θα πρέπει να συμβαδίζει με την ανθρώπινη



διάσταση της εκπαίδευσης, την καλλιέργεια αυτενέργειας, κριτικής σκέψης αποβλέποντας στην ολοκλήρωση (ηθική, πνευματική και ψυχολογική) των πτυχιούχων του Τμήματος.

- Η συνεχής βελτίωση του προγράμματος σπουδών.
- Η βέλτιστη δυνατή προετοιμασία και εξοικείωση των φοιτητών του στις πραγματικές συνθήκες εργασίας.
- Η σύνδεση της έρευνας με τις ανάγκες της παραγωγής και της κοινωνίας.
- Η προσαρμογή της εκπαιδευτικής λειτουργίας του Τμήματος και του αντικειμένου σπουδών του στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επιστημονικό πεδίο που πραγματεύεται.
- Η μεγαλύτερη δυνατή εξοικείωση των φοιτητών του με την έρευνα και τις διαδικασίες της.
- Η παροχή κινήτρων για υψηλού επιπέδου έρευνα στα μέλη του Τμήματος.
- Η συνεχής βελτίωση της συνεργασίας (τόσο σε διδακτικό όσο και σε ερευνητικό επίπεδο) με άλλα ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού ή του εξωτερικού, αλλά και με φορείς του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.
- Η προσέλκυση εκπαιδευτικού προσωπικού που διαθέτει υψηλής στάθμης προσόντα για την διδασκαλία και την ερευνά, συμβατά με τις διεθνείς απαιτήσεις.
- Η εξειδίκευση των παρεχόμενων γνώσεων με την λειτουργία μεταπτυχιακού ή μεταπτυχιακών τμημάτων

### **2.3.3. Υπάρχει απόκλιση των επίσημα διατυπωμένων (στο ΦΕΚ ίδρυσης) στόχων του Τμήματος από εκείνους που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει;**

Δεν υπάρχουν διατυπωμένοι στόχοι του τμήματος στο ΦΕΚ ίδρυσής του (Παράρτημα 12-8). Οι παραπάνω στόχοι είναι αυτοί που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει.

### **2.3.4. Επιτυγχάνονται οι στόχοι που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει; Αν όχι, ποιοι παράγοντες δρουν αποτρεπτικά ή ανασταλτικά στην προσπάθεια αυτή;**

Οι εκπαιδευτικοί και ερευνητικοί στόχοι του τμήματος διασφαλίζονται μέσω:

- της αξιολόγησης της γενικότερης επίδοσης των φοιτητών στα μαθήματα, στην πρακτική και στην πτυχιακή εργασία.
- της πτυχιακής εργασίας (υποχρεωτική για όλους τους φοιτητές) όπου η αυτενέργεια είναι δεδομένη, οι φοιτητές προάγουν τις ικανότητες συλλογής επεξεργασίας, ανάλυσης και σύνθεσης δεδομένων και πληροφοριών και τελικά την κριτική τους σκέψη. Η πτυχιακή εργασία είναι και το κύριο όχημα εξοικείωσης των φοιτητών με την έρευνα. Ένα άλλο μέσο επίτευξης αυτών των στόχων, είναι η συμμετοχή ομάδων φοιτητών σε διεθνής επιστημονικούς διαγωνισμούς (πχ. International Timetabling Competition, Agile Programming κλπ.) στα πλαίσια μαθημάτων ή της γενικότερης εκπαιδευτικής διαδικασίας. Οι στόχοι αυτοί υποβοηθούνται και από τη συμμετοχή των φοιτητών στις ερευνητικές δραστηριότητες μελών του ΕΠ του Τμήματος και της άσκησης τους σε διάφορους παραγωγικούς φορείς.
- της πρακτικής άσκησης η οποία είναι το μέσο προετοιμασίας και εξοικείωσης των φοιτητών με τις πραγματικές συνθήκες εργασίας.
- της εξέλιξης των μελών ΕΠ στις επόμενες βαθμίδες η οποία απαιτεί την από μέρους τους προαγωγή της επιστήμης της Πληροφορικής μέσω υψηλού επιπέδου έρευνας η οποία ανακοινώνεται σε εθνικά και διεθνή συνέδρια, αλλά και σε διεθνώς αναγνωρισμένα επιστημονικά περιοδικά. Η δραστηριότητα αυτή οδηγεί και στην παραγωγή νέας γνώσης τόσο βασικού όσο και εφαρμοσμένης.

- της συμμετοχής μελών ΕΠ σε ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα μέσω της οποίας στηρίζεται τόσο η ανάπτυξη έρευνας υψηλού επιπέδου όσο και η συνεργασία με άλλους φορείς.
- της ανανέωσης/αναμόρφωσης του προγράμματος σπουδών σε τακτά χρονικά διαστήματα, παίρνοντας υπόψη τόσο τις προτάσεις διεθνών οργανισμών για την επιστήμη της Πληροφορικής, όσο και τις τοπικές και εθνικές ανάγκες μέσα από την αλληλεπίδραση με διάφορους παραγωγικούς φορείς,
- της ανανέωσης του εξοπλισμού μέσα από τα εθνικά προγράμματα ΕΠΕΑΕΚ-ΕΤΠΑ και από τις δημόσιες επενδύσεις .
- της σύστασης επιτροπών οι οποίες θα εισηγούνται προτάσεις για την βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος και την αναπροσαρμογή των στόχων του, όταν χρειάζεται.

**Ανασταλτικά** για την επίτευξη των στόχων του Τμήματος λειτουργούν:

- η έλλειψη μεταπτυχιακών και κυρίως διδακτορικών σπουδών. Όσο δεν υπάρχουν αυτόνομες διδακτορικές σπουδές η έρευνα θα υπολείπεται ποσοτικά των υπολοίπων αντιστοίχων τμημάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης τόσο εθνικά όσο και διεθνώς. Το Τμήμα στερείται των καλύτερα εκπαιδευμένων φοιτητών του, αφού αυτοί επιλέγουν την συνέχιση των σπουδών τους σε Ιδρύματα (εσωτερικού ή εξωτερικού) που μπορούν να τους προσφέρουν μεταπτυχιακές και κυρίως διδακτορικές σπουδές,
- το επιβαρυνόμενο διδακτικό ωράριο των μελών ΕΠ,
- οι αυξημένες διοικητικές δραστηριότητες των μελών ΕΠ,
- η ελλιπής διοικητική υποστήριξη,
- ιδιαίτερα ανασταλτικά λειτουργεί η έλλειψη επαρκών χώρων εργαστηριακής άσκησης των φοιτητών (τα εργαστήρια λειτουργούν επί 10ώρου βάσεως καθημερινά, χωρίς να είναι αρκετό). Σε αυτό οδήγησε η μεγάλη αύξηση του αριθμού των εισαγομένων φοιτητών, ενάντια στις προτάσεις του Τμήματος,
- η έλλειψη χώρων στέγασης των ερευνητικών δραστηριοτήτων και των ερευνητικών εργαστηρίων των οποίων η λειτουργία έχει αποφασιστεί από την ΓΣ του Τμήματος (2/24-11-2004) και έχει εγκριθεί από το Συμβούλιο του ΑΤΕΙΘ (2/15-2-2005). Οι ανάγκες στέγασης των ερευνητικών συνεργατών του Τμήματος δεν μπορούμε να πούμε ότι καλύπτονται, ούτε υποτυπωδώς,
- η ελλιπής στέγαση των μελών ΕΠ του Τμήματος όπου σε χώρους 15m<sup>2</sup> στεγάζονται 3 μέλη ΕΠ.
- η έλλειψη μηχανισμού παροχής κινήτρων στα μέλη ΕΠ για έρευνα υψηλού επιπέδου ή διευκόλυνσης ερευνητικών συνεργασιών είτε μέσα στο Τμήμα, είτε εκτός με άλλους φορείς.

#### **2.4. Διοίκηση του Τμήματος.**

Η Διοίκηση του Τμήματος ασκείται από τη Γενική Συνέλευση, το Συμβούλιο και τον Προϊστάμενο και τους Υπευθύνους των Τομέων του Τμήματος. Η Γενική Συνέλευση απαρτίζεται από τα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού και οκτώ εκπροσώπους των φοιτητών. Στη Συνέλευση προεδρεύει ο Προϊστάμενος του Τμήματος και τηρούνται πρακτικά από τη Γραμματέα του Τμήματος.

Το Συμβούλιο του Τμήματος απαρτίζεται από τον Προϊστάμενο, τους δύο Υπευθύνους των Τομέων, έναν εκπρόσωπο των Φοιτητών, και για ειδικά θέματα έναν εκπρόσωπο του Ειδικού Τεχνικού Προσωπικού.

### 2.4.1. Ποιες επιτροπές είναι θεσμοθετημένες και λειτουργούν στο Τμήμα;

Με την τελευταία αναθεώρηση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών (ΠΠΣ) το 2004, ορίστηκαν από την Γενική Συνέλευση του Τμήματος οι παρακάτω τέσσερις επιτροπές:

- **Επιτροπή Ακαδημαϊκού Σχεδιασμού και Έρευνας**

Η Επιτροπή έχει την ευθύνη του σχεδιασμού και της υλοποίησης των εξής:

- Συντονισμός των ερευνητικών δραστηριοτήτων του τμήματος, συμμετοχή σε μεταπτυχιακά προγράμματα σε συνεργασία με Πανεπιστήμια της Ελλάδος και άλλων χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Επίβλεψη της ομαλής εφαρμογής του προγράμματος σπουδών του τμήματος. Αξιολόγηση και διαρκής εκσυγχρονισμός του προγράμματος σπουδών και καθορισμός των αντιστοιχίσεων των μαθημάτων κατά τις μεταβατικές περιόδους.
- Βελτίωση και εκσυγχρονισμός της βιβλιογραφίας σε όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών.
- Συντονισμός των δραστηριοτήτων που αφορούν στην προσφορά μαθημάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και εξειδίκευσης και τα οποία αφορούν σε πτυχιούχους του τμήματος ή άλλων, συναφών, τμημάτων Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι.
- Καθορισμός και επίβλεψη της εφαρμογής σχημάτων αξιολόγησης της εφαρμογής του προγράμματος σπουδών. Η αξιολόγηση θα γίνεται από τους εκπαιδευτικούς, τους φοιτητές και επιχειρήσεις Πληροφορικής της Βορείου Ελλάδος. Η συγκεκριμένη δραστηριότητα θα γίνεται σε συνεργασία με την Επιτροπή Σύνδεσης με την Παραγωγή και την Αγορά Εργασίας.
- Επίβλεψη των διαδικασιών που αφορούν στην εισαγωγή μελετών περίπτωσης / υποδειγματικών εφαρμογών (case studies) σε μαθήματα του προγράμματος σπουδών του τμήματος. Οι εν λόγω εφαρμογές θα πρέπει να απεικονίζουν κατά το δυνατόν πιστά αντίστοιχες πραγματικές εφαρμογές του χώρου της παραγωγής.
- Οργάνωση διαλέξεων και ημερίδων σε διάφορα επιμέρους γνωστικά πεδία της Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, από προσκεκλημένους ειδικούς επιστήμονες ή/και διακεκριμένα στελέχη επιχειρήσεων.
- Διερεύνηση περιπτώσεων επικαλύψεων στην ύλη των μαθημάτων που δηλώνουν οι φοιτητές και διαμόρφωση προτάσεων για την κατάργησή τους.
- Μελέτη και σύνταξη προτάσεων προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της συμβατότητας του προγράμματος σπουδών με τα προγράμματα άλλων ιδρυμάτων της Ε.Ε. σε τρόπο ώστε να ενισχύεται η κινητικότητα των φοιτητών διαμέσου του συστήματος ακαδημαϊκών μονάδων ECTS.
- Οργάνωση αρχείου με τις περιγραφές όλων των διδασκομένων μαθημάτων.
- Επιμέλεια του δίγλωσσου (Ελληνικά – Αγγλικά) οδηγού σπουδών του τμήματος.

- **Επιτροπή Προγραμματισμού και Υποδομής**

Η Επιτροπή έχει την ευθύνη του σχεδιασμού και της υλοποίησης των εξής:

- Συλλογή των αιτήσεων που καταθέτουν οι καθηγητές για αγορές νέων βιβλίων που αφορούν στο γνωστικό αντικείμενο που διδάσκουν και προώθηση αυτών των αιτήσεων, σε συνεργασία με την κεντρική βιβλιοθήκη του ιδρύματος.

- Εισαγωγή και χρήση πολυμέσων και άλλων εποπτικών μέσων διδασκαλίας στις αίθουσες διδασκαλίας και στα εργαστήρια.
  - Εποπτεία των διαδικασιών της διάθεσης του περιεχομένου των μαθημάτων του τμήματος μέσω του διαδικτύου (Internet). Οι διαδικασίες αυτές έχουν να κάνουν με την ανάπτυξη και λειτουργία της δικτυακής πύλης του τμήματος, καθώς επίσης και με την ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου (Virtual Learning Environment – CoursePacks). Επιμέλεια του διαδικτυακού τόπου του τμήματος (παρουσίαση του προγράμματος σπουδών και του περιεχομένου των μαθημάτων, διαρκής ενημέρωση της σχετικής πληροφορίας, ηλεκτρονική έκδοση του οδηγού σπουδών του τμήματος, κλπ.)
  - Επίβλεψη της καλής λειτουργίας των εργαστηρίων και των δικτύων υπολογιστών του τμήματος.
  - Πρόβλεψη των αναγκών του τμήματος σε νέα εργαστήρια, νέες αίθουσες διδασκαλίας και νέο εξοπλισμό (λογισμικού και υπολογιστικό).
  - Μελέτη προσδιορισμού των αναγκών του τμήματος σε προσωπικό και σύνταξη/υποβολή προτάσεων για την κάλυψη των σχετικών αναγκών.
  - Καθορισμός σχημάτων πολλαπλής βιβλιογραφίας σε επιλεγμένα μαθήματα μέσα στην επόμενη τριετία.
  - Συντονισμός της συμμετοχής του τμήματος σε προγράμματα εταιριών πληροφορικής, ειδικά για τη χρήση των προϊόντων τους στην εκπαίδευση (π.χ. MS-MSDNAA, IBM Scholars Program, κλπ.)
  - Προώθηση του θεσμού της οργάνωσης εργαστηρίων ανά γνωστικό αντικείμενο (π.χ. Τεχνητή Νοημοσύνη, Δίκτυα Η/Υ, Πολυμέσα, Βάσεις Δεδομένων, κλπ.)
- **Επιτροπή Σπουδών και Φοιτητικών Θεμάτων**  
 Η Επιτροπή έχει την ευθύνη του σχεδιασμού και της υλοποίησης των εξής:
    - Καθιέρωση του θεσμού των Συμβούλων Σπουδών για τους φοιτητές του τμήματος, με προτεραιότητα εφαρμογής του σχήματος για τους πρωτοετείς φοιτητές (ενδεικτικά: 20 φοιτητές του Α! εξαμήνου ανά Σύμβουλο Σπουδών).
    - Οργάνωση των διαδικασιών που αφορούν στην ανακοίνωση, στην ανάθεση και στην ολοκλήρωση των πτυχιακών εργασιών των φοιτητών. Σύνταξη κανονισμού πτυχιακών εργασιών του τμήματος.
    - Δημιουργία σχήματος διαρκούς επικοινωνίας του τμήματος με τους αποφοίτους του, καθώς επίσης και κινήτρων ώστε οι απόφοιτοι να διατηρούν την επαφή τους με το τμήμα, ακόμα και μετά την επαγγελματική τους αποκατάσταση.
    - Καταγραφή των στατιστικών της επαγγελματικής απορρόφησης των αποφοίτων του τμήματος, σε συνεργασία με την Επιτροπή Σύνδεσης με την Παραγωγή και την Αγορά Εργασίας.
    - Προσδιορισμός του αριθμού των φοιτητών που εγκαταλείπουν κάθε χρόνο τις σπουδές τους στο τμήμα, των φοιτητών που “παγώνουν” τις σπουδές τους στο τμήμα, διερεύνηση των αντίστοιχων αιτίων.
    - Προσδιορισμός του μέσου χρόνου φοίτησης στο τμήμα.
    - Καθορισμός και εισαγωγή δελτίων αξιολόγησης της διδασκαλίας από τους φοιτητές με ευθύνη του κάθε διδάσκοντος και για δική του χρήση στην πρώτη τριετία.
    - Διερεύνηση των αιτίων μειωμένης προσέλευσης των φοιτητών για την παρακολούθηση των θεωρητικών διαλέξεων των μαθημάτων. Εισαγωγή κινήτρων προς αύξηση της ελκυστικότητας

των μαθημάτων, διεξαγωγή ψηφοφοριών για την επιβράβευση φοιτητών και εκπαιδευτικών στο κάθε ένα ακαδημαϊκό έτος, κλπ.

- Δημιουργία αρχείου με αντιπροσωπευτικά θέματα των τελικών γραπτών εξετάσεων των μαθημάτων του τμήματος, συμπεριλαμβανομένων των αντιστοίχων απαντήσεων και των προτύπων βαθμολόγησης που εφαρμόζονται.
- Μελέτη για την προσέλκυση των πλέον κατάλληλων υποψήφιων φοιτητών για το τμήμα. Στρατηγική διαφήμισης σε Λύκεια και Γυμνάσια. Συνεργασία με αποφοίτους του τμήματος οι οποίοι διδάσκουν στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση.

- **Επιτροπής Σύνδεσης με την Παραγωγή και την Αγορά Εργασίας**

Η Επιτροπή έχει την ευθύνη του σχεδιασμού και της υλοποίησης των εξής:

- Διεξαγωγή των εξαμηνων τοποθετήσεων πρακτικής άσκησης των τελειοφοίτων φοιτητών του τμήματος σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Καταγραφή των σχέσεων του τμήματος με την παραγωγή και την αγορά εργασίας, στατιστική των περιπτώσεων όπου ο εργοδότης της πρακτικής άσκησης γίνεται κανονικός εργοδότης μετά την αποφοίτηση, καθορισμός και παρακολούθηση των δεικτών μέτρησης της συνεργασίας με τη βιομηχανία και τις επιχειρήσεις.
- Αξιολόγηση του εφαρμοζόμενου προγράμματος σπουδών από τους φοιτητές που ολοκληρώνουν την πρακτική τους άσκηση, τους ακαδημαϊκούς και τους εργασιακούς επόπτες των τοποθετήσεων πρακτικής άσκησης. Η συγκεκριμένη δραστηριότητα θα γίνεται σε συνεργασία με την Επιτροπή Ακαδημαϊκού Σχεδιασμού και Έρευνας.
- Καταγραφή στατιστικών στοιχείων που αφορούν στην επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων του τμήματος. Η συγκεκριμένη δραστηριότητα θα γίνεται σε συνεργασία με την Επιτροπή Σπουδών και Φοιτητικών Θεμάτων.
- Επιμέλεια και έκδοση δίγλωσσου έντυπου οδηγού πρακτικής άσκησης για την προώθηση της συνεργασίας του σχήματος με τις επιχειρήσεις, τους οργανισμούς και την αγορά εργασίας στις Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες-μέλη της Ε.Ε.

#### **2.4.2. Ποιοι εσωτερικοί κανονισμοί υπάρχουν στο Τμήμα;**

Στο τμήμα υπάρχει ο εσωτερικός κανονισμός πτυχιακών εργασιών, όπως και ο κανονισμός πρακτικής άσκησης. Για όλα τα υπόλοιπα το τμήμα εφαρμόζει τον πρόσφατο (Νοέμβριος 2008) γενικό κανονισμό που ισχύει για όλα τα ΑΕΙ της χώρας( βλέπε παράρτημα)

#### **2.4.3. Διάρθρωση του Τμήματος σε Τομείς. Ανταποκρίνεται η διάρθρωση αυτή στη σημερινή αντίληψη του Τμήματος για την αποστολή του;**

Το Τμήμα είναι οργανωμένο σε δύο Τομείς. Τον Τομέα **Ανάλυσης και Προγραμματισμού** και τον Τομέα **Συστημάτων και Τεχνολογίας Υπολογιστών**.

Κάθε τομέας είναι υπεύθυνος για τη διδασκαλία ενός αριθμού μαθημάτων του προγράμματος σπουδών(βλέπε ιστοσελίδα του τμήματος). Τα μέλη του μόνιμου Εκπαιδευτικού Προσωπικού ανήκουν σε ένα από τους δύο Τομείς. Όργανα του Τομέα είναι η Συνέλευση και ο Υπεύθυνος. Η Συνέλευση απαρτίζεται από τα μέλη του εκπαιδευτικού προσωπικού που ανήκουν στον Τομέα και δύο εκπροσώπους των φοιτητών.

Κατά την άποψη των μελών ΕΠ, υπάρχουν προβλήματα εξαιτίας της διάρθρωσης των Τομέων σε σχέση με την σημερινή αντίληψη για την αποστολή του Τμήματος. Αυτό καταγράφεται και στο αναπτυξιακό πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ του τμήματος, όπου προτείνεται μία αναδιάρθρωση σε 3 τομείς.

Η πιθανή όμως αναδιάρθρωση των Τομέων θα πρέπει να μελετηθεί επισταμένως και να βασιστεί στις σύγχρονες εκπαιδευτικές και ερευνητικές ανάγκες της επιστήμης της Πληροφορικής, όπως επίσης και στις δυνατότητες και ιδιαιτερότητες του υπάρχοντος ΕΠ, έτσι ώστε το Τμήμα να ανταποκρίνεται με επιτυχία στην επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί.

### 3. Προγράμματα Σπουδών

#### 3.1. Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

##### 3.1.1. Βαθμός ανταπόκρισης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας.

Η τελευταία αναμόρφωση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών (ΠΠΣ) έγινε το 2006.

Το περιεχόμενο σπουδών του Τμήματος ορίστηκε με την ΥΑ 43257/Ε5 (ΦΕΚ 629/19-5-06, τ.Β') μετά από απόφαση της Γ.Σ του Τμήματος

Με το τρέχον ΠΠΣ του Τμήματος εκτιμάται ότι οι πτυχιούχοι του Τμήματος αποκτούν όλες τις εξειδικευμένες γνώσεις καθώς και τις δεξιότητες εκείνες που είναι απαραίτητες για να σταδιοδρομήσουν στον τομέα της Πληροφορικής. Η πεποίθηση αυτή στηρίζεται στα παρακάτω δύο δεδομένα:

- Η ύπαρξη μαθημάτων που καλύπτουν νέους τομείς της Πληροφορικής, εφοδιάζει τους αποφοίτους του τμήματος με την τεχνογνωσία εκείνη που είναι απαραίτητη αυτή τη στιγμή στην παραγωγική διαδικασία. Τονίζεται, ότι το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να βρίσκεται σε μία διαρκή διαδικασία αναμόρφωσης προκειμένου να παρακολουθεί, όσο αυτό είναι δυνατό, τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα της Πληροφορικής. Για αυτό προβλέπεται το προσεχές εξάμηνο να αρχίσει νέα διαδικασία αναμόρφωσης του προγράμματος σπουδών.
- Η εφαρμογή εκπαιδευτικών διαδικασιών δίνοντας κύριο βάρος στις ασκήσεις πράξης και στην εργαστηριακή πράξη, συνδράμει επικουρικά την προσπάθεια απόκτησης των γνώσεων και δεξιοτήτων με αποδοτικότερο τρόπο. Η ύπαρξη κατά μέσο όρο μόνο 25 ωρών εβδομαδιαίας διδασκαλίας του τυπικού εξαμήνου, εκτιμάται ότι συμβάλλει αποφασιστικά στην ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στην εκπαιδευτική διαδικασία. Επίσης επιτρέπει τη μεταφορά ποσοστού της διαδικασίας μάθησης από την αίθουσα διδασκαλίας στους ίδιους τους φοιτητές.

Το πρόγραμμα σπουδών διαθέτει μαθήματα Γενικής και Ειδικής Υποδομής τα οποία επιτρέπουν μία σε βάθος γνώση των βασικών εννοιών του χώρου της Πληροφορικής. Η ύπαρξη των μαθημάτων ειδικότητας και η γνώση επίλυσης προβλημάτων μαζί με την εφαρμογή των γνώσεων αυτών στην εργασία (πρακτική άσκηση) βεβαιώνουν την ύπαρξη της επαγγελματικής επάρκειας των πτυχιούχων του τμήματος.

Επιπλέον, τα εξειδικευμένα μαθήματα πληροφορικής, τεχνολογίας διαδικτύου, σύγχρονων τεχνολογιών της Πληροφορικής, καθώς και ο συνεχής εξοπλισμός με νέο υλικό/λογισμικό εξασφαλίζει στους αποφοίτους του τμήματος πρόσβαση σε τμήματα της αγοράς εργασίας τα οποία εξελίσσονται συνεχώς και στα οποία κατέχουν ήδη σημαντική θέση.

Το πρόγραμμα σπουδών παρέχει δυνατότητες ανάπτυξης προσωπικών και επιχειρηματικών δεξιοτήτων μέσω των ασκήσεων πράξης με ομαδικές εργασίες, προσομοιώσεις καταστάσεων, παρουσιάσεις κλπ. Η συμμετοχή των διδασκόντων όχι μόνο στην παροχή ακαδημαϊκών γνώσεων αλλά και με τη συμμετοχή στην απόκτηση και ανάπτυξη αυτών των δεξιοτήτων είναι ζωτική για μία καριέρα στο χώρο της Πληροφορικής. Ειδική προσοχή δίνεται στην ενσωμάτωση αυτών των βασικών δεξιοτήτων σε πιο τεχνικά θέματα.

Το πρόγραμμα ορίζει την εκπαιδευτική διαδικασία (διαλέξεις, φροντιστήρια και ασκήσεις που προσφέρουν την απαιτούμενη γνώση), την διαδικασία εξέτασης (εκτίμηση της επιτυχίας των φοιτητών να έχουν την απαιτούμενη απόδοση) και την διαδικασία εξάσκησης (εξάσκηση δεξιοτήτων και ανάπτυξη ικανοτήτων). Η ποιότητα αυτών των διαδικασιών έγκειται στην συνεργασία ανάμεσα στους ίδιους τους φοιτητές, στο μόνιμο Ε.Π. και στο υπόλοιπο εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό.

Όσον αφορά την συνέχιση των σπουδών τους, οι απόφοιτοι του Τμήματος παρακολουθούν με επιτυχώς συναφείς μεταπτυχιακούς κύκλους σπουδών του εσωτερικού ή εξωτερικού, γεγονός που καταδεικνύει την αρτιότητα των γνώσεών τους.

Σύμφωνα με το Γραφείο Διασύνδεσης του ΑΤΕΙΘ, η απορρόφηση των αποφοίτων του Τμήματος Πληροφορικής από την αγορά εργασίας αγγίζει το 95%. Οι κατευθύνσεις εργασίας μοιράζονται περίπου ισόποσα στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα. Στο μεν δημόσιο τομέα, το μεγαλύτερο ποσοστό απορροφάται κατά κύριο λόγο στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, και δευτερευόντως σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου ή άλλους οργανισμούς του δημοσίου και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Στο δε ιδιωτικό τομέα οι απόφοιτοι απορροφούνται κυρίως ως προγραμματιστές-αναλυτές σε μικρές ή μεγάλες εταιρείες πληροφορικής ενώ ένα μικρότερο ποσοστό ασχολείται με το ελεύθερο επάγγελμα.

Δεν υπάρχουν όμως συγκεκριμένες διαδικασίες που να ελέγχουν την αποκατάσταση των αποφοίτων, την ευκολία εύρεσης δουλειάς και τη σχέση αποκτώμενης γνώσης κατά το προπτυχιακό στάδιο και εφαρμογής της, αν και έχει προβλεφθεί στην λειτουργία της Επιτροπής. Σύνδεσης με την Παραγωγή και την Αγορά Εργασίας. Έγιναν δύο προτάσεις οι οποίες όμως δεν ενσωματώθηκαν στην λειτουργία του Τμήματος:

- Με το χρηματοδοτούμενο πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ του Τμήματος προτάθηκαν διαδικασίες αναπροσαρμογής του προγράμματος, αξιολόγησης των μαθημάτων, και καταγραφής της επαγγελματικής αποκατάστασης των πτυχιούχων.
- Επίσης με την τελευταία αναμόρφωση του προγράμματος έγινε προσπάθεια δημιουργίας εσωτερικού μηχανισμού και εξωτερικού ελέγχου της ποιότητας των παρεχόμενων σπουδών. Ο εσωτερικός μηχανισμός έχει σχέση με την προσαρμογή του εκάστοτε μαθήματος έτσι ώστε να υπάρχουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα παίρνοντας υπόψη την αξιολόγηση του μαθήματος και τις προτάσεις των φοιτητών σε εξειδικευμένα (ανώνυμα) ερωτηματολόγια που θα τους δίνονται να συμπληρώσουν στο τέλος κάθε εξαμήνου σπουδών. Ο εξωτερικός μηχανισμός έχει σχέση με την αξιολόγηση των μαθημάτων του τμήματος από πτυχιούχους του τμήματος οι οποίοι συμμετέχουν στην παραγωγική διαδικασία, αλλά και των γνώσεων των πτυχιούχων του τμήματος όπως αυτές αξιολογούνται από τους εργοδότες τους (μετά την πρόσληψη) τόσο σε τεχνολογικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο επαγγελματικής συμπεριφοράς.

### **3.1.2. Δομή, συνεκτικότητα και λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.**

Σύμφωνα με το εγκεκριμένο Περιεχόμενο σπουδών του τμήματος Πληροφορικής «... για την αποτελεσματική εκπαίδευση των σπουδαστών του τμήματος, αξιοποιούνται κατά κύριο λόγο ενότητες από την Επιστήμη και την Τεχνολογία των Υπολογιστών (Computer Science and Engineering) ... ενότητες από τα Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα (Information & Communication Systems) ...»

Ακολουθώντας την παραπάνω περιγραφή το προτεινόμενο πρόγραμμα παρουσιάζει τα εξής χαρακτηριστικά όσον αφορά τα μαθήματά του:

- Οι ενότητες από την Επιστήμη και την Τεχνολογία των Υπολογιστών καλύπτονται από τρία Μαθήματα Ειδικότητας (Τεχνητή Νοημοσύνη, Λειτουργικά Συστήματα ΙΙ, Βάσεις Δεδομένων ΙΙ) ενώ υποστηρίζονται και από Μαθήματα Ειδικής Υποδομής (Οργάνωση & Αρχιτεκτονική Υπολ, Λειτουργικά Συστήματα Ι, Βάσεις Δεδομένων Ι). Περαιτέρω δυνατότητα εξειδίκευσης παρέχεται με επιλογή και άλλων μαθημάτων ειδικότητας (Τεχνολογία Πολυμέσων, Ποιότητα & Αξιοπιστία Λογισμικού, Προηγμένες Αρχιτεκτονικές Υπολογιστών, Επεξεργασία Σήματος & Εικόνας, Παράλληλα και



Κατανεμημένα Συστήματα, Ειδικά Θέματα Τεχνητής Νοημοσύνης, Ειδικά Θέματα Βάσεων Δεδομένων, Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων, Γλώσσες & Μεταγλωττιστές)

- Οι ενότητες από τα Πληροφοριακά και Επικοινωνιακά Συστήματα καλύπτονται από τέσσερα Μαθήματα Ειδικότητας (Ανάπτυξη Διεπιφανειών Χρήστη, Προγραμματισμός Διαδικτυακών Εφαρμογών, Ανάπτυξη & Διαχείριση Εφαρμογών, Δίκτυα Η/Υ) ενώ υποστηρίζονται και από Μαθήματα Ειδικής Υποδομής (Προγραμματισμός Υπολογιστών Ι, Προγραμματισμός Υπολογιστών ΙΙ, Δομές Δεδομένων, Πληροφοριακά Συστήματα Ι, Μεθοδολογίες Προγραμματισμού Ι, Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Υπολογιστών, Μηχανική Λογισμικού, Μεθοδολογίες Προγραμματισμού ΙΙ, Πληροφοριακά Συστήματα ΙΙ). Περαιτέρω δυνατότητα εξειδίκευσης παρέχεται με επιλογή και άλλων μαθημάτων ειδικότητας (Ειδικά Θέματα Πληροφοριακών Συστημάτων, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Νευρωνικά Δίκτυα, Γραφικά Υπολογιστών, Ευφυή Συστήματα, Ειδικά Θέματα Δικτύων, Ηλεκτρονικό Εμπόριο).

Τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Πληροφορικής κατανέμονται στα επτά (7) διδακτικά εξάμηνα. Το όγδοο εξάμηνο περιλαμβάνει την πτυχιακή εργασία και την πρακτική άσκηση. Τα μαθήματα χωρίζονται σε **υποχρεωτικά**, **κατ' επιλογήν υποχρεωτικά** και **επιλογής**. Τα μαθήματα των πρώτων έξι (6) εξαμήνων είναι όλα **υποχρεωτικά** και επιλέγονται από όλους τους φοιτητές του Τμήματος. **Κατ' επιλογήν υποχρεωτικά** είναι τα μαθήματα εκείνα που επιλέγονται από τους φοιτητές από ένα πίνακα περισσότερων μαθημάτων. Τα μαθήματα του έβδομου (7ου) εξαμήνου χαρακτηρίζονται σαν κατ' επιλογήν υποχρεωτικά εκτός από το μάθημα Ανάπτυξη και Διαχείριση Εφαρμογών το οποίο είναι υποχρεωτικό. Ο φοιτητής είναι υποχρεωμένος να επιλέξει εκτός από το μάθημα Ανάπτυξη και Διαχείριση Εφαρμογών και τέσσερα (4) ακόμη από τον πίνακα των κατ' επιλογήν υποχρεωτικών μαθημάτων για να ολοκληρώσει με επιτυχία το εξάμηνο αυτό. Τα μαθήματα **επιλογής** μπορούν να επιλεγούν από τους φοιτητές μόνο για την απόκτηση επί πλέον γνώσεων (π.χ. Αγγλικά) και δεν έχουν ECTS μονάδες. Η βαθμολογία των μαθημάτων επιλογής δεν υπολογίζεται στο βαθμό πτυχίου.

Ένα μάθημα μπορεί να είναι **Θεωρητικό**, **Εργαστηριακό** ή **Μικτό** (να περιλαμβάνει δηλαδή και θεωρητικό και εργαστηριακό μέρος). Στα θεωρητικά μαθήματα παρουσιάζεται μια ευρεία περιοχή ενός γνωστικού αντικείμενου και το σχετικό με αυτήν προβληματισμό. Στα εργαστηριακά μαθήματα, οι φοιτητές κάτω από την επίβλεψη και την καθοδήγηση του εκπαιδευτικού προσωπικού εκπαιδεύονται κατά μικρές ομάδες στην εφαρμογή θεωρητικών, επαγγελματικών ή τεχνολογικών μεθόδων, το χειρισμό τεχνικών συστημάτων, τον εθισμό στην ομαδική εργασία, τη σύνταξη περιγραφικών εκθέσεων κλπ. ώστε ν' αποκτούν τις κατάλληλες δεξιότητες.

Το πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Πληροφορικής κατανέμει τη διδασκαλία των επιστημονικών και τεχνολογικών ενοτήτων σε μαθήματα **Γενικής Υποδομής** (π.χ. Μαθηματικά), σε μαθήματα **Ειδικής Υποδομής** (π.χ. Εισαγωγή στην Πληροφορική), σε **μαθήματα Ειδικότητας** (π.χ. Βάσεις Δεδομένων) και σε μαθήματα **Διοίκησης Οικονομίας, Νομοθεσίας και Ανθρωπιστικών Σπουδών - ΔΟΝΑ** (π.χ. Οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων).

Στα εργαστηριακά μαθήματα οι φοιτητές κάθε εξαμήνου χωρίζονται σε ολιγομελή τμήματα είκοσι περίπου ατόμων. Η παρακολούθηση των εργαστηριακών τμημάτων είναι υποχρεωτική.

Για να θεωρηθεί ότι ένα μικτό μάθημα ολοκληρώθηκε με επιτυχία, ο φοιτητής πρέπει να επιτύχει ανεξάρτητα και στο θεωρητικό και στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος. Οι βαθμοί που παίρνει ο φοιτητής σε καθένα από τα δύο μέρη συντίθενται στον τελικό βαθμό του μαθήματος, με βάση τις ακαδημαϊκές διδακτικές μονάδες που καθορίζουν τη βαρύτητα του θεωρητικού και του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος. Αν ο φοιτητής αποτύχει σε ένα από τα δύο μέρη του μικτού μαθήματος επαναλαμβάνει μόνο αυτό.

Εάν οι γνώσεις που παρέχονται σ' ένα μάθημα είναι προϋπόθεση επιτυχούς παρακολούθησης ενός άλλου μαθήματος, το πρώτο μάθημα χαρακτηρίζεται **προαπαιτούμενο** του δεύτερου. Στην περίπτωση αυτή ο φοιτητής δεν μπορεί να επιλέξει το δεύτερο μάθημα εάν δεν ολοκληρώσει με επιτυχία το πρώτο. Τα προαπαιτούμενα μαθήματα φαίνονται στις στήλες με επωνυμία "**Προ.**" στον πίνακα των μαθημάτων του Τμήματος.

Σε κάθε μάθημα αντιστοιχεί ένας αριθμός Ακαδημαϊκών Διδακτικών Μονάδων (στήλες "Α.Δ.Μ."). Οι Ακαδημαϊκές Διδακτικές Μονάδες ή μονάδες ECTS παριστάνουν το συνολικό εκπαιδευτικό φόρτο του μαθήματος. Σε κάθε εξάμηνο αντιστοιχούν τριάντα (30) ακαδημαϊκές μονάδες. Στη πτυχιακή εργασία και την πρακτική άσκηση αντιστοιχούν από (15) ακαδημαϊκές μονάδες

Στο ΠΠΣ προσφέρονται συνολικά 51 μαθήματα ( 31 Υποχρεωτικά , 19 Υποχρεωτικά επιλογής και 2 προαιρετικά) σε 7 διδακτικά εξάμηνα. Από αυτά οι φοιτητές οφείλουν να εξεταστούν σε 35 (31 Υποχρεωτικά και 4 υποχρεωτικά επιλογής). Τα προαιρετικά έχουν σαν στόχο τη βελτίωση γνώσεων σε κάποιους τομείς δεν έχουν διδακτικές μονάδες. Κάθε μάθημα έχει 6 διδακτικές μονάδες (ΑΔΜ) με σύνολο 210 ΑΔΜ που υλοποιούνται σε 179 ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα για τα 7 διδακτικά εξάμηνα . Το 8ο εξάμηνο περιλαμβάνει την πρακτική άσκηση (15 ΑΔΜ) και την πτυχιακή εργασία (15 ΔΜ).

Από τα μαθήματα των 7 πρώτων εξαμήνων, 8 μαθήματα είναι γενικής υποδομής (ΜΓΥ), 11 μαθήματα ειδικής υποδομής (ΜΕΥ), 12 μαθήματα ειδικότητας (ΜΕ) και 4 μαθήματα οικονομίας, διοίκησης, νομικών και ανθρωπιστικών σπουδών (ΔΟΝΑ).

Όλα τα μαθήματα ΜΓΥ, ΜΕΥ και ΔΟΝΑ (23 μαθήματα) είναι υποχρεωτικά για τους φοιτητές. Από τα 12 ΜΕ υποχρεωτικά είναι τα 8. Τα υπόλοιπα 4 πρέπει να επιλεγούν μεταξύ 19 μαθημάτων που προσφέρονται ως επιλογή στους φοιτητές.

Στο παράρτημα 1 (Πίνακας 1 και 2) παρουσιάζουμε τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών

Συνολικά οι φοιτητές μας καλούνται να παρακολουθήσουν συνολικά 257 ώρες μαθημάτων καταναμημένες σε 184 (72%) ώρες θεωρίας και 74 (28%) ώρες εργαστηρίων.

Τα αντίστοιχα ποσοστά κάθε κατηγορίας επί του συνόλου των 35 μαθημάτων καθώς και τα ποσοστά που αντιστοιχούν στις διδακτικές μονάδες (ΑΔΜ), τις ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα (ΩΔ) φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα 3-1.

**Πίνακας 3-1. Ποσοστά κατηγοριών μαθημάτων**

	ΜΓΥ	ΜΕΥ	ΜΕ	ΔΟΝΑ
Μαθήματα	21.1%	28.9%	31.6%	18.4%
ΔΜ	22.9%	31.4%	34.3%	11.4%
ΩΔ	24%	29.6%	36.9%	9.5%

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει στο Παράρτημα (πίνακες 5,6,7) όπου φαίνονται τα ποσοστά επιτυχίας ανά μάθημα όπως και τα ποσοστά συμμετοχής στις εξετάσεις τόσο στα θεωρητικά όσο και στα εργαστηριακά μαθήματα.

Σε όλα τα μαθήματα δίνονται διδακτικά βοηθήματα κυρίως βιβλία ή/και σημειώσεις. Δυστυχώς πολλές φορές η έλλειψη κατάλληλων ελληνικών βιβλίων και το όριο των 20€ ανά μάθημα που έχει θέσει η

Διοίκηση του ΑΤΕΙΘ, αναγκάζουν τους διδάσκοντες να προτείνουν συγγράμματα τα οποία δεν έρχονται πρώτα στην προτίμησή τους.

Η επικαιροποίηση της ύλης στη μεγάλη πλειοψηφία των μαθημάτων γίνεται πολύ συχνά και πραγματοποιείται όταν κρίνεται αναγκαία από τους διδάσκοντες.

Ενώ στο πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών έχει προβλεφθεί να μην υπάρχει επικάλυψη ύλης μεταξύ των μαθημάτων (μια μικρή επικάλυψη της τάξης του 5% έχει προβλεφθεί για να βοηθηθεί η μαθησιακή διαδικασία), από τις απαντήσεις των διδασκόντων βλέπουμε ότι σε κάποια μαθήματα (πχ. Βάσεις Δεδομένων I και II) υπάρχει πολύ μεγάλη επικάλυψη. Αυτό το πρόβλημα προβλέπεται να αντιμετωπιστεί μετά την επικοινωνία που είχε η ΟΜΕΑ του Τμήματος με τους διδάσκοντες.

Ο θεσμός των προαπαιτούμενων μαθημάτων έχει εφαρμοστεί στο Τμήμα. Θεωρούμε ότι ο θεσμός βοηθάει τη λειτουργία του Τμήματος και την πιο ορθολογική χρήση των πόρων του. Οι περιορισμοί που θέτει όμως ο κανονισμός σπουδών του Ιδρύματος δεν επιτρέπει την ορθολογιστική χρήση του με αποτέλεσμα πολύ φοιτητές να διαλέγουν μαθήματα προχωρημένων εξαμήνων τα οποία δεν έχουν προαπαιτούμενα αλλά στην πράξη είναι απαραίτητες οι γνώσεις μαθημάτων προηγούμενων εξαμήνων. Για παράδειγμα παρατηρείται μεγάλη ζήτηση του μαθήματος Μεθοδολογίες Προγραμματισμού I, από φοιτητές οι οποίοι δεν έχουν περάσει το μάθημα Προγραμματισμός Η/Υ II και μερικές φορές ούτε καν το μάθημα Προγραμματισμός Η/Υ I. Αυτό οδηγεί στον υπερπληθυσμό κάποιων μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου, τα οποία τελικά εμφανίζουν μεγάλα ποσοστά αποτυχίας, αφού στην πράξη εγκαταλείπονται από τους φοιτητές.

Από μαθήματα ξένων γλωσσών υπάρχει το υποχρεωτικό μάθημα «Αγγλική Ορολογία» και δύο προαιρετικά μαθήματα, χωρίς διδακτικές μονάδες, «Ξένη Γλώσσα I» και «Ξένη Γλώσσα II»

### **3.1.3. Εξεταστικό σύστημα.**

Οι γραπτές τελικές εξετάσεις είναι η κύρια μέθοδος αξιολόγησης σε όλα τα μαθήματα, τόσο στο θεωρητικό όσο και στο εργαστηριακό μέρος όπου υπάρχει. Σε ένα μόνο μάθημα υπάρχει και ενδιάμεση αξιολόγηση.

Σε 10 από τα 31 υποχρεωτικά μαθήματα (32%) εξετάζονται και εργασίες για το σπίτι ενώ στα περισσότερα μαθήματα επιλογής υπάρχουν εργασίες για το σπίτι, σε πολλές περιπτώσεις με πολύ μεγάλη βαρύτητα (μέχρι και 80% του βαθμού).

Σε πολλά μαθήματα τα θέματα παλαιότερων εξετάσεων είναι διαθέσιμα στους φοιτητές.

Σε ειδικές περιπτώσεις (πχ. φοιτητές με δυσλεξία) υπάρχει και προφορική εξέταση.

Η διαφάνεια και η αξιοκρατία της διαδικασίας αξιολόγησης διασφαλίζεται με την επιτήρηση των φοιτητών κατά την διάρκεια των εξετάσεων, με την δημόσια ανακοίνωση των αποτελεσμάτων, την πρόσβαση των φοιτητών στο γραπτό τους και την συζήτηση με τον καθηγητή τις πιθανές αντιρρήσεις στη βαθμολόγησή τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις ο Ν.3549/07 (άρθ. 14) προβλέπει την εξέταση από τριμελή επιτροπή. Σε κάποια μαθήματα γίνεται χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών η οποία συμβάλλει στη διαφάνεια και αξιοκρατία της διαδικασίας αξιολόγησης.

Ειδική περίπτωση αξιολόγησης αποτελεί η πτυχιακή εργασία, η οποία εξετάζεται από τριμελή επιτροπή που ορίζεται από το Συμβούλιο του Τμήματος κατόπιν αίτησης του επιβλέποντα καθηγητή. Ένα από τα μέλη της τριμελούς εξεταστικής επιτροπής είναι ο επιβλέπωντας καθηγητής.

### **3.1.4. Διεθνής διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών.**

Κατά την δημιουργία του τρέχοντος Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) ελήφθησαν υπόψη προγράμματα άλλων ΑΕΙ τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού. Επίσης ελήφθησαν υπόψη οι

προτάσεις της κοινής επιτροπής “The Joint Task Force for Computing Curricula” των οργανώσεων: ACM (The Association for Computing Machinery), AIS (The Association for Information Systems) και IEEE-CS (The Computer Society). Αυτή η αναφορά παρέχει μία επισκόπηση της ποικιλίας των ΠΠΣ διεθνώς. Η αναφορά αυτή είναι πολύ χρήσιμη αφού η Πληροφορική αποτελείται από αρκετά πεδία και τα Ιδρύματα Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης προσφέρουν ΠΠΣ σε αρκετά από αυτά. Αυτά τα πεδία αν και συσχετίζονται είναι διακριτά μεταξύ τους. Η συγκριτική αυτή προσέγγιση δίνει πιο αντικειμενικά συμπεράσματα αναφορικά με την ποιότητα του ΠΠΣ του τμήματος την δομή του προγράμματος και την κάλυψη των διαφόρων γνωστικών αντικειμένων της Πληροφορικής.

Οι φοιτητές του Τμήματος που μετακινήθηκαν την τελευταία πενταετία σε ΑΕΙ του εξωτερικού στα πλαίσια του προγράμματος Erasmus/Socrates είναι συνολικά 73. Οι αλλοδαποί φοιτητές που μετακινήθηκαν προς το Τμήμα είναι 41.

Το σύστημα μεταφοράς διδακτικών μονάδων ECTS το οποίο έχει υιοθετηθεί από το Τμήμα, διευκολύνει τις μετακινήσεις των φοιτητών. Δεν υπάρχουν μαθήματα που διδάσκονται σε ξένη γλώσσα. Η συνήθης αντιμετώπιση των αλλοδαπών φοιτητών είναι η εξής: συστήνεται διεθνής βιβλιογραφία και ακολουθεί συνεργασία με τους διδάσκοντες είτε στα πλαίσια εργασιών είτε στην επίλυση αποριών. Η αξιολόγηση μπορεί να γίνει είτε με τελικές εξετάσεις στα Αγγλικά, είτε με αξιολόγηση της εργασίας.

Δεν υπάρχει θεσμοθετημένη συμμετοχή διδασκόντων από το εξωτερικό στο πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος. Στα πλαίσια του προγράμματος Erasmus/Socrates, έγιναν συνολικά 29 μετακινήσεις μελών ΕΠ του Τμήματος σε ΑΕΙ του εξωτερικού, ενώ προς το Τμήμα έγιναν 19 μετακινήσεις.

Στο παράρτημα 1 (πίνακας 10) παρουσιάζονται οι μετακινήσεις, τόσο των φοιτητών όσο και των διδασκόντων, αναλυτικά ανά έτος.

### **3.1.5. Πρακτική άσκηση των φοιτητών.**

Στόχος της πρακτικής άσκησης είναι εφαρμογή των γνώσεων που έχει αποκτήσει ο φοιτητής στην εργασία και η εξοικείωση με τις συνθήκες που θα συναντήσει ως εργαζόμενος.

Η πρακτική άσκηση είναι υποχρεωτική και πραγματοποιείται μετά το 7<sup>ο</sup> εξάμηνο σπουδών και εφόσον ο φοιτητής έχει παρακολουθήσει με επιτυχία το σύνολο των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών του τμήματος Πληροφορικής. Κατ’ εξαίρεση οι φοιτητές μπορεί να οφείλουν μέχρι τρία το πολύ, μαθήματα και πάντως όχι μαθήματα ειδικότητας, εξασφαλίζοντας κατ’ αυτόν το τρόπο, την όσο το δυνατόν πληρέστερη γνώση του αντικειμένου και της φύσεως της εργασίας πριν την πραγματοποίηση της πρακτικής άσκησης.

Τα μαθήματα ειδικότητας είναι:

- Δομές Δεδομένων (Γ)
- Τηλεπικοινωνίες - Δίκτυα (Δ)
- Μεθοδολογίες Προγραμματισμού II (Ε)
- Πληροφοριακά Συστήματα II (Ε)
- Βάσεις Δεδομένων II (ΣΤ)
- Λειτουργικά Συστήματα II (ΣΤ)
- Τρία (3) Μαθήματα του Ζ Εξαμήνου

Η πρακτική άσκηση έχει εξάμηνη (6 μήνες) διάρκεια και πραγματοποιείται σε δύο κύκλους/περιόδους:

- Από 1 Οκτωβρίου έως 31 Μαρτίου
- Από 1 Απριλίου έως 30 Σεπτεμβρίου

Οι επιχειρήσεις και οργανισμοί που μπορούν να συμμετάσχουν στο θεσμό της πρακτικής άσκησης είναι φορείς όπως:

- Ιδιωτικές επιχειρήσεις
- Δημόσιες υπηρεσίες καθώς και Ν.Π.Δ.Δ.
- Συνεταιρισμοί και Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.)

Σημειώνεται ότι, επιχειρήσεις και οργανισμοί που δεν έχουν ως κύριο αντικείμενο των εργασιών τους την πληροφορική, μπορούν να απασχολήσουν τελειόφοιτους του Τμήματος Πληροφορικής με την προϋπόθεση ότι το αντικείμενο και η φύση της εργασίας των ασκούμενων, σαφώς σχετίζεται με το χώρο της πληροφορικής, υπό ευρεία έννοια.

Η οργάνωση του μαθήματος Πρακτική Άσκηση γίνεται από την τριμελή επιτροπή πρακτικής άσκησης. Για κάθε ασκούμενο φοιτητή ανατίθεται ένας επόπτης μέλος του ΕΠ του Τμήματος.

Η παρακολούθηση του φοιτητή γίνεται τόσο στο φορέα από το αντίστοιχο μέλος που έχει οριστεί υπεύθυνος και καταγράφει την παρουσία, την εργασία και την επίδοση του φοιτητή, όσο και στο Τμήμα μέσω του επόπτη καθηγητή ο οποίος και αξιολογεί τον φοιτητή. Ο επόπτης καθηγητής επισκέπτεται τον φορέα υλοποίησης της πρακτικής άσκησης του φοιτητή για να αξιολογήσει από κοντά την εξέλιξη της και επιλαμβάνεται και των προβλημάτων που πιθανόν θα δημιουργηθούν στην συνεργασία του φοιτητή με τον φορέα, μέχρι ακόμη και της επανατοποθέτησης του φοιτητή σε άλλο φορέα.

Το ύψος της αποζημίωσης των ασκούμενων φοιτητών σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα ορίζεται στο ποσοστό 80%, επί του ημερομισθίου του ανειδίκευτου εργάτη, που ισχύει κάθε φορά, με βάση την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και καταβάλλεται σε μηνιαία βάση από το φορέα απασχόλησης. Οι επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα επιχορηγούνται από τον Ο.Α.Ε.Δ. σε ποσοστό 50% επί της καταβαλλόμενης κάθε φορά αποζημίωσης. Η επιχορήγηση γίνεται από την αρμόδια Υπηρεσία του Ο.Α.Ε.Δ. στην έδρα της επιχείρησης στο τέλος της πρακτικής άσκησης και εντός τριών μηνών.

Οι φοιτητές κατά τη διάρκεια της πρακτικής τους άσκησης υπάγονται στην ασφάλιση του Ι.Κ.Α., κατά επαγγελματικού κινδύνου ατυχήματος (όχι και για τον κλάδο παροχών ασθενείας και μητρότητας σε είδος και σε χρήμα). Οι ασφαλιστικές εισφορές υπολογίζονται σε ποσοστό 1% επί του τεκμαρτού ημερομισθίου της δωδέκατης (12ης) ασφαλιστικής κλάσης, όπως ισχύει κάθε φορά και καταβάλλεται από τον εργοδότη σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας του Ι.Κ.Α για τον τρόπο είσπραξης των εισφορών.

Κάποιοι φοιτητές πραγματοποιούν την πρακτική άσκησή τους σε φορείς του εξωτερικού.

Πολλοί φοιτητές συνεχίζουν να εργάζονται στην εταιρεία/επιχείρηση που έκαναν την πρακτική τους άσκηση, ως εργαζόμενοι υπάλληλοι πλέον και όχι ως φοιτητές. Δυστυχώς δεν υπάρχουν στατιστικά στοιχεία αν και έχει προβλεφθεί στη λειτουργία της Επιτροπής Σύνδεσης με την Παραγωγή και την Αγορά Εργασίας.

### **3.2. Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών**

Το Τμήμα κατάρτισε πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών με τίτλο **"Ευφυείς Τεχνολογίες Διαδικτύου"** που βρίσκεται στη διαδικασία έγκρισης από το υπουργείο παιδείας και δια βίου μάθησης.

#### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΣΤΟΧΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Το προτεινόμενο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) παρέχει στους μεταπτυχιακούς φοιτητές του Τμήματος Πληροφορικής προωθημένες γνώσεις σε προηγμένες τεχνολογίες της Πληροφορικής που έχουν σχέση με Ευφυείς Διαδικτυακές Εφαρμογές.

Το ΠΜΣ έχει ως αντικείμενο την παροχή εκπαίδευσης μεταπτυχιακού επιπέδου στην Υπολογιστική Νοημοσύνη και τις Ευφυείς Τεχνολογίες, έτσι ώστε οι πτυχιούχοι του ΠΜΣ να αποκτήσουν ισχυρό

επιστημονικό υπόβαθρο, εμπειρία και τεχνογνωσία για την ανάπτυξη Ευφυών Διαδικτυακών Εφαρμογών. Αναλυτικότερα, το ΠΜΣ έχει ως στόχους:

- α) την υψηλού επιπέδου εκπαίδευση επιστημόνων που θα είναι σε θέση να στελεχώσουν με επιτυχία νευραλγικούς τομείς που σχετίζονται με την Πληροφορική, ώστε να συμβάλλουν ουσιαστικά στην παραγωγή ολοκληρωμένων λύσεων.
- β) την ανάπτυξη και προώθηση της έρευνας σε όλους του τομείς που άπτονται των ευφυών τεχνολογιών.

## **B. ΣΚΟΠΟΣ**

Ο σκοπός του προτεινόμενου ΠΜΣ είναι η δημιουργία επιστημόνων υψηλού επιπέδου κατάρτισης μέσω της παροχής εξειδικευμένων γνώσεων στις Ευφυείς Διαδικτυακές Τεχνολογίες, τις οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν στην ανάλυση έξυπνων πληροφοριακών συστημάτων, στην εκτίμηση και εφαρμογή ευφυών τεχνολογιών και την παραγωγή και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών.

Οι απόφοιτοι του ΠΜΣ αναμένεται να αποκτήσουν τις απαιτούμενες δεξιότητες για επιτυχή σταδιοδρομία ως υψηλόβαθμα στελέχη τόσο στον ιδιωτικό τομέα (εταιρίες πληροφορικής σχεδίασης και παραγωγής λογισμικού, τμήματα μηχανογράφησης μεγάλων επιχειρήσεων κ.λ.π.) όσο και στο δημόσιο τομέα (δημόσιοι οργανισμοί, εκπαιδευτικά ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα κ.λ.π.).

## **Γ. ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

Κάθε διδακτικό εξάμηνο περιλαμβάνει 13 πλήρεις διδακτικές εβδομάδες. Στα 2 εξάμηνα ο φοιτητής υποχρεούται να παρακολουθήσει με επιτυχία 10 μαθήματα ( 5 μαθήματα στο 1<sup>ο</sup> εξάμηνο και 5 μαθήματα στο 2<sup>ο</sup> εξάμηνο ) , καθένα από τα οποία αντιστοιχεί σε έξι (6) πιστωτικές μονάδες (ECTS).

Η διπλωματική εργασία ισοδυναμεί με άλλες 30 διδακτικές μονάδες. Τα μαθήματα περιλαμβάνουν θεωρητική και εργαστηριακή διδασκαλία ως μια ενιαία εκπαιδευτική ενότητα. Το ΜΔΣ απονέμεται μετά τη συμπλήρωση 90 διδακτικών μονάδων.

Το πλήθος των προσφερόμενων μαθημάτων καθώς και το περιεχόμενό τους θα αποτελούν τακτικά αντικείμενο επικαιροποίησης από τη Γενική συνέλευση του ΠΜΣ προκειμένου το προσφερόμενο πρόγραμμα σπουδών να ανταποκρίνεται κάθε φορά στις εξελίξεις της Επιστήμης των Τεχνολογιών Πληροφορικής αλλά και της αγοράς εργασίας.

## **Δ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ**

Τα μαθήματα του προγράμματος με τις αντίστοιχες πιστωτικές μονάδες περιγράφονται παρακάτω :

<b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>	<b>ΜΑΘΗΜΑΤΑ 1<sup>ου</sup> ΕΞΑΜΗΝΟΥ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (ECTS)</b>
<b>M101</b>	Μεθοδολογίες Έρευνας	6
<b>M102</b>	Μηχανική Λογισμικού για Διαδικτυακές Εφαρμογές	6
<b>M103</b>	Ασφάλεια Διαδικτυακών Πληροφοριακών Συστημάτων	6
<b>M104</b>	Συστήματα Κινητού και Διάχυτου Υπολογισμού	6
<b>M105</b>	Κοινωνική Δικτύωση	6

ΜΑΘΗΜΑΤΑ 2ου ΕΞΑΜΗΝΟΥ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (ECTS)
<b>M201</b>	Αποθήκες Δεδομένων - Εξόρυξη Πληροφορίας	6
<b>M202</b>	Ευφυείς Τεχνολογίες - Πράκτορες	6
<b>M203</b>	Μηχανική Μάθηση	6
<b>M204</b>	Ανάκτηση Πληροφοριών στο Διαδίκτυο	6
<b>M205</b>	Σημαιολογικός Ιστός	6
ΜΑΘΗΜΑΤΑ 3ου ΕΞΑΜΗΝΟΥ		ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (ECTS)
<b>M301</b>	Διπλωματική Εργασία	30

Η γλώσσα διδασκαλίας είναι η Ελληνική. Στα πλαίσια των μαθημάτων κατ'εξαιρέση μπορούν να γίνονται διαλέξεις στην Αγγλική

### 3.3. Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών

Το δεν διαθέτει πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών.

Τα μέλη ΕΠ του Τμήματος πιστεύουν ότι το Τμήμα διαθέτει το απαραίτητο και κατάλληλο έμπυχο δυναμικό για την ανάπτυξη αυτόνομου προγράμματος διδακτορικών σπουδών μόλις το επιτρέψει ο νόμος.

Τρία μέλη ΕΠ συμμετέχουν σε τριμελή επιτροπή διδακτορικών φοιτητών Πανεπιστημίων.

## 4. Διδακτικό έργο

### 4.1. Αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού.

#### 4.1.1. Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται;

Από το ακαδημαϊκό έτος 2007-8 στο τμήμα υπάρχει αξιολόγηση των διδασκόντων από τους φοιτητές ανά μάθημα, βάση σχετικών ερωτηματολογίων, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΑΔΙΠ. Η συλλογή των ερωτηματολογίων γίνεται βάση της διαδικασίας που περιγράφεται στο Παράρτημα 3. Πριν το 2007-08 μεμονωμένοι καθηγητές του τμήματος συνέλλεγαν αντίστοιχα ερωτηματολόγια για προσωπική τους αυτοαξιολόγηση.

#### 4.1.2. Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές;

Η αξιοποίηση γίνεται με τους παρακάτω τρόπους:

- Οι διδάσκοντες ενημερώνονται για την αξιολόγηση και τις απόψεις των φοιτητών παίρνοντας αντίγραφα των απαντημένων ερωτηματολογίων για το μάθημα το οποίο διδάσκουν, τα οποία μπορούν να αξιοποιήσουν για βελτίωση της διδασκαλίας τους, των συγγραμμάτων, ακόμα και της συμπεριφοράς τους μέσα και έξω από τη τάξη.

- β) Τα στοιχεία που προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια, επεξεργάζονται για την ετήσια έκθεσης αξιολόγησης
- γ) Επίσης από το πλήθος των ερωτηματολογίων που συλλέχθηκαν, μπορούν να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για τα ποσοστά συμμετοχής στις αξιολογήσεις που προσεγγίζουν κατά κάποιο τρόπο και το ποσοστό παρακολούθησης των φοιτητών, π.χ. για το ακαδημαϊκό έτος Παραρτήμα 1 ((Πίνακας 2) και Παράρτημα 2 (Πίνακες 5,6,7)

#### **4.1.3. Ποιος είναι ο μέσος εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών του μόνιμου ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος;**

Το ακαδημαϊκό προσωπικό του Τμήματος αποτελείται από 6 Καθηγητές, 5 Αναπληρωτές Καθηγητές, 5 Επίκουρους Καθηγητές και 2 Καθηγητές Εφαρμογών (Παράρτημα 1 πίνακας 3) με απασχόληση αντίστοιχα 10, 12, 14 και 16 ώρες εβδομαδιαίως. Παρέχουν δηλαδή  $6 \times 10 + 5 \times 12 + 5 \times 14 + 3 \times 16 = 238$  ώρες διδασκαλίας εβδομαδιαίως με μέσο φόρτο 11 ώρες διδασκαλίας ανά καθηγητή.

#### **4.1.4. Υπάρχουν θεσμοθετημένες από το Τμήμα υποτροφίες/βραβεία διδασκαλίας;**

Όχι, δεν έχουν θεσμοθετηθεί σχετικές υποτροφίες/βραβεία. Τις υποτροφίες προς τους φοιτητές τις διαχειρίζεται Πανελλαδικά το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (Ι.Κ.Υ)

## **4.2. Ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας;**

### **4.2.1. Ποιές συγκεκριμένες διδακτικές μέθοδοι χρησιμοποιούνται;**

Στα 36 από τα 49 μαθήματα που διδάσκονται στο Τμήμα μας (ποσοστό 73,5%), η διδασκαλία γίνεται με συνδυασμό διαλέξεων και εργαστηρίων ενώ στα υπόλοιπα 13 μαθήματα (ποσοστό 26,5%), η διδασκαλία γίνεται μόνο με διαλέξεις. (Παράρτημα 1 Πίνακας 2)

### **4.2.2. Υπάρχει διαδικασία επικαιροποίησης του περιεχομένου των μαθημάτων και των διδακτικών μεθόδων;**

Δεν υπάρχει σαφώς ορισμένη τυπική διαδικασία επικαιροποίησης του περιεχομένου των μαθημάτων και των διδακτικών μεθόδων αλλά ο κάθε διδάσκων αυτοβούλως επικαιροποιεί το περιεχόμενο των μαθημάτων του, δεδομένης και της ταχείας εξελισσόμενης Επιστήμης της Πληροφορικής. Η μεγάλη πλειοψηφία των διδασκόντων έχει επικαιροποιήσει το περιεχόμενο του μαθήματος του πολύ πρόσφατα, δηλαδή το 2007, λιγότεροι το 2006 και πολύ λιγότεροι τα προηγούμενα χρόνια.

Όσο αφορά την επικαιροποίηση των διδακτικών μεθόδων, κάθε έτος εντός των Γενικών Συνελεύσεων του Τμήματος γίνονται συζητήσεις σχετικά με την εισαγωγή νέων διδακτικών μεθόδων όπως είναι η Άσκηση/Πράξη, η Εξ' Αποστάσεως Εκπαίδευση με κάποιες από αυτές να έχουν υιοθετηθεί σε κάποια μαθήματα (π.χ. εργαστήρια Εξ' Αποστάσεως)

### **4.2.3. Ποιο είναι το ποσοστό των φοιτητών που συμμετέχουν στις εξετάσεις;**

Στο παράρτημα 2 πίνακας 7 φαίνεται το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στις εξετάσεις ανά θεωρητικό και εργαστηριακό μάθημα. Λόγω αδυναμίας του στατιστικού προγράμματος της γραμματείας να δώσει ακριβή στοιχεία οι υπολογισμοί γίνονται κατά προσέγγιση.

### **4.2.4. Ποια είναι τα ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις;**

Στο παράρτημα 2 πίνακας 7 φαίνεται τα ποσοστά επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις ανά θεωρητικό και εργαστηριακό μάθημα. Λόγω αδυναμίας του στατιστικού προγράμματος της γραμματείας να δώσει ακριβή στοιχεία οι υπολογισμοί γίνονται κατά προσέγγιση.



#### 4.2.5. Ποιος είναι ο μέσος βαθμός πτυχίου;

Στον Πίνακα 5 παράρτημα 1 παρουσιάζεται η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Τμήματος για τα ακαδημαϊκά έτη 92-93 έως και 2008-9. Ο μέσος βαθμός πτυχίου είναι 6,73. Παρατηρούμε ότι το 64,4% των αποφοίτων έχουν βαθμό πτυχίου μεταξύ 6 και 6.9, το 27,8% έχουν βαθμό πτυχίου 7.0-8.4 ενώ ελάχιστοι είναι αυτοί που αποφοίτησαν με πολύ υψηλή βαθμολογία (πάνω από 8.5 μόνο 1.5%) καθώς και αυτοί με πολύ χαμηλή βαθμολογία (κάτω από 5.9 μόνο 6,3 %). Από τα παραπάνω μπορεί να εξαχθεί ότι η βαθμολογίες στο τμήμα είναι τέτοιες που επιτρέπουν τους ικανούς και αξιόλογους φοιτητές να διακριθούν βάση της υψηλής βαθμολογίας που μπορούν να λάβουν. Στο σύνολο των αποφοίτων του τμήματος, **ο μέσος βαθμός πτυχίου είναι 6.73** που κρίνεται σχετικά χαμηλός και αντιπροσωπευτικός του βαθμού δυσκολίας των μαθημάτων που διδάσκονται.

#### 4.2.6. Ποια είναι η μέση διάρκεια σπουδών για τη λήψη πτυχίου;

Στον Πίνακα 4 Παράρτημα 1 παρουσιάζεται η εξέλιξη του αριθμού των αποφοίτων του τμήματος σε σχέση με την διάρκεια φοίτησής των. Παρατηρούμε ότι ένας ελάχιστος αριθμός φοιτητών (κατά μέσο όρο 3.1%) λαμβάνει το πτυχίο του σε χρόνο ίσο με τη κανονική διάρκεια σπουδών στο Τμήμα (4 χρόνια). Με διάρκεια σπουδών τα πέντε έτη χρόνια λαμβάνει πτυχίο περίπου το 24.1% των φοιτητών ενώ με 6 έτη σπουδών λαμβάνει πτυχίο περίπου το 27.5% των φοιτητών. Συγκεντρωτικά μπορούμε να δούμε τον παρακάτω πίνακα:

Έτη σπουδών μέχρι απόκτηση πτυχίου	Ποσοστό Φοιτητών	Αθροιστικό ποσοστό
4	3.1%	3.1%
5	24.1%	27.1%
6	27.5%	54.6%
7	17.4%	72.0%
8	11.5%	83.5%
9	5.6%	89.0%
10	3.2%	92.0%
μεγαλύτερο από 10	7.8%	100%

Από τον παραπάνω πίνακα μπορούμε εύκολα να βγάλουμε το συμπέρασμα ότι η μέση διάρκεια σπουδών είναι περίπου 6.3 έτη Παρατηρούμε δηλαδή μια μεγάλη ομάδα λιμναζόντων φοιτητών πάνω από το 7<sup>ο</sup> έτος ενώ μόνο το 72% των φοιτητών κατάφερε να λάβει το πτυχίο μέχρι το 7<sup>ο</sup> έτος. Το τμήμα μας έχει προβληματιστεί για το γεγονός αυτό, και αναζητήσει τους λόγους δημιουργίας αυτού του μεγάλου ποσοστού λιμναζόντων φοιτητών για να λάβει σχετικά μέτρα αντιμετώπισης του προβλήματος. Έχουν γίνει αρκετές συζητήσεις σε επίπεδο γενικής συνέλευσης, αλλά φαίνεται ότι το φαινόμενο έχει τις ρίζες του σε εξωγενείς παράγοντες (εκπαιδευτική νομοθεσία) και λιγότερο σε ενδογενείς (πρόγραμμα σπουδών, απόδοση προσωπικού). Η άποψη αυτή ενισχύεται και από το γεγονός ότι το φαινόμενο είναι παρόμοιο σε όλα τα τμήματα.

### **4.3. Οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου.**

#### **4.3.1. Πώς γνωστοποιείται στους φοιτητές η ύλη των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, οι διδάσκοντες γνωστοποιούν στους φοιτητές την ύλη των μαθημάτων στην αρχή του εξαμήνου με τους εξής τρόπους:

1. Μέσω σχετικής ανακοίνωσης στον ιστοχώρο του μαθήματος
2. Με έντυπο που διανέμεται εντός της αίθουσας διδασκαλίας
3. Μέσω του έντυπου οδηγού σπουδών που διανέμεται στους φοιτητές
4. Με γνωστοποίηση της ύλης εντός της διδασκαλίας των πρώτων μαθημάτων του εξαμήνου
5. Με έντυπη ανακοίνωση σε σχετικό πίνακα ανακοινώσεων

Καλό θα ήταν να υπάρχει μια πιο ομογενοποιημένη μορφή παρουσίασης της ύλης από όλους τους διδάσκοντες (π.χ. όλοι να εμφανίζουν την ύλη των μαθημάτων τους στο σχετικό ιστοχώρο του μαθήματος κατά την 1<sup>η</sup> εβδομάδα διδασκαλίας των μαθημάτων) ώστε να διευκολύνονται οι φοιτητές.

#### **4.3.2. Περιγράφονται οι μαθησιακοί στόχοι των μαθημάτων και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, οι διδάσκοντες περιγράφουν τους μαθησιακούς στόχους των μαθημάτων και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα στους φοιτητές :

- είτε κατά τα διάρκειες των πρώτων διαλέξεων του μαθήματος
- είτε με το ίδιο τρόπο που παρουσιάζουν την ύλη του μαθήματος (μέσω του ιστοχώρου του μαθήματος, του οδηγού σπουδών, σχετικών ανακοινώσεων κ.α.)

Επισημαίνεται ότι σε σχετική ερώτηση στα ερωτηματολόγια που διανεμήθηκαν στους φοιτητές, οι απαντήσεις που λάβαμε με μεγάλη πλειοψηφία έδιναν ως «πολύ» ή «πάρα πολύ» καλή την «σαφήνεια των διδακτικών στόχων του μαθήματος»

#### **4.3.3. Υπάρχει διαδικασία μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων;**

Στους διδάσκοντες κοινοποιούνται τα στατιστικά των ερωτηματολογίων που αφορούν το διδασκόμενο μάθημα. Ο κάθε διδάσκων στη συνέχεια μπορεί να αποφασίσει αν τα ποσοστά που έτυχε τον ικανοποιούν ή όχι και αν προσπαθήσει να τα βελτιώσει. Συγκρίνοντας δε αυτά με τα ποσοστά του επόμενου εξαμήνου μπορεί να συμπεράνει αν η παρέμβαση του είχε ή όχι επιτυχία.

Επίσης στους διδάσκοντες κοινοποιούνται και τα αντίστοιχα στατιστικά όλων των εξαμήνων και τα συνολικά στατιστικά του τμήματος.

#### **4.3.4. Σε ποιο βαθμό τηρείται το ωρολόγιο πρόγραμμα των μαθημάτων;**

Το ωρολόγιο πρόγραμμα των μαθημάτων τηρείται στο μέγιστο βαθμό, διότι δεδομένης της έλλειψης διαθέσιμων χώρων διδασκαλίας, η πιθανή αναπλήρωση διδασκαλίας είναι δύσκολη. Επισημαίνεται ότι σε σχετική ερώτηση στα ερωτηματολόγια που διανεμήθηκαν στους φοιτητές, οι απαντήσεις που λάβαμε σχετικά με τη συνέπεια των διδασκόντων στα καθήκοντά τους (που περιλαμβάνει και τη τήρηση του ωρολόγιου προγράμματος) η μεγάλη πλειοψηφία των φοιτητών (πάνω του 80%) έδιναν ως «πολύ» ή «πάρα πολύ» καλή «τη συνέπεια των διδασκόντων στα καθήκοντά τους».

#### **4.3.5. Είναι ορθολογική η οργάνωση και δομή του ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων;**

Δεδομένου:

- α) του οξυμμένου προβλήματος έλλειψης διαθέσιμων χώρων διδασκαλίας και εργαστηρίων
  - β) του μεγάλου αριθμού εκτάκτου προσωπικού που μπορεί να διδάσκει μόνο συγκεκριμένες μέρες και ώρες
  - γ) του μεγάλου αριθμού φοιτητών και τμημάτων διδασκαλίας που υπάρχουν στο τμήμα,
- η δημιουργία ενός ορθολογικού ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων είναι κάτι και δύσκολο αλλά και αναγκαίο.

Οι δύο υπεύθυνοι τομέων του τμήματος καθώς και το μέλος ΕΠ που έχει επιφορτιστεί το έργο δημιουργίας του ωρολογίου προγράμματος, έχουν δαπανήσει πολύ χρόνο και σκέψη για να δημιουργήσουν ένα κατά γενική ομολογία ικανοποιητικό ωρολόγιο πρόγραμμα διδασκαλίας που να καλύπτει τις ανάγκες τόσο των φοιτητών όσο και των διδασκόντων. Στο τμήμα διενεργείται έρευνα στο συγκεκριμένο αντικείμενο, έχουν δημοσιευτεί αντίστοιχες εργασίες και έχει αναπτυχθεί εργαλείο λογισμικού προσαρμοσμένο στις ανάγκες του τμήματος. Ακόμη η τεχνογνωσία αυτή δεν έχει ενσωματωθεί ακόμα στην οργάνωση του ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων.

#### **4.3.6. Πόσα (και ποια) από τα βασικά εισαγωγικά Μαθήματα διδάσκονται από μέλη ΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων;**

Σύμφωνα και με το Παράρτημα 1 (Πίνακας 1) τα βασικά εισαγωγικά Μαθήματα (των 2 πρώτων ετών διδασκαλίας) που διδάσκονται από μέλη ΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων είναι τα παρακάτω:

- Οργάνωση και Αρχιτεκτονική Υπολογιστών
- Δομές Δεδομένων
- Βάσεις Δεδομένων I
- Μαθηματική Ανάλυση
- Διακριτά Μαθηματικά
- Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Υπολογιστών
- Μηχανική Λογισμικού
- Επιχειρησιακή Έρευνα

και διδάσκονται από 8 διαφορετικά μέλη ΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων

#### **4.3.7. Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος διδάσκουν μαθήματα που δεν εμπίπτουν στο στενό ή ευρύτερο γνωστικό τους πεδίο;**

Δεδομένου:

- α) του σχετικά μικρού αριθμού μελών ΕΠ του τμήματος
  - β) των μεγάλου αριθμού φοιτητών και τμημάτων διδασκαλίας που δημιουργούνται
  - γ) της ορθολογικής επιλογής γνωστικών αντικειμένων στις προκηρύξεις θέσεων μελών ΕΠ, δηλαδή σε γνωστικά αντικείμενα που υπήρχε έλλειψη διδακτικού προσωπικού ΕΠ,
- το **σύνολο** των μελών ΕΠ διδάσκει το πλήρες διδακτικό του ωράριο σε αντικείμενα που εμπίπτουν στο στενό ή στο ευρύτερο γνωστικό τους πεδίο.

#### **4.4. Εκπαιδευτικά βοηθήματα.**

##### **4.4.1. Είδη και αριθμός βοηθημάτων που διανέμονται στους φοιτητές.**

Σε όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών διανέμονται δύο συγγράμματα από τα οποία οι φοιτητές επιλέγουν το ένα. Σε ένα ποσοστό 30% διανέμονται συμπληρωματικά και σημειώσεις. Τα συγγράμματα διανέμονται μέσω του συστήματος Ευδοξος

##### **4.4.2. Υπάρχει διαδικασία επικαιροποίησης των βοηθημάτων; Πώς εφαρμόζεται;**

Η διαδικασία επικαιροποίησης των βοηθημάτων στο τμήμα γίνεται με απόφαση των οργάνων του Τμήματος. Οι διδάσκοντες αυτοβούλως επικαιροποιούν τα βοηθήματα όταν αυτοί το κρίνουν σκόπιμο. Τα βοηθήματα βιβλία οι σημειώσεις εγκρίνονται από το συμβούλιο του τμήματος υστέρη από σχετική έγκριση του αντίστοιχου Τομέα. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, οι διδάσκοντες επικαιροποιούν τα βοηθήματά τους με τους εξής τρόπους:

- Βάση την εμπειρία της διδασκαλίας και τις παρατηρήσεις των φοιτητών
- Βάση των στοιχείων που συνέλλεξαν μετά από Αναζήτηση Ελληνικής και Διεθνούς βιβλιογραφίας
- Βάση των εξελίξεων στο γνωστικό πεδίο του μαθήματος

##### **4.4.3. Πώς και πότε συγκεκριμένα διατίθενται τα βοηθήματα;**

Η διαδικασία και διανομή των βοηθημάτων είναι ιδιαίτερα χρονοβόρα και γραφειοκρατική.

- Όσον αφορά τις σημειώσεις, η διανομή γίνεται σχετικά πιο γρήγορα και εύκολα μια και διανέμονται από τους ίδιους τους διδάσκοντες μετά από εκτύπωσή τους από το μηχανισμό εκδόσεων του ΑΤΕΙΘ
- Όσον αφορά τα βιβλία, η διαδικασία είναι πολύ χρονοβόρα και περιλαμβάνει
  1. Εισήγηση του διδάσκοντα προς το τμήμα, για τη διανομή του βιβλίου
  2. Έγκριση της παραπάνω εισήγησης
  3. Παραγγελία των αντιτύπων του βιβλίου
  4. Παραλαβή από βιβλιοπωλείο ή τον ίδιο τον διδάσκοντα των βιβλίων
  5. Διανομή των βιβλίων στους φοιτητές
  6. Συλλογή τιμολογίων/δελτίων αποστολής των βιβλίων
  7. Κατάθεση υπογραφών φοιτητών και τιμολογίων/δελτίων αποστολής των βιβλίων στο τμήμα για περαιτέρω διεκπεραίωση

Οι παραπάνω διαδικασίες πρέπει να αλλάξουν και να γίνουν κεντρικές για το τμήμα ή το ίδρυμα ώστε να μην αναλώνεται ο χρόνος των διδασκόντων σε τυπικές και γραφειοκρατικές διαδικασίες αλλά σε ουσιαστικές διδακτικές, διοικητικές ή ερευνητικές.

##### **4.4.4. Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων τα βοηθήματα καλύπτουν περίπου το 90% της διδασκόμενης ύλης για τη συντριπτική πλειοψηφία των μαθημάτων.

##### **4.4.5. Παρέχεται βιβλιογραφική υποστήριξη πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων 40 μαθήματα παρέχουν πολλαπλή βιβλιογραφία ενώ μόλις 8 δεν παρέχουν πολλαπλή βιβλιογραφία.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, οι διδάσκοντες περιγράφουν ως τρόπους παροχής πρόσθετης βιβλιογραφία πέραν των

διανεμόμενων συγγραμμάτων την ανακοίνωση βιβλιογραφίας μέσω του ιστοχώρου του μαθήματος (βιβλίων που βρίσκονται στη βιβλιοθήκη του ιδρύματος).

#### 4.5. Διαθέσιμα μέσα και υποδομές.

##### 4.5.1. Αίθουσες διδασκαλίας:

(α) Αριθμός και χωρητικότητα.

Οι αίθουσες διδασκαλίας του Τμήματος πληροφορικής βρίσκονται στο ισόγειο του κτηρίου Αυτοματισμού-Πληροφορικής και αποτελούνται από **τρεις (3) αίθουσες διδασκαλίας** χωρητικότητας 63 θέσεων έκαστη (αίθουσες 101, 102, 109) και **ένα (1) Αμφιθέατρο** χωρητικότητας 80 θέσεων **σε κοινή χρήση** με το τμήμα Αυτοματισμού.

(β) Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν (πίνακας1-παράρτημα1), οι διδάσκοντες περιγράφουν τις αίθουσες διδασκαλίας ως ανεπαρκείς στον αριθμό, με κύρια προβλήματα την έλλειψη θέσεων, με προβλήματα καθαριότητας.

(γ) Βαθμός χρήσης.

Σύμφωνα με τον Πίνακα 3 Παράρτημα 2 (Ανάλυση ωρών διδασκαλίας σε Μόνιμο και Έκτακτο προσωπικό), υπάρχουν συνολικά 185 ώρες διδασκαλίας θεωρίας ανά εβδομάδα. Οι ώρες αυτές καλύπτονται από τις 3.5 αίθουσες διδασκαλίας (3 αίθουσες και αμφιθέατρο σε κοινή χρήση με άλλο τμήμα). Επομένως ο βαθμός χρήσης των αιθουσών είναι  $187/3.5 = 53,4$  εβδομαδιαίως δηλαδή περίπου **10,7 ώρες ημερησίως ανά αίθουσα**. Η ανεπάρκεια αιθουσών οδηγεί κάποιες φορές στην χρήση εργαστηριακών αιθουσών για την διδασκαλία θεωριών ή ακόμα και στην επικάλυψη.

(δ) Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα του υποστηρικτικού εξοπλισμού.

Κάθε αίθουσα είναι εξοπλισμένη με πίνακες οθόνη προβολής διαφανειών και προβολείς οροφής. Οι προβολείς μπορούν να συνδεονται ασυρματα ή να προσφέρουν υπηρεσίες προβολής χωρίς την ύπαρξη υπολογιστή στην αίθουσα (PC-free)

##### 4.5.2. Εκπαιδευτικά εργαστήρια:

(α) Αριθμός και χωρητικότητα

Τα εκπαιδευτικά εργαστήρια του Τμήματος Πληροφορικής βρίσκονται στον πρώτο όροφο του κτηρίου και είναι τα εξής:

- Εργαστήριο Λειτουργικών Συστημάτων (Αίθουσα 201) με 24 σταθμούς
- Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοίκησης Αίθουσα 202) με 24 σταθμούς
- Εργαστήριο Διαχείρισης της Πληροφορίας και Μηχανικής Λογισμικού (Αίθουσα 208) με 24 σταθμούς
- Εργαστήριο Προγραμματισμού και Πολυμέσων (Αίθουσα 211) με 24 σταθμούς
- Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών, Ασφάλειας και Δικτύων (Αίθουσα 210) με 24 σταθμούς
- Εργαστήριο Ευφυών Συστημάτων και Διαδικτυακών Εφαρμογών (Αίθουσα 301) με 25 σταθμούς

Τα παραπάνω εργαστήρια όπως και τα ερευνητικά εργαστήρια και τα γραφεία των καθηγητών υποστηρίζονται και από τους παρακάτω εξυπηρετητές:

**aetos** : Κεντρικός εξυπηρετητής για όλα τα μέλη του τμήματος (φοιτητές-καθηγητές) προσφέροντας υπηρεσίες WEB, MAIL, DNS κ.α

**vserver**: Εξυπηρετητής Linux ο οποίος υποστηρίζει ένα πλήθος εικονικών υπολογιστών χρησιμοποιώντας vserver τεχνολογία

**medusa**: Εξυπηρετητής Windows, ο οποίος υποστηρίζει ένα πλήθος εικονικών υπολογιστών

χρησιμοποιώντας XEN τεχνολογία

**tux:** Κεντρική υπηρεσία, firewall

**hydra:** Εξυπηρετητής για τις φοιτητικές υπηρεσίες και τις ανάγκες της διαχείρισης του συνόλου των εγκαταστάσεων

**IPv6:** Λειτουργεί ως IPv6 Router για το σύνολο του τμήματος

**gypas:** Εξυπηρετητής υποστήριξης υπηρεσιών ghost, antivirus κ.α

**vod:** Εξυπηρετητής υπηρεσίας video-on-demand

**nas, titanias, gigas:** File Servers για την παροχή χώρου αποθήκευσης και αντιγράφων ασφαλείας

**erodios:** Εξυπηρετητής στήριξης ερευνητικών προγραμμάτων

(β) Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα των χώρων.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων, οι χώροι των εργαστηρίων κρίνονται ικανοποιητικοί έχουν όμως προβλήματα καθαριότητας

(γ) Βαθμός χρήσης.

Σύμφωνα με την Ανάλυση ωρών διδασκαλίας σε Μόνιμο και Έκτακτο προσωπικό), υπάρχουν συνολικά 264 ώρες εργαστηριακής διδασκαλίας ανά εβδομάδα. Οι ώρες αυτές καλύπτονται από τα 6 εργαστήρια. Επομένως ο βαθμός χρήσης των αιθουσών είναι  $264/6 = 44$  εβδομαδιαίως δηλαδή περίπου **8,8 ώρες ημερησίως ανά εργαστήριο**

(δ) Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού.

Όλα τα εργαστήρια είναι εξοπλισμένα με πίνακες, οθόνη προβολής διαφανειών, προβολικό οροφής .

Όλοι οι παραπάνω σταθμοί αποτελούν ένα ενιαίο δίκτυο, το οποίο είναι δομημένο με τη φιλοσοφία ALL IN ONE. Κάθε ένας από τους παραπάνω χώρους φέρει δομημένη καλωδίωση και εξυπηρετείται από δικτυακό εξοπλισμό υψηλού επιπέδου (Cisco Switches 3550, 2950, 2916XL, 1924 ). Η διαχείριση και η παρακολούθηση του εξοπλισμού γίνεται με λογισμικό που αναπτύχθηκε από το τμήμα μας και με τη βοήθεια ελεύθερου λογισμικού.

Ο δικτυακός κορμός του τμήματος είναι δομημένος με πολύτροπες οπτικές ίνες, καλύπτει και τα δύο κτίρια και είναι Gigabit Ethernet με οπτικές ίνες να καλύπτουν τις διασυνδέσεις αιθουσών και κτιρίων.

Έχει εγκατασταθεί επίσης ασύρματο δίκτυο αποτελούμενο από πέντε access points τα οποία καλύπτουν όλους τους ορόφους του κυρίως κτιρίου καθώς και του δευτερεύοντος.

(ε) Επάρκεια αποθηκών (εργαστηριακού εξοπλισμού, αντιδραστηρίων, κλπ).

Αποθήκες απαιτούνται για ηλεκτρονικά και ηλεκτρολογικά υλικά. Δεν υπάρχουν χώροι αποθήκευσης

στ) Ανανεώσεις εξοπλισμού

Το τμήμα μας έχει σχεδιάσει ένα πλάνο αναβάθμισης του εξοπλισμού. Συγκεκριμένα το ακ. Εξάμηνο 2008-2009 και με χρήματα των δημοσίων επενδύσεων έγινε η προμήθεια 26 υπολογιστών πρώτης γραμμής (quad core) ο οποίος αντικατέστησε τον εξοπλισμό του εργαστηρίου 202. Με τα χρήματα του προϋπολογισμού (2009-2010) έγινε η προμήθεια 26 υπολογιστών πρώτης γραμμής (quad core) ο οποίος αντικατέστησε τον εξοπλισμό του εργαστηρίου 208.

ζ) Νέος ιστότοπος και υπηρεσίες

Τον Δεκεμβρίου του 2009 εγκαταστάθηκε ο νέος ιστότοπος του τμήματος, πλήρως ανανεωμένος με ενσωματωμένη κι αγγλική έκδοση ([www.it.teithe.gr](http://www.it.teithe.gr)). Επίσης ενοποιήθηκαν οι διάφορες υπηρεσίες που προσφέρει το τμήμα μας κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα με τίτλο εργαλεία και υπηρεσίες ([hydra.it.teithe.gr](http://hydra.it.teithe.gr))

#### **4.5.3. Είναι διαθέσιμα τα εκπαιδευτικά εργαστήρια για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;**

Η χρήση των εκπαιδευτικών εργαστηρίων είναι τόσο μεγάλη που δεν επιτρέπει τη χρήση τους εκτός προγραμματισμένων ωρών. Είναι μια σημαντική έλλειψη την οποία επισημαίνουν τόσο οι καθηγητές (πίνακας1-παράρτημα1), όσο και οι φοιτητές.

#### **4.5.4. Επάρκεια και ποιότητα των χώρων και του εξοπλισμού των κλινικών.**

Δεν ισχύει στο Τμήμα Πληροφορικής.

#### **4.5.5. Σπουδαστήρια**

Δεν ισχύει στο Τμήμα Πληροφορικής.

#### **4.5.6 Προσωπικό Διοικητικής/Τεχνικής/Ερευνητικής Υποστήριξης**

(α) Αριθμός και ειδικότητες

Το τμήμα διαθέτει το παρακάτω Ειδικό Τεχνικό Προσωπικό:

- Ένας (1) Ηλεκτρολόγος Υπολογιστικών Συστημάτων
- Ένας (1) Εργοδηγός Ηλεκτρολόγος
- Ένας (1) Ηλεκτρολόγος Εγκαταστάσεων και Αυτοματισμού
- Ένας (1) Πληροφορικός

(β) Επάρκεια ειδικοτήτων

Οι παραπάνω ειδικότητες είναι ιδιαίτερα χρήσιμες για το τμήμα μας αλλά σε καμία περίπτωση το προσωπικό δεν είναι αρκετό και απαιτείται επιπλέον προσωπικό για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών του τμήματος. Ειδικότερα απαιτείται Προσωπικό Τεχνικής/Ερευνητικής υποστήριξης ειδικότητας Πληροφορικής (τουλάχιστον 6 θέσεις, με δεδομένο ότι τα εργαστήρια λειτουργούν για διδασκαλία 9 ώρες καθημερινά, τις ανάγκες των 6 ερευνητικών εργαστηρίων και την διαχείριση των εξυπηρετητών) και Διοικητικό προσωπικό για την υποστήριξη των τομέων, του γραφείου πρακτικής άσκησης κλπ. Σε αυτά δεν συμπεριλαμβάνεται το διοικητικό προσωπικό της γραμματείας

### **4.6. Βαθμός αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.**

#### **4.6.1. Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην παρουσίαση των μαθημάτων; Πώς;**

Κυρίως χρησιμοποιείται το διαδίκτυο ώστε μέσω τον ιστοχώρων των μαθημάτων να γίνεται η παρουσίαση των μαθημάτων

#### **4.6.2. Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στη διδασκαλία; Πώς;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν οι διδάσκοντες αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν ΤΠΕ για τη διδασκαλία 39 μαθήματα ενώ μόλις σε 8 δεν χρησιμοποιούνται ΤΠΕ κατά τη διδασκαλία. Χρησιμοποιούνται κυρίως προγράμματα προβολής διαφανειών (π.χ. Powerpoint), βίντεο ροής, κατά απαίτηση βίντεο, χρήση λειτουργιών του συστήματος Ηλεκτρονικής διαχείρισης μαθημάτων Blackboard καθώς και τεχνολογία ηλεκτρονικού λευκοπίνακα.

#### **4.6.3. Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν (Πίνακας1-Παράρτημα1), όλοι οι διδάσκοντες αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν ΤΠΕ για την εργαστηριακή εκπαίδευση. Χρησιμοποιούνται κυρίως προγράμματα προβολής διαφανειών(π.χ. Powerpoint), χρήση λειτουργιών του συστήματος Ηλεκτρονικής διαχείρισης μαθημάτων Blackboard,

ειδικό λογισμικό ξεχωριστή για κάθε εργαστήριο καθώς και τεχνολογία ηλεκτρονικού λευκοπίνακα όπου απαιτείται.

#### **4.6.4. Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν οι διδάσκοντες αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν ΤΠΕ για την αξιολόγηση των φοιτητών 17 μαθημάτων ενώ 30 μαθήματα δεν χρησιμοποιούν ΤΠΕ για την αξιολόγηση των φοιτητών. Χρησιμοποιούνται κυρίως προγράμματα ηλεκτρονική εξέτασης των φοιτητών (on Line Tests). Η μη εκτεταμένη χρήση ΤΠΕ στην εξέταση των μαθημάτων έχει να κάνει με τη δυσκολία οργάνωσης ηλεκτρονική εξέτασης των φοιτητών αλλά θα πρέπει να προωθηθεί ως δράση στο τμήμα.

#### **4.6.5. Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην επικοινωνία των φοιτητών με τον διδάσκοντα; Πώς;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν Παράρτημα1 (πίνακας 1), οι διδάσκοντες αναφέρουν ότι χρησιμοποιούν ΤΠΕ για την επικοινωνία με τους φοιτητές 43 μαθημάτων ενώ μόλις σε 3 μαθήματα(αγγλικά) δεν χρησιμοποιείται ΤΠΕ για την επικοινωνία του διδάσκοντα με τους φοιτητές. Η επικοινωνία αφορά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή χρήση λειτουργιών του συστήματος Ηλεκτρονικής διαχείρισης μαθημάτων τύπου Blackboard. Πριν ένα χρόνο δημιουργήθηκε στο τμήμα μας και μια ηλεκτρονική πλατφόρμα επικοινωνίας φοιτητών-καθηγητών και όχι μονό. Για κάθε εξάμηνο υπάρχει ηλεκτρονικός πίνακας ανακοινώσεων , όπως και μια σειρά από όλους ηλεκτρονικούς πίνακες που εμφανίζονται μεμονωμένα στη διεύθυνση [hydra.it.teithe.gr/s](http://hydra.it.teithe.gr/s) είτε στο κεντρικό site του τμήματος [www.it.teithe.gr](http://www.it.teithe.gr).

#### **4.6.6. Ποιο το ύψος των επενδύσεων του Τμήματος σε ΤΠΕ κατά την τελευταία πενταετία;**

Οι επενδύσεις του τμήματος σε ΤΠΕ κατά την τελευταία πενταετία παρουσιάζονται στο παράρτημα 1 (πίνακας 16).

### **4.7. Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και τη μεταξύ τους συνεργασία.**

#### **4.7.1. Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων στα μαθήματα.**

Υπάρχουν διεθνώς πολλές προσεγγίσεις για τον υπολογισμό της παραπάνω ζητούμενης αναλογίας. Οι επικρατέστερες είναι δύο.

A) Λόγος φοιτητών προς το συνολικό πληθος διδασκόντων ανεξαρτήτως αν οι διδασκοντες είναι πληρους ή μερικής απασχόλησης.

Σύμφωνα με αυτή τη προσέγγιση η αναλογία για το τμήμα μας είναι 1322 φοιτητες προς (17 μόνιμοι + 11 Εκτακτοι) = 47.2 φοιτητες /καθηγητή

B) Λόγος φοιτητών προς το συνολικό πληθος διδασκόντων πλήρους απασχόλησης.

Σε αυτή τη προσέγγιση ο υπολογισμός της πλήρους απασχόλησης γίνεται με βάση τις ώρες διδασκαλίας. ως εξής : έχουμε 185 ώρες θεωρητικής διδασκαλίας άρα έχουμε και  $185/12=15.5$  καθηγητές

Σύμφωνα με αυτή τη προσέγγιση η αναλογία για το τμήμα μας είναι  $1322 \text{ φοιτητες} / 15.5 = 85$  φοιτητές ανα καθηγητή.

#### **4.7.2. Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων στα εργαστήρια.**

Υπάρχουν διεθνώς πολλές προσεγγίσεις για τον υπολογισμό της παραπάνω ζητούμενης αναλογίας. Οι επικρατέστερες είναι δύο.



A) Λόγος φοιτητών προς το συνολικό πληθος διδασκόντων ανεξαρτήτως αν οι διδασκοντες είναι πληρους ή μερικής απασχόλησης.

Σύμφωνα με αυτή τη προσέγγιση η αναλογία για το τμήμα μας είναι 1322 φοιτητες προς (18 μόνιμοι + 40 Εκτακτοι) = 22.8 φοιτητες /καθηγητή

B) Λόγος φοιτητών προς το συνολικό πληθος διδασκόντων πληρους απασχόλησης.

Σε αυτή τη προσέγγιση ο υπολογισμός της πλήρους απασχόλησης γίνεται με βάση τις ώρες διδασκαλίας, ως εξής : έχουμε 452 ώρες διδασκαλίας εργαστηρίων (πολλαπλά τμήματα) άρα έχουμε και  $452/14=32.2$  καθηγητές πλήρους απασχόλησης

Σύμφωνα με αυτή τη προσέγγιση η αναλογία για το τμήμα μας είναι  $1322 \text{ φοιτητες} / 32.3 = 41$  φοιτητές ανα καθηγητή πλήρους απασχόλησης.

#### **4.7.3. Έχουν οι διδάσκοντες ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές; Τις τηρούν; Αξιοποιούνται από τους φοιτητές;**

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν, η πλειοψηφία των διδασκόντων αναφέρει ότι έχει ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές που εμφανίζονται είτε σε πίνακα ανακοινώσεων είτε/και στον ιστοχώρο του μαθήματος. Υπάρχουν διδάσκοντες που γνωστοποιούν στους φοιτητές ότι μπορούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή δια ζώσης να ζητούν συνάντηση σε μέρα και ώρα κατάλληλη και για τον καθηγητή και για τον φοιτητή. Κάποιοι άλλοι δεν έχουν ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές δεδομένου ότι όταν είχαν δεν χρησιμοποιούνταν από τους φοιτητές. Θα πρέπει να τμήμα να αποκτήσει μια ενιαία πολιτική στο ζήτημα που θα βοηθήσει τους φοιτητές. Βεβαίως με την χρήση των ΤΠΕ στην επικοινωνία καθηγητών-φοιτητών η επαφή μπορεί να γίνει καθημερινή και να μην περιορίζεται στην ανά εβδομάδα επαφή

#### **4.8. Βαθμός σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα.**

##### **4.8.1. Πώς μεθοδεύεται η εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία;**

Το τμήμα μας δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία και για το λόγο αυτό το θέμα καλύπτεται από το μάθημα «Δεξιότητες Επικοινωνίας» του 1<sup>ου</sup> εξαμήνου.

Επίσης σύμφωνα με τις απαντήσεις των διδασκόντων στα ερωτηματολόγια που αφορούν το μάθημα που διδάσκουν μεγάλος αριθμός διδασκόντων αναφέρει ότι με προαιρετικές ή υποχρεωτικές εργασίας που αναλαμβάνουν φοιτητές υπάρχει μια συνεχής προτροπή και ενθάρρυνση τους προς την ερευνητική διαδικασία. Βέβαια υπάρχει και μερίδα διδασκόντων που δεν δρουν προτρεπτικά προς τους φοιτητές για ερευνητική δράση. Το τμήμα πρέπει να ξεκαθαρίσει την θετική του θέση προς την ερευνητική διαδικασία, ιδίως λόγω της φύσης της Επιστήμης της Πληροφορικής.

##### **4.8.2. Παρέχεται στους φοιτητές δυνατότητα συμμετοχής σε ερευνητικά έργα;**

Η δυνατότητα συμμετοχής προπτυχιακών φοιτητών (αφού δεν υπάρχουν μεταπτυχιακοί) σε ερευνητικά έργα είναι περιορισμένη. Ελάχιστοι είναι οι προπτυχιακοί φοιτητές που συμμετέχουν σε χρηματοδοτούμενα ερευνητικά έργα.

#### **4.9. Συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο.**

##### **4.9.1. Με ποια εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού συνεργάζεται το Τμήμα και πώς;**

Το τμήμα συνεργάζεται με τα περισσότερα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα του εσωτερικού, ιδίως της Βόρειας Ελλάδος, στα πλαίσια ερευνητικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων, συνεδρίων, ημερίδων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων

##### **4.9.2. Με ποια εκπαιδευτικά κέντρα του εξωτερικού συνεργάζεται το Τμήμα και πώς;**

Το τμήμα συνεργάζεται με πλήθος εκπαιδευτικών κέντρων του εξωτερικού στα πλαίσια του προγράμματος ERASMUS καθώς και άλλων συναφών προγραμμάτων

##### **4.9.3. Αναπτύσσονται συγκεκριμένες εκπαιδευτικές συνεργασίες με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς φορείς;**

Τέτοιες μορφής συνεργασίας είναι περιορισμένες και θα πρέπει να αναπτυχθούν.

#### **4.10. Κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών.**

##### **4.10.1. Υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός του Τμήματος σχετικά με την κινητικότητα των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας;**

Σχετικά με το σχεδιασμό αυτό υπάρχει αναφορά στο τμήμα 7 «Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης» της παρούσας έκθεσης.

##### **4.10.2. Πόσες και ποιες συμφωνίες έχουν συναφθεί για την ενίσχυση της κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού ή/και των φοιτητών;**

Το Τμήμα Πληροφορικής έχει υπογράψει Διμερείς Συμφωνίες (Bilateral Agreements) με 30 ευρωπαϊκά ιδρύματα για την κινητικότητα Erasmus.

##### **4.10.3. Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος μετακινήθηκαν προς άλλα Ιδρύματα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;**

Ο συνολικός αριθμός μετακινήσεων των μελών ΕΠ είναι 29. (παράρτημα 1 πίνακας 10)

Ο αριθμός αυτών των μελών είναι σχετικά ικανοποιητικός αλλά θα πρέπει να αναπτυχθούν δράσεις βελτίωσης του αριθμού αυτού.

##### **4.10.4. Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού άλλων Ιδρυμάτων μετακινήθηκαν προς το Τμήμα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;**

Ο συνολικός αριθμός μετακινήσεων των μελών ΕΠ είναι 19. (παράρτημα 1 πίνακας 10)

Ο αριθμός αυτών των μελών είναι σχετικά ικανοποιητικός αλλά θα πρέπει να αναπτυχθούν δράσεις βελτίωσης του αριθμού αυτού.

##### **4.10.5. Πόσοι φοιτητές του Τμήματος μετακινήθηκαν προς άλλα Ιδρύματα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;**

Ο συνολικός αριθμός αυτών των φοιτητών είναι 73. (παράρτημα 1 πίνακας 10)

Ο αριθμός των φοιτητών είναι σχετικά ικανοποιητικός αλλά θα πρέπει να αναπτυχθούν δράσης βελτίωσης του αριθμού αυτού.

**4.10.6. Πόσοι φοιτητές άλλων Ιδρυμάτων μετακινήθηκαν προς το Τμήμα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών δραστηριοτήτων κατά την τελευταία πενταετία;**

Ο συνολικός αριθμός αυτών των φοιτητών είναι 41. (παράρτημα 1 πίνακας 10)

Ο αριθμός των φοιτητών είναι σχετικά ικανοποιητικός αλλά θα πρέπει να αναπτυχθούν δράσεις βελτίωσης του αριθμού αυτού.

**4.10.7. Υπάρχουν διαδικασίες αναγνώρισης του εκπαιδευτικού έργου που πραγματοποιήθηκε σε άλλο Ίδρυμα;**

Ναι, μέσω του συστήματος ECTS.

**4.10.8. Πόσο ικανοποιητική είναι η λειτουργία και η στελέχωση του κεντρικού Γραφείου Διεθνών / Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και των συνδέσμων τους;**

Δεν υπάρχει Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων παρά μόνο το Γραφείο Erasmus και το Γραφείο Δημοσίων Σχέσεων της Διοίκησης. Η λειτουργία τους είναι ικανοποιητική αλλά επιδέχεται βελτίωση.

**4.10.9. Τι ενέργειες για την προβολή και ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας για τα προγράμματα κινητικότητας αναλαμβάνει το Τμήμα;**

Το Τμήμα Πληροφορικής δεν έχει διοργανώσει κάποια δική του αποκλειστικά ενημέρωση καθηγητών και φοιτητών όπως συνηθίζουν αρκετά άλλα Τμήματα του ΑΤΕΙΘ. Παρόλα αυτά η κινητικότητα φοιτητών και καθηγητών είναι από τις καλύτερες του Ιδρύματος. Το Γραφείο Erasmus του ΑΤΕΙΘ διοργανώνει διάφορες ενημερωτικές συναντήσεις με τους φοιτητές και τους καθηγητές του ιδρύματος.

**4.10.10. Οργανώνονται εκδηλώσεις για τους εισερχόμενους φοιτητές από άλλα Ιδρύματα;**

Κάθε εξάμηνο διοργανώνονται WELCOME DAYS για την υποδοχή των εισερχομένων φοιτητών Erasmus με ομιλίες, video, μουσική κλπ.

**4.10.11. Πώς υποστηρίζονται οι εισερχόμενοι φοιτητές;**

Τους δίνετε δωρεάν Κάρτα Σίτισης, ειδική ατομική κάρτα (πάσο) για φτηνότερα εισιτήρια, και το Γραφείο Erasmus σε συνεργασία με την εθελοντική ομάδα Erasmus τους βοηθούν να βρουν κατοικία. Επίσης, οι εθελοντές φοιτητές αναλαμβάνουν την βοήθεια των εισερχομένων φοιτητών (παραλαβή από το αεροδρόμιο, κλπ.).

**4.10.12. Πόσα μαθήματα διδάσκονται σε ξένη γλώσσα για εισερχόμενους αλλοδαπούς σπουδαστές;**

Στο Τμήμα Πληροφορικής δεν διδάσκονται μαθήματα σε ξένη γλώσσα. Συνολικά στο ΑΤΕΙΘ, διδάσκονται/διατίθενται 28 αγγλόφωνα μαθήματα στους εισερχόμενους φοιτητές, στα πλαίσια του προγράμματος Erasmus, και σε προσωπικό επίπεδο με τους εισερχόμενους φοιτητές

**4.10.13. Υπάρχει πρόσθετη (από το Τμήμα ή/και το Ίδρυμα) οικονομική ενίσχυση των φοιτητών και των μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού που λαμβάνουν μέρος στα προγράμματα κινητικότητας;**

Μέχρι το 2006/07 το ΑΤΕΙ/Θ με δική του χρηματοδότηση κάλυπτε τα έξοδα μετακίνησης του διδακτικού προσωπικού στο εξωτερικό. Από το έτος 2007/08 τα καλύπτει το πρόγραμμα Erasmus.

**4.10.14. Πώς προωθείται στο Τμήμα η ιδέα της κινητικότητας φοιτητών και μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού και της Ευρωπαϊκής διάστασης γενικότερα;**

Επιμέρους καθηγητές συζητούν συχνά με τους φοιτητές τα οφέλη του προγράμματος Erasmus και τους δίνουν διάφορες πληροφορίες για τα συνεργαζόμενα ιδρύματα. Η δράση αυτή πρέπει να ισχυροποιηθεί.

**4.10.15. Πώς ελέγχεται η ποιότητα (και όχι μόνον η ποσότητα) της κινητικότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού;**

Μέσα από το έντυπο Teaching Assignment, το οποίο υπογράφεται τόσο από το Ίδρυμα Αποστολής όσο και από το Ίδρυμα Υποδοχής γίνεται γνωστό το περιεχόμενο διδασκαλίας του εκπαιδευτικού. Επίσης, μέσα από το έντυπο Έκθεση Διδακτικού Προσωπικού αναλύονται όλες οι λεπτομέρειες και τα οφέλη της μετακίνησης του εκπαιδευτικού.

## 5. Ερευνητικό έργο

### 5.1. Προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος.

#### 5.1.1. Υπάρχει συγκεκριμένη ερευνητική πολιτική του Τμήματος; Ποια είναι;

Η ερευνητική πολιτική καθορίζεται κατά κύριο λόγο από τα ερευνητικά ενδιαφέροντα του ΕΠ του τμήματος χωρίς όμως να μπορεί να χαρακτηριστεί αυτή η διαδικασία ως οργανωμένη ερευνητική πολιτική.

Στο τμήμα έχουν οριστεί σε παλαιότερη ΓΣ και εγκριθεί από το Συμβούλιο του ΑΤΕΙΘ, ερευνητικά εργαστήρια τα οποία θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως ένας πρωτοβάθμιος φορέας εκπόνησης της ερευνητικής πολιτικής. Τα εργαστήρια αυτά όμως, με κυριότερο λόγο την έλλειψη χώρων, και επίσης προσωπικού Τεχνικής/Ερευνητικής υποστήριξης, δεν λειτούργησαν ουσιαστικά.

#### 5.1.2. Πώς παρακολουθείται η υλοποίηση της ερευνητικής πολιτικής του Τμήματος;

Όπως προαναφέρθηκε δεν υπάρχει συγκροτημένη ερευνητική πολιτική.

#### 5.1.3. Πώς δημοσιοποιείται ο απολογισμός υλοποίησης της ερευνητικής πολιτικής του Τμήματος;

Ο απολογισμός του ερευνητικού έργου γίνεται ουσιαστικά μέσα από τα βιογραφικά του ΕΠ. Δεν δημοσιοποιείται συγκεντρωτικά κάποιος συνολικός απολογισμός του ερευνητικού έργου. Ορισμένα στοιχεία δημοσιοποιούνται μέσα από γενικότερα έντυπα που αφορούν το τμήμα (π.χ. οδηγός σπουδών) αλλά αυτό σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως απολογισμός της ερευνητικής πολιτικής/δραστηριότητας.

#### 5.1.4. Παρέχονται κίνητρα για τη διεξαγωγή έρευνας στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας; Ποια είναι αυτά;

Το βασικότερο κίνητρο για τη διεξαγωγή έρευνας αποτελεί η εξέλιξη του ΕΠ καθώς το ερευνητικό έργο θεωρείται ως ένα από τα βασικότερα κριτήρια αξιολόγησης για αυτή. Επίσης η επιστημονική αναγνώριση που ομολογουμένως αποκτά κάποιος αποτελεί ένα ακόμη κίνητρο. Πέρα από αυτά όμως τα κίνητρα, δεν υπάρχουν άλλα τα οποία με οργανωμένο και θεσμοθετημένο τρόπο να παρέχονται στο ΕΠ για την διεξαγωγή της έρευνας. Για παράδειγμα θα μπορούσε να υπάρχει μία θέση υπεύθυνου έρευνας η οποία να αποτελεί αναγνώριση του ερευνητικού έργου ενός μέλους ΕΠ αλλά και ένα κίνητρο για ολόκληρο το ΕΠ του τμήματος να διεξάγει έρευνα.

Ειδικότερα στα ΤΕΙ όπου τα μέλη ΕΠ έχουν αυξημένο διδακτικό ωράριο και έντονο διοικητικό έργο με συμμετοχή σε διάφορες επιτροπές (διαγωνισμοί, παραλαβές, ΕΔΕ, εισηγητικές εκθέσεις για διάφορα αντικείμενα), και όπου τα μέλη ΕΠ κάνουν μέχρι και τον αποθηκάριο για την διανομή βιβλίων στους φοιτητές, οι συνθήκες έρευνας θεωρούνται πιο πολύ αντί-κίνητρα. Η διεξαγωγή έρευνας είναι μια μοναχική πορεία χωρίς την βοήθεια μεταπτυχιακών και κυρίως διδακτορικών φοιτητών, πρακτικά εις βάρος του προσωπικού και οικογενειακού χρόνου των μελών ΕΠ.

#### 5.1.5. Πώς ενημερώνεται το ακαδημαϊκό προσωπικό για δυνατότητες χρηματοδότησης της έρευνας;

Το ακαδημαϊκό προσωπικό πρέπει να φροντίσει προσωπικά για την ενημέρωση του σχετικά με δυνατότητες χρηματοδότησης. Υπάρχουν διαδικασίες ενημέρωσης του ΕΠ από την επιτροπή ερευνών του ΑΤΕΙΘ σχετικά με δυνατότητες ερευνητικής χρηματοδότησης με τη μορφή ανακοινώσεων στον δικτυακό τόπο. Αυτή η διαδικασία είναι όμως ανεπαρκής. Επίσης οι διάφοροι άλλοι φορείς

χρηματοδότησης όπως ΓΓΕΤ και οι εθνικοί αντιπρόσωποι των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων (π.χ. ΕΚΤ) διοργανώνουν τακτικά **γενικές** ενημερωτικές ημερίδες σχετικά με τις δυνατότητες χρηματοδότησης. Τα μέλη ΕΠ του τμήματος όμως έχουν πολύ μικρό ποσοστό παρακολούθησης αυτών των ημερίδων.

Πρέπει οι διαδικασίες ενημέρωσης να βελτιωθούν και να συμβαίνουν κυρίως εντός του ΑΤΕΙΘ με εξειδίκευση για τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του ΑΤΕΙΘ.

Πάντως ένα από τα μέλη του εκτάκτου προσωπικού έχει επιφορτιστεί στην συλλογή των ερευνητικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων και τα ανακοινώνει σε ειδικό πίνακα ανακοινώσεων

#### **5.1.6. Πώς υποστηρίζεται η ερευνητική διαδικασία;**

Εντός του τμήματος δεν υπάρχει ουσιαστικά καμία διαδικασία υποστήριξης.

Η υποστήριξη της ερευνητικής διαδικασίας σχετίζεται κυρίως με την υποστήριξη από τη βιβλιοθήκη σχετικά με την αναζήτηση βιβλιογραφίας κλπ.

Σημαντική (υπό τις τρέχουσες συνθήκες) είναι και η συμβολή της Επιτροπής Ερευνών που χρηματοδοτεί διάφορα ερευνητικά έργα. Παρόλα αυτά όμως η χρηματοδότηση αυτή είναι μικρή σε μέγεθος λόγω του μεγάλου αριθμού των έργων που χρηματοδοτούνται.

Ένα σοβαρότατο πρόβλημα για τη μη υποστήριξη της ερευνητικής διαδικασίας είναι η μη δυνατότητα χορήγησης διδακτορικών τίτλων με συνέπεια την απουσία υποψήφιων διδασκόντων.

Επίσης οι δυνατότητες χρηματοδότησης για βοηθούς έρευνας (research assistants) είναι ανύπαρκτες.

#### **5.1.7. Υπάρχουν θεσμοθετημένες από το Τμήμα υποτροφίες έρευνας;**

Όχι δεν υπάρχουν θεσμοθετημένες υποτροφίες έρευνας. Το χαμηλό επίπεδο χρηματοδότησης της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και ακόμη περισσότερο των ΤΕΙ, σε συνδυασμό με τον μεγάλο αριθμό φοιτητών δεν επιτρέπουν την χορήγηση υποτροφιών.

#### **5.1.8. Πώς διαχέονται τα ερευνητικά αποτελέσματα στο εσωτερικό του Τμήματος;**

Δεν υπάρχει θεσμοθετημένη διαδικασία διάχυσης των αποτελεσμάτων της έρευνας εντός του τμήματος.

Τα μέλη ΕΠ φροντίζουν να δημιουργούν έντυπα που παρουσιάζουν τα αποτελέσματα ορισμένων ερευνητικών έργων τους ή να διοργανώνουν ορισμένες φορές ενημερωτικές ημερίδες σχετικά με τα ερευνητικά αποτελέσματα. Επίσης και τα ερευνητικά αποτελέσματα των έργων Αρχιμήδης Ι & ΙΙ παρουσιαστικά συνολικά σε ημερίδες που οργανώθηκαν κεντρικά από το ΑΤΕΙΘ.

#### **5.1.9. Πώς διαχέονται τα ερευνητικά αποτελέσματα εκτός Τμήματος, στην ελληνική και διεθνή ακαδημαϊκή και επιστημονική κοινότητα;**

Κατά κύριο λόγο μέσα από δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά και συμμετοχή και ανακοινώσεις σε συνέδρια. Το τμήμα υποστηρίζει τέτοιες προσπάθειες.

Επίσης το ΕΠ του τμήματος συμμετέχει σε διάφορα έργα που αφορούν μετακινήσεις (π.χ. Socrates), οργανωτικές επιτροπές συνεδρίων κλπ. Μέσα από αυτές τις μετακινήσεις και τις επαφές γίνεται μία μερική, μη οργανωμένη όμως, διάχυση των αποτελεσμάτων.

#### **5.1.10. Πώς διαχέονται τα ερευνητικά αποτελέσματα στο τοπικό και εθνικό κοινωνικό περιβάλλον;**

Με τον ίδιο τρόπο που διαχέονται και διεθνώς. Μερικές φορές και με διάφορες εκδηλώσεις που διοργανώνονται από εθνικούς φορείς ή το ίδιο το ΑΤΕΙΘ. Σπανίως, με συμμετοχή μελών σε εκπομπές στα ΜΜΕ.

## 5.2. Ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα.

### 5.2.1. Ποια ερευνητικά προγράμματα και δραστηριότητες υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τελευταία πενταετία;

Η λίστα παρακάτω περιλαμβάνει ερευνητικά και αναπτυξιακά έργα που υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τελευταία πενταετία από το ΕΠ του τμήματος Πληροφορικής.

#### Λίστα των ερευνητικών & αναπτυξιακών έργων που μέλη ΕΠ είναι οι επιστημονικοί υπεύθυνοι:

1. Cascading Citation Analysis Project (C-CAP): 1/1/2006 – 30/6/2008, το έργο συγχρηματοδοτείται από τις επιτροπές ερευνών του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
2. ΥΠΕΠΘ, Γ' ΚΠΣ - ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ. Ερευνητικό Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ 2.2.14 του ΑΤΕΙ(Θ) «Διαχείριση Κινούμενων Αντικειμένων και Παγκόσμιος Ιστός (Αρχιμήδης Ι)» προϋπολογισμού 52.000 Ευρώ (01.01.2004 – 31.08.2007, <http://Archimedes.teithe.gr>).
3. Βελτιστοποίηση της μεθόδου ελέγχου προσπέλασης μέσου του πρωτοκόλλου ασύρματων τοπικών δικτύων IEEE 802.11 (Αρχιμήδης Ι)
4. Αλγόριθμοι και στρατηγικές επιλογής πηγών πληροφοριών και σύνθεσης αποτελεσμάτων (collection fusion algorithms) σε καταμετρημένα συστήματα αναζήτησης πληροφοριών. (ΠΕΝΕΔ03)
5. ΥΠΕΠΘ, Γ' ΚΠΣ - ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ. Ερευνητικό Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ. «Μεθοδολογία ποιότητας για σύγχρονες υπολογιστικές τεχνικές» (Αρχιμήδης ΙΙ)
6. ΥΠΕΠΘ, Γ' ΚΠΣ - ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ. Ερευνητικό Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ 2.2.15 του ΑΤΕΙ(Θ) "Τεχνολογίες και εργαλεία για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό από άτομα με προβλήματα όρασης με ιδιαίτερη έμφαση στην προσαρμογή και επέκταση τους για την αποτελεσματική δημιουργία διαδικτυακών εκπαιδευτικών συστημάτων"
7. Αποδοτικές Βάσεις Δεδομένων Εικόνων
8. Μελέτη και σχεδιασμός ολοκληρωμένου συστήματος περιήγησης και ξενάγησης στους χώρους του ΑΤΕΙΘ με χρήση τεχνολογιών RFID και GPS
9. Ανάπτυξη & αξιολόγηση Web Browser για ανθρώπους με προβλήματα όρασης
10. ΥΠΕΠΘ, Γ' ΚΠΣ - ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ. Ερευνητικό Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ 2.2.17 του ΑΤΕΙ(Θ) («*Personalized Learning in a Re-usable Way – Εφαρμογές στα Μνημεία και Σύνολα Πολιτισμού*») προϋπολογισμού 49.554 Ευρώ (01.01.2004 – 31.08.2008, <http://archimedes.teithe.gr>).
11. Γ.Γ.Ε.Τ., Γ' ΚΠΣ - ΚτΠ. Ερευνητικό Πρόγραμμα VRLab («*Ανάπτυξη 3-D Εργαστηρίων Εικονικής Πραγματικότητας*») της Γ.Γ.Ε.Τ./ΚτΠ (Hypertech Α.Ε., ΕΚΕΤΑ/ΙΠΤΗΛ, Γνώμων Πληροφορική Α.Ε., Ελληνικό Κολλέγιο και ΑΤΕΙ(Θ)). Συνολικού προϋπολογισμού 350.000 Ευρώ και προϋπολογισμού για το ΑΤΕΙ(Θ) 44.500 Ευρώ (01.01.2004 – 31.12.2005, <http://vrlabportal.iti.gr/> και <http://vrlab.iti.gr/>).
12. Υπόεργο 2.2.7, «ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΤΥΦΛΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ GRID», Έργο: «ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ ΙΙ - Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων του ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ», ΕΠΕΑΕΚ-ΙΙ, 1/4/2005-31/12/2007
13. Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Leonardo da Vinci με τίτλο «European Certificates Innovative Online Training Campus – EUCert» Key activity 3: ICT, Έγκριση 30.10.2007, 1.11.2007 – 30.10.2009
14. Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Leonardo da Vinci, «Network for Teaching Information Society - NET-IS», 1.11.2006 – 30.10.2008.
15. Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Grundtvig με τίτλο, «Spotlight on Learning, Access, Methodology and Pedagogic in E-learning - E-LAMP», 1.10.2007 – 30.09.2009.

16. Ενίσχυση προγράμματος σπουδών Τμήματος Πληροφορικής, ΕΠΕΑΕΚ-II.
17. Πιστοποίηση Δεξιοτήτων Εκπαιδευτικών (ΚΕΠΙΣ), ΥΠΕΠΘ, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών στην Αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορίας & Επικοινωνιών στην Εκπαίδευση, Μέτρο 1.2, 4/2004-10/2008, συγχρηματοδότηση 75% ΕΚΤ και 25% από Εθνικούς Πόρους.
18. «Πρακτική Εκπαίδευση Εκπαιδευτικών Πληροφορικής», ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 1/1/2008-31/12/2008, συγχρηματοδότηση 75% ΕΚΤ και 25% από Εθνικούς Πόρους
19. «Ευρυζωνική αναβάθμιση της πρόσβασης στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο 318 σχολείων στην περιοχή ευθύνης του ΤΕΙΘ - Ευρυζωνική αναβάθμιση του δικτύου διανομής του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου», Πρόσκληση 105, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 1/9/2006 - 31/10/2008, συγχρηματοδότηση 80% ΕΤΠΑ και 20% από Εθνικούς Πόρους
20. «Αξιοποίηση των υποδομών τηλεκπαίδευσης του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης και χρήση νέων τεχνολογιών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση», Πρόσκληση 98, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 1/1/2005 - 30/9/2007, συγχρηματοδότηση 75% ΕΚΤ και 25% από Εθνικούς Πόρους
21. «Προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες για την Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (EDUnet-3): Ανάπτυξη και Υποστήριξη Προηγμένων Τηλεματικών Υπηρεσιών για τις εκπαιδευτικές μονάδες της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Νομών Γρεβενών, Θεσσαλονίκης, Κοζάνης, Κιλκίς και Πιερίας», Πρόσκληση 96, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 1/7/2004 - 30/9/2006, συγχρηματοδότηση 75% ΕΚΤ και 25% από Εθνικούς Πόρους
22. «Σχεδιασμός και υλοποίηση υποδομών τηλεδιάσκεψης /τηλεπιδόμησης για την εκπαίδευση στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας», Πρόσκληση 68, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 2/2/2005 - 31/10/2007, συγχρηματοδότηση 75% ΕΤΠΑ και 25% από Εθνικούς Πόρους
23. «Προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες για την Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση: Ανάπτυξη και Υποστήριξη Προηγμένων Τηλεματικών Υπηρεσιών για τις μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης των Νομών ΓΡΕΒΕΝΩΝ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΚΙΛΚΙΣ, ΚΟΖΑΝΗΣ ΚΑΙ ΠΙΕΡΙΑΣ», Πρόσκληση 51, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 1/1/2003 - 30/6/2005, συγχρηματοδότηση 75% ΕΚΤ και 25% από Εθνικούς Πόρους
24. «Εξοπλισμός και Δικτύωση στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση & Υποδομές Υποστήριξης των σχολείων στους νομούς: Γρεβενών, Κιλκίς, Κοζάνης Πέλλας, Πιερίας και Σερρών», Πρόσκληση 50, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 1/3/2003 - 30/6/2005, συγχρηματοδότηση 75% ΕΤΠΑ και 25% από Εθνικούς Πόρους
25. «Δράσεις Υποστήριξης των Πληροφοριακών Συστημάτων των σχολείων (Δημιουργία Help Desk) στους νομούς Γρεβενών, Κοζάνης, Κιλκίς και Πιερίας.», Πρόσκληση 49, ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), 1/11/2002 - 30/6/2005, συγχρηματοδότηση 75% ΕΚΤ και 25% από Εθνικούς Πόρους
26. «ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ», ΕΠΕΑΕΚ-II, 1/8/2005 - 31/5/2008, συγχρηματοδότηση 75% ΕΤΠΑ και 25% από Εθνικούς Πόρους
27. «ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ», ΕΠΕΑΕΚ-II, 1/4/2006 - 30/4/2008, συγχρηματοδότηση 75% ΕΤΠΑ και 25% από Εθνικούς Πόρους

**Λίστα των ερευνητικών & αναπτυξιακών έργων που μέλη ΕΠ του τμήματος Πληροφορικής είναι επιστημονικοί συνεργάτες:**

1. MENU (Model for a European Networked University for e-learning). EU e-Learning Initiative, Project No 2002-0510/001-001 EDU-ELEARN



2. WELFOOD (Promoting quality assurance in animal WELfare – environment – FOOD quality interaction studies through upgraded e-Learning) Leonardo Da Vinci Community Vocational Training Action Project (n° 2004 - L-B-PP-170001),
3. WELANIMAL (A new approach on different aspects of welfare, environment and food interactions in Central and Southeastern Europe with the use of ICT.) Leonardo Da Vinci Community Vocational Training Action Project.
4. Database Technology Professional (DBTech Pro): Δεκέμβριος 2002 – Μάϊος 2005. Συντονιστής: Helsinki Business Polytechnic (Φινλανδία). Χρηματοδότηση: EU (Leonardo da Vinci)
5. Διαχείριση επιχειρηματικής πληροφορίας από ετερόκλητες πηγές: 1/11/2006 – 31/10/2008. Συντονιστής: Δρ. Γ. Ευαγγελίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Χρηματοδότηση: Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας
6. Υπόεργο: «Ανάκτηση και Προστασία Πνευματικών Δικαιωμάτων σε Δεδομένα Πολυδιάστατου Ψηφιακού Σήματος (Εικόνες και Εικονοσειρές)», Έργο: «Αρχιμήδης - Ενίσχυση ερευνητικών ομάδων του ΤΕΙ Καβάλας», ΕΠΕΑΕΚ-II, 1/3/2004 -30/6/2007
7. Υπόεργο 2.2.1, «Έλεγχος μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης με προηγμένους αλγορίθμους ελέγχου», Έργο: «ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ - Ενίσχυση Ερευνητικών Ομάδων του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης», ΕΠΕΑΕΚ-II, 1/4/2004-31/8/2006
8. Π.Ε. 1 Ανάπτυξη και προσαρμογή έντυπου και ηλεκτρονικού εκπαιδευτικού υλικού και χρήση πολλαπλών πηγών πληροφόρησης, ΕΠΕΑΕΚ του τμήματος ΔΓΕ του ΑΤΕΙΘ «Αναμόρφωση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Γεωργικών Εκμεταλεύσεων του Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης» (1/5/2003 – 30/6/2007).
9. Ερευνητικό πρόγραμμα Αρχιμήδης του τμήματος ΔΓΕ με τίτλο "Η Συμβολή των Γυναικείων Αγροτουριστικών Συνεταιριστικών Συνεταιρισμών και των Γυναικών Επιχειρηματιών στην Τοπική Αγροτική Ανάπτυξη" (1/2/2004 έως 31/8/2006).
10. Μελέτη της χρήσης του Διαδικτύου από επιχειρήσεις και οργανισμούς στον αγροτικό χώρο. Ερευνητικό πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Επιτροπή ερευνών του ΤΕΙ-Θ.
11. Διερεύνηση του βαθμού διείσδυσης των τεχνολογιών πληροφορικής στις γεωργικές εκμεταλλεύσεις. Ερευνητικό πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Επιτροπή ερευνών του ΤΕΙ-Θ.
12. Βέλτιστη αυτόματη κατάρτιση ωρολογίου προγράμματος μαθημάτων και εξετάσεων για σχολές ΑΕΙ με χρήση γενετικών αλγορίθμων και εργαλείων εξελικτικής υπολογιστικής, ΤΕΙ Σερρών.
13. ESPRIT IV- IST: EVONET - Network of Excellence in Evolutionary Computing, Φεβρ. 1996-Ιουλ. 2003
14. "Database Technology Extended (DBTech EXT): Ιανουάριος 2009 - Δεκέμβριος 2010. Συντονιστής: HAAGA-HELIA University of Applied Sciences (Φινλανδία). Χρηματοδότηση: EU (LifeLong Learning Transversal Programme)"
15. "Database Technology Extended (DBTech EXT): Ιανουάριος 2009 - Δεκέμβριος 2010. EU LifeLong Learning Transversal Programme".
16. ENEWING HEALTH (ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων για την παροχή Διαδικτυακών υπηρεσιών υγείας), στα πλαίσια του προγράμματος ICT (PSP), 2010-2011 ΑΤΕΙ, με αντικείμενο: Assessment of security and privacy issues at regional, national and European level, Security and privacy recommendations.
17. HUMABIO στα πλαίσια του προγράμματος IST, 2006-2007 ΑΠΘ, με αντικείμενο τη μελέτη νέων βιομετρικών αλγορίθμων και διαδικασιών πιστοποίησης ταυτότητας σε συνδυασμό με την εφαρμογή τεχνολογιών αιχμής στον τομέα των βιομετρικών πληροφοριακών συστημάτων. Στόχος του έργου

είναι η αναβάθμιση της ασφάλειας σε ένα ευρύ φάσμα εφαρμογών και ιδιαίτερα σε ελεγχόμενα περιβάλλοντα με πολύ αυξημένες απαιτήσεις ασφάλειας.

18. ΒΙΟΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ» 2011-2013, με αντικείμενο το σχεδιασμό και ανάπτυξη συστήματος προσδιορισμού οντοτήτων με χρήση πολλαπλών βιομετρικών χαρακτηριστικών ενσωματωμένων σε έξυπνες κάρτες (Επικεφαλής Δ. Τζοβάρας – ΙΠΤΗΛ, ΕΚΕΤΑ).
19. Μελέτη εφαρμογής πιλοτικού έργου έξυπνων καρτών στον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης, 2007 ΑΠΘ, με αντικείμενο τη μελέτη, το σχεδιασμό και την πιλοτική εφαρμογή της χρήσης της έξυπνης κάρτας ως μεθόδου αυθεντικοποίησης σε ένα ολοκληρωμένο ασφαλές διαλειτουργικό πληροφοριακό σύστημα στην κοινωνική ασφάλιση
20. Ανάλυση δεδομένων Δικτύου πραγματικού χρόνου, Πρόγραμμα Έρευνα του Α.ΤΕΙ 2008-2009, Επιστημονικός Υπεύθυνος, με αντικείμενο τη μελέτη και σχεδιασμό μεθοδολογιών καταγραφής και στατιστικής επεξεργασίας δικτυακών δεδομένων μεγάλου όγκου με σκοπό την ανάπτυξη μεθόδων για την αποτελεσματική εποπτεία δικτύων.
21. "Γραφική διεπαφή αιτημάτων με εφαρμογή σε όλα τα σύγχρονα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων." Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από την επιτροπή ερευνών του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης. 05/2010 - 05/2012:
22. «Επεξεργασία Δεδομένων με πολλαπλές παραμέτρους για δίκτυα ηλεκτροφωτισμού» της δράσης «ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΓΙΑ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα & Επιχειρηματικότητα & Περιφερειών σε Μετάβαση» του Άξονα Προτεραιότητας 1 «Δημιουργία και Αξιοποίηση της Καινοτομίας Υποστηριζόμενης από Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη» του ΕΣΠΑ 2007-2013, (09/2010 - 01/2011).

### **5.2.2. Ποιο ποσοστό μελών ΔΕΠ/ΕΠ αναλαμβάνει ερευνητικές πρωτοβουλίες;**

Ένα μεγάλο ποσοστό των μελών ΕΠ (άνω του 90 %) αναλαμβάνει ερευνητικές πρωτοβουλίες.

### **5.2.3. Συμμετέχουν εξωτερικοί συνεργάτες ή/και μεταδιδακτορικοί ερευνητές στα ερευνητικά προγράμματα;**

Σε ένα σημαντικό αριθμό έργων για τα οποία είναι υπεύθυνοι μέλη ΕΠ του τμήματος συμμετέχουν εξωτερικοί συνεργάτες από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Αυτό συνέβη σε έργα του Αρχιμήδη I & II αλλά και σε άλλα έργα που χρηματοδοτούνται από τη ΓΓΕΤ (π.χ. ΠΕΝΕΔ03).

## **5.3. Διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές.**

### **5.3.1. Αριθμός και χωρητικότητα ερευνητικών εργαστηρίων.**

Η ΓΣ του τμήματος έχει θεσμοθετήσει τα παρακάτω τέσσερα ερευνητικά εργαστήρια (απόφ. 2/3-2-2010):

#### **1) Εργαστήριο Συστημάτων Υπολογιστών, Ασφάλειας και Δικτύων**

Το ερευνητικό πεδίο του Εργαστηρίου «Συστημάτων Υπολογιστών, Ασφάλειας και Δικτύων» (Computer Systems, Security and Networks Lab) περιλαμβάνει τα παρακάτω επιστημονικά πεδία: Τεχνολογίες Υπολογιστικών Συστημάτων,

- Λειτουργικά Συστήματα,
- Τεχνολογίες Δικτύων Υπολογιστών,
- Ασφάλεια Πληροφοριακών, Υπολογιστικών και Λειτουργικών Συστημάτων,
- Ασφάλεια Δικτύων και Δικτυακών Εφαρμογών,

- Τεχνολογίες και Πρωτόκολλα Διαδικτύου (Internet),
- Τεχνολογίες και Πρωτόκολλα Δικτυακών και Διαδικτυακών Εφαρμογών,
- Μαθηματική Μοντελοποίηση Δικτύων Υπολογιστών,
- Τεχνολογίες και Πρωτόκολλα Τοπικών Δικτύων Υπολογιστών (Ασύρματων και Ενσύρματων),
- Προσομοιώσεις Δικτύων Υπολογιστών,
- Μελέτη και Βελτιστοποίηση της Απόδοσης Δικτύων Υπολογιστών,
- Δικτυακά Πολυμεσικά Συστήματα,
- Πολυμεσικές Επικοινωνίες,
- Ποιότητα Υψηρεσίας.

**Επιστημονικός υπεύθυνος:** Καθηγητής κ. Β. Βίτσας

## **2) Εργαστήριο Διαχείρισης της Πληροφορίας και Μηχανικής Λογισμικού**

Αντικείμενο έρευνας και διδασκαλίας του εργαστηρίου διαχείρισης της πληροφορίας και μηχανικής λογισμικού (IMSE) συνιστούν τα:

- Γλώσσες και μεθοδολογίες προγραμματισμού,
- οργάνωση και διαχείριση μεγάλων συλλογών και όγκων δεδομένων,
- τεχνικές ευρετηριασμού (indexing),
- μετρικές στη βιβλιογραφία (bibliometrics),
- δομές, μοντέλα και βάσεις δεδομένων,
- αποθήκες δεδομένων (data warehouses),
- κύβοι δεδομένων και σχήματα απευθείας αναλυτικής επεξεργασίας (OLAP),
- οι βάσεις δεδομένων στο διαδίκτυο,
- ανακάλυψη γνώσης από βάσεις δεδομένων (KDD),
- εξόρυξη πληροφορίας από δεδομένα (data mining) και από το διαδίκτυο (web mining),
- τεχνολογίες Java EE και .NET,
- εμπειρικές μελέτες στην αντικειμενοστρεφή τεχνολογία λογισμικού και ευέλικτες μέθοδοι,
- ποιότητα, αξιοπιστία και μετρικές αξιολόγησης λογισμικού,
- ευρετικοί κανόνες,
- XML και βάσεις δεδομένων,
- ανάκτηση πληροφορίας από βάσεις κειμένων,
- χρονικές και χωρικές μέθοδοι επεξεργασίας δεδομένων.

**Επιστημονικός υπεύθυνος:** Καθηγητής κ. Δ. Δέρβος

## **3) Εργαστήριο Ευφυών Συστημάτων και Διαδικτυακών Εφαρμογών**

Το αντικείμενο έρευνας του εργαστηρίου «Ευφυών Συστημάτων και Διαδικτυακών Εφαρμογών» (Intelligent Systems and Web Applications Laboratory) περιλαμβάνει τα εξής επιστημονικά πεδία:

- Μηχανική Μάθηση (Machine Learning)
- Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence)
- Λογικός Προγραμματισμός (Logical Programming)
- Ευφυή Συστήματα (Intelligent Systems)
- Εξελικτικοί Αλγόριθμοι (evolutionary computation)
- Συστήματα Υπερμέσων (hypermedia)
- Σημασιολογικός Ιστός (semantic Web),
- Ψηφιακές Βιβλιοθήκες (digital libraries),
- Αναζήτηση και Ανάκτηση Πληροφορίας (information seeking and retrieval),
- Ευφυείς Διεπαφές Χρήστη (Intelligent User Interfaces),
- Προσπελασιμότητα του Ιστού (Web Accessibility)
- Ψηφιακή Επεξεργασία Σήματος και Εικόνας (digital signal and image processing),
- Παράλληλη Επεξεργασία (parallel processing)
- Κατανεμημένα Συστήματα (distributed systems)
- Εξόρυξη Πληροφορίας (Data mining)
- Εξ αποστάσεως εκπαίδευση (Distance learning)

**Επιστημονικός υπεύθυνος:** Καθηγητής κ. Κ. Διαμαντάρας

#### 4) Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοίκησης

Τα ερευνητικά και εκπαιδευτικά αντικείμενα που καλύπτει το εργαστήριο «Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοίκησης» είναι τα ακόλουθα:

##### α) Επιχειρησιακή Έρευνα

- Εφαρμογές μοντέλων και τεχνικών Επιχειρησιακής Έρευνας και επιστήμης της Διοίκησης
- Διοίκηση και διαχείριση έργων (project management)
- Σχεδιασμός και εφαρμογή μοντέλων ικανοποίησης πελάτη

##### β) Διερεύνηση των συνιστωσών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης

- Αξιολόγηση και διασφάλιση ποιότητας Πληροφοριακών Συστημάτων
- Αλληλεξάρτηση των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης με μια επιχείρηση / οργανισμό
- Διερεύνηση μεθοδολογιών και τεχνικών ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης σχετικά με διοίκηση στόχων, στρατηγικών, διεργασιών, έργων και απόδοσης
- Ανάπτυξη μεθόδων, μοντέλων και τεχνικών της Επιστήμης της Διοίκησης, για την επίλυση προβλημάτων και υποστήριξη αποφάσεων
- Ανάπτυξη προηγμένων Πληροφοριακών Συστημάτων με εφαρμογή της επιστημονικής έρευνας σε πραγματικά περιβάλλοντα
- Διερεύνηση σχέσης οργανισμών και Πληροφοριακών Συστημάτων και ανάπτυξη προδιαγραφών στα επίπεδα εθνικής κουλτούρας, οργανισμού, δεδομένων και εφαρμογών
- Εκτίμηση και ανάπτυξη προτύπων ποιότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων και της εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Εκτίμηση και ανάπτυξη προτύπων ποιότητας εκπαιδευτικών ιδρυμάτων
- Διερεύνηση των συνιστωσών της κοινωνικής δικτύωσης (Web 2.0)
- Διερεύνηση της χρήσης, της σημασίας και των επιπτώσεων των υπηρεσιών και των εργαλείων κοινωνικής δικτύωσης (Web 2.0, Wikis, Blogs, Twitter, Facebook κλπ)
- Διερεύνηση των συνιστωσών Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης σχετικά με: Κατανεμημένες ομάδες (distributed virtual teams) - Ψηφιακή συνεργασία (Computer-Supported Cooperative Work) - Εργαλεία κοινωνικής δικτύωσης - Κοινωνική δικτύωση στην επιχείρηση (enterprise 2.0) - Ψηφιακό Μάρκετινγκ με κοινωνική δικτύωση - Ηλεκτρονική και Κινητή Κυβέρνηση και Διακυβέρνηση (government 2.0) - Κινητή Κοινωνική Δικτύωση (Mobile Social networking)

**Επιστημονικός υπεύθυνος:** Αν. Καθηγητής κ. Β. Κώστογλου

Αν και η πρόταση της ΓΣ του Τμήματος έχει εγκριθεί από το Συμβούλιο του ΑΤΕΙΘ δυστυχώς δεν υπάρχουν χώροι για τη στέγασή τους.

#### **5.3.2. Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα των χώρων των ερευνητικών εργαστηρίων.**

Η επάρκεια και η ποιότητα των χώρων είναι υποτυπώδης. Οι υπάρχοντες εργαστηριακοί χώροι με δυσκολία καλύπτουν μόνο τις ανάγκες εκπαίδευσης των φοιτητών του τμήματος. Κάποιες φορές τα εργαστήρια χρησιμοποιούνται κατά το Σαββατοκύριακο για τις ανάγκες έρευνας των μελών ΕΠ.

Υπάρχει ένας και μόνο χώρος που χρησιμοποιείται από κοινού από όλα τα εργαστήρια για τη στέγασή των αναγκών τους, αλλά και για την στέγασή όλων των ερευνητικών συνεργατών του Τμήματος. Στο Παράρτημα 2 πίνακας 2 αναλύεται ποσοτικά η ανάγκη χώρων για την κάλυψη της λειτουργίας των ερευνητικών εργαστηρίων που ανέρχεται σε 480 τμ.

#### **5.3.3. Επάρκεια, καταλληλότητα και ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού.**

Με τα αναπτυξιακά προγράμματα ΕΠΕΑΕΚ και ΕΤΠΑ το Τμήμα απέκτησε σύγχρονο και κατάλληλο εξοπλισμό ο οποίος είναι επαρκής για την κάλυψη των αναγκών της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Επειδή η

ύπαρξη του Τμήματος είναι άμεσα συνδεδεμένη με την ύπαρξη σύγχρονου εξοπλισμού, αυτός θα πρέπει να ανανεώνεται με πολύ γοργούς ρυθμούς.

#### **5.3.4. Καλύπτουν οι διαθέσιμες υποδομές τις ανάγκες της ερευνητικής διαδικασίας;**

Όπως ήδη αναφέρθηκε η ύπαρξη χώρων για έρευνα είναι μηδαμινή.

Από πλευράς εξοπλισμού δεν υπάρχει εξοπλισμός που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για έρευνα. Το επίπεδο του εξοπλισμού είναι πολύ ικανοποιητικό για τις εκπαιδευτικές ανάγκες του τμήματος, αλλά όχι για τις ερευνητικές. Όταν θα υπάρξουν χώροι οι οποίοι θα επιτρέψουν την εκμετάλλευση του εξοπλισμού μέσω του θεσμού των πτυχιακών αλλά και με την πλήρη ανάπτυξη και εκμετάλλευση των ερευνητικών δυνατοτήτων των μελών ΕΠ του τμήματος θα αναδείξει τις πραγματικές ανάγκες σε εξοπλισμό και την ένδεια του τμήματος σε ερευνητικό εξοπλισμό υψηλού επιπέδου.

#### **5.3.5. Ποια ερευνητικά αντικείμενα δεν καλύπτονται από τις διαθέσιμες υποδομές;**

Πολλά αντικείμενα (πχ. παράλληλα και καταναμεμημένα, ανάκτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο, Προηγμένες αρχιτεκτονικές Η/Υ, Ευφυή Συστήματα) απαιτούν εξειδικευμένο εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό) ο οποίος δεν είναι διαθέσιμος.

#### **5.3.6. Πόσο εντατική χρήση γίνεται των ερευνητικών υποδομών;**

Όπως αναφέρθηκε, η έλλειψη χώρων για τον εξοπλισμό οδηγεί στην εξαντλητική χρήση του υπάρχοντος.

#### **5.3.7. Πόσο συχνά ανανεώνονται οι ερευνητικές υποδομές; Ποια είναι η ηλικία του υπάρχοντος εξοπλισμού και η λειτουργική του κατάσταση και ποιες οι τυχόν ανάγκες ανανέωσης/επικαιροποίησης;**

Ο εξοπλισμός ανανεώνεται όταν υπάρχει ανάλογη χρηματοδότηση. Τα αναπτυξιακά προγράμματα μας έδωσαν την δυνατότητα ανανέωσης του εξοπλισμού σε όλα τα εργαστήρια. Η ηλικία του υπάρχοντος εξοπλισμού είναι από 1-3 έτη και η λειτουργική του κατάσταση πολύ καλή.

Υπάρχει όμως μεγάλη ανάγκη επίλυσης του προβλήματος έλλειψης χώρων.

#### **5.3.8. Πώς χρηματοδοτείται η προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών;**

Η χρηματοδότηση για προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών υλοποιείται σε ποσοστό 90-95% από ερευνητικά/αναπτυξιακά προγράμματα και σε ποσοστό 5-10% από τις τακτικές πιστώσεις του κρατικού προϋπολογισμού. Σχεδόν μηδενική η συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα.

### **5.4. Επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία.**

Οι επιστημονικές δημοσιεύσεις κατά την τελευταία πενταετία του μόνιμου, ΕΠ του Τμήματος, σύμφωνα με τις δηλώσεις τους, παρουσιάζονται στο παράρτημα 1 Πίνακας 12 και

Η πλειοψηφία των δημοσιεύσεων σε επιστημονικά περιοδικά, γίνεται σε περιοδικά τα οποία είναι καταχωρημένα σε διεθνείς βάσεις δεδομένων (web of science, Scopus)

**Να σημειωθεί ότι οι επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του Τμήματος γίνονται χωρίς την ύπαρξη θεσμοθετημένων μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών στο Τμήμα.**

### **5.5. Αναγνώριση από τρίτους, της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα.**

Οι αναφορές σε δημοσιεύσεις επιστημονικών εργασιών του μόνιμου, του Τμήματος, σύμφωνα με τις δηλώσεις τους, παρουσιάζονται παράρτημα 1 Πίνακας 13

### **5.6. Ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος.**

Το μέλη ΕΠ του τμήματος πληροφορικής έχουν αναπτύξει πολλές ερευνητικές συνεργασίες στα πλαίσια της ερευνητικής τους δραστηριότητας αλλά και ερευνητικών προγραμμάτων στα οποία είναι επιστημονικοί υπεύθυνοι ή συμμετέχουν ως επιστημονικοί συνεργάτες.

#### **Συνεργασίες με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του ιδρύματος.**

Μέλη ΕΠ του Τμήματος έχουν συνεργαστεί με μέλη από τα Τμήματα:

- Τμήμα αυτοματισμού.
- Τμήμα Διοίκησης Γεωργικών Εκμεταλλεύσεων:
  1. Ερευνητικό πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Επιτροπή Ερευνών του ΑΤΕΙΘ με τίτλο "Διερεύνηση του Βαθμού Διείσδυσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής στις κτηνοτροφικές εκμεταλλεύσεις του νομού Θεσσαλονίκης"
  2. Ερευνητικό πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Επιτροπή Ερευνών του ΑΤΕΙΘ με τίτλο "Μελέτη της χρήσης του διαδικτύου από επιχειρήσεις και οργανισμούς στον αγροτικό χώρο"
  3. Στα πλαίσια του προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ του τμήματος ΔΓΕ του ΑΤΕΙΘ «Αναμόρφωση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος Διοίκησης Γεωργικών Εκμεταλλεύσεων του Τ.Ε.Ι. Θεσσαλονίκης»
  4. Στα πλαίσια του προγράμματος Αρχιμήδης του τμήματος ΔΓΕ με τίτλο "Η Συμβολή των Γυναικείων Αγροτουριστικών Συνεταιρισμών και των Γυναικών Επιχειρηματιών στην Τοπική Αγροτική Ανάπτυξη "

#### **Συνεργασίες με φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού.**

Μέλη ΕΠ του Τμήματος έχουν συνεργαστεί σε ερευνητικά προγράμματα με μέλη από τα Ιδρύματα:

1. Τμήμα Πληροφορικής & Επικοινωνιών, ΤΕΙ Σερρών.
2. Τμήμα Πληροφορικής, ΤΕΙ Αθήνας.
3. Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχ. και Μηχανικών Η/Υ, ΑΠΘ.
4. Τμήμα Πληροφορικής, ΑΠΘ.
5. Τμήμα Ψυχολογίας, ΑΠΘ.
6. Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Παν. Μακεδονίας.
7. Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχ. και Μηχανικών Η/Υ, ΔΠΘ.
8. Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών.

#### **Συνεργασίες με φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού.**

Επτά μέλη ΕΠ του Τμήματος έχουν συνεργαστεί με ιδρύματα του εξωτερικού (Ευρώπη, ΗΠΑ, Ασία) στα πλαίσια ερευνητικών προγραμμάτων, υποβολής προτάσεων, βασικής έρευνας (δημοσιεύσεις) ή διοργάνωσης διεθνών συνεδρίων.

Στα πλαίσια των προγραμμάτων:

- "The Network of Excellence in Evolutionary Computing (EVONET)", IST-1999-14087
- MENU (Model for a European Networked University for e-learning). EU e-Learning Initiative, Project No 2002-0510/001-001 EDU-ELEARN

- WELFOOD (Promoting quality assurance in animal WELfare – environment – FOOD quality interaction studies through upgraded e-Learning) Leonardo Da Vinci Community Vocational Training Action Project (n° 2004 - L-B-PP-170001)
- WELANIMAL (A new approach on different aspects of welfare, environment and food interactions in Central and Southeastern Europe with the use of ICT.) Leonardo Da Vinci Community Vocational Training Action Project
- "Αλγόριθμοι και στρατηγικές επιλογής πηγών πληροφοριών και σύνθεσης αποτελεσμάτων (collection fusion algorithms) σε καταναεμημένα συστήματα αναζήτησης πληροφοριών" του προγράμματος ΠΕΝΕΔ03
- JEP (Joint European Project), Tempus
- Database Technology Professional (DBTech Pro): Δεκέμβριος 2002 – Μάιος 2005. EU (Leonardo da Vinci)
- Cascading Citation Analysis Project (C-CAP): 1/1/2006 – 30/6/2008, το έργο συγχρηματοδοτείται από τις επιτροπές ερευνών του ΑΤΕΙΘ και του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

### **5.7. Διακρίσεις και βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος.**

- Ο καθηγητής Δημήτρης Δέρβος απέσπασε διάκριση ως μέλος της ερευνητικής ομάδας και συν-συγγραφέας του άρθρου το οποίο απέσπασε τη εύφημη μνεία: 2007 ASIS&T SIGUSE Honorable Mention Award for Best Information Behavior Conference Paper: P. Wang, D.A. Dervos, Y. Zhang, L. Wu, Information Seeking Behaviours of Academic Researchers in the Internet Age: A User Study in the USA, China, and Greece. Η εν λόγω διάκριση απονεμήθηκε στο πλαίσιο του ASIS&T Annual Meeting (Joining Research and Practice: Social Computing and Information Science) το οποίο διεξήχθη στην πόλη Milwaukee των ΗΠΑ από τις 19 έως τις 24 Οκτωβρίου του 2007.
- Ο καθηγητής Δημήτρης Δέρβος απέσπασε διάκριση ως συντονιστής της ερευνητικής ομάδας στην οποία απονεμήθηκε η διάκριση 2005 Thomson ISI/ASIS&T Citation Analysis Research Grant ([www.asis.org/Bulletin/Dec-05/inside.html](http://www.asis.org/Bulletin/Dec-05/inside.html)): D.A. Dervos, T. Kalkanis, and N. Samaras, cc-IFF: A Cascading Citations Impact Factor Framework for the Automatic Ranking of Research Publications. Η απονομή του βραβείου έγινε στο ASIS&T Annual Meeting (Sparkling Synergies: Bringing Research and Practice Together) το οποίο διεξήχθη στην πόλη Charlotte των ΗΠΑ από τις 28 Οκτωβρίου έως τις 2 Νοεμβρίου του 2005.

### **5.8. Πώς κρίνετε τον βαθμό συμμετοχής των φοιτητών/σπουδαστών στην έρευνα.**

Εκ των πραγμάτων, η δυνατότητα συμμετοχής προπτυχιακών φοιτητών (αφού δεν υπάρχουν μεταπτυχιακοί) σε ερευνητικά έργα είναι περιορισμένη. Η εξοικείωση των προπτυχιακών φοιτητών με την έρευνα μέσω της πτυχιακής τους εργασίας, σηματοδοτεί το τέλος των σπουδών τους και την αναχώρησή τους από το Ίδρυμα. Όπως και τα υπόλοιπα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, το ΑΤΕΙΘ δεν διαθέτει τμήματα που παρέχουν αυτόνομα διδακτορικά & μεταπτυχιακά προγράμματα. **Αυτό αποτελεί ένα σοβαρότατο μειονέκτημα για τη διεξαγωγή έρευνας.**

Μέλη ΕΠ του τμήματος Πληροφορικής σε συνεργασία με πανεπιστήμια (Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και πανεπιστήμια του εξωτερικού) ουσιαστικά επιβλέπουν την εκπόνηση 3 διδακτορικών διατριβών από αντίστοιχους υποψήφιους διδάκτορες που συμμετέχουν στην ερευνητική διαδικασία.

Ένας μικρός αριθμός (<15) μεταπτυχιακών φοιτητών συμμετέχουν ως εξωτερικοί συνεργάτες στα διάφορα ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα του Τμήματος.

Δεκαεπτά προπτυχιακοί φοιτητές έχουν συμμετάσχει σε ερευνητικές εργασίες οι οποίες έχουν δημοσιευτεί από μέλη ΕΠ του Τμήματος.

Κρίνεται **εξαιρετικά σημαντικό για τη βελτίωση της ερευνητικής** διαδικασίας η θεσμοθέτηση αυτόνομων μεταπτυχιακών και κυρίως διδακτορικών σπουδών από το τμήμα Πληροφορικής του ΑΤΕΙΘ.



## **6. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς φορείς**

### **6.1. Συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς.**

Η βασικότερη μορφή συνεργασίας του τμήματος Πληροφορικής με παραγωγικούς φορείς είναι μέσω του θεσμού της πρακτικής άσκησης των φοιτητών. Κάθε φοιτητής υποχρεούται πριν την ολοκλήρωση των σπουδών του και ως μέρος της εκπαίδευσής του να κάνει πρακτική άσκηση σε κάποιο παραγωγικό φορέα.

Η συνεργασία στα πλαίσια της πρακτικής άσκησης είναι σημαντική γιατί επιτρέπει τη σύνδεση του τμήματος με τους παραγωγικούς φορείς. Μόνιμοι καθηγητές του τμήματος επιβλέπουν την πρακτική άσκηση των φοιτητών με επισκέψεις στους παραγωγικούς φορείς. Αυτό δίνει τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέες εξελίξεις στην Πληροφορική και να αναπτύσσουν επιστημονικές & ερευνητικές συνεργασίες.

Άλλη μορφή συνεργασίας αποτελεί η υλοποίηση και υποστήριξη τμήματος του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) το οποίο αφορά τη σύνδεση των σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στο διαδίκτυο, την εσωτερική δικτυακή υποδομή των σχολείων, τον εξοπλισμό των κεντρικών κόμβων του κάθε νομού και την τεχνική στήριξη των σχολείων σε θέματα υπολογιστών και δικτύου.

Το γραφείο διασύνδεσης του ΑΤΕΙΘ του οποίου υπεύθυνος είναι μέλος ΕΠ του Τμήματος παρέχει επιπλέον δυνατότητες συνεργασίας με ΚΠΠ. Μέσω του γραφείου διασύνδεσης έχουν γραφτεί πλήθος από μελέτες απορρόφησης αποφοίτων στην αγορά εργασίας και οδηγούς επαγγελματών.

Μία άλλη μορφή συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς είναι μέσω ερευνητικών προγραμμάτων όπως:

- με τη σχολή Τυφλών "ο Ήλιος" στα πλαίσια του προγράμματος "Τεχνολογίες και εργαλεία για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό από άτομα με προβλήματα όρασης με ιδιαίτερη έμφαση στην προσαρμογή και επέκταση τους για την αποτελεσματική δημιουργία διαδικτυακών εκπαιδευτικών συστημάτων", χρηματοδοτούμενου από το πρόγραμμα Αρχιμήδης Ι.
- με τη Γαλακτοβιομηχανία "Όλυμπος" στα πλαίσια του προγράμματος "Σχεδίαση ολοκληρωμένου συστήματος ιχνηλασιμότητας τροφίμων (και ανάπτυξη πρότυπης εφαρμογής) βασισμένου στο σημασιολογικό ιστό με χρήση τεχνολογίας RFID", χρηματοδοτούμενου από την επιτροπή ερευνών του ΑΤΕΙ-Θ.

### **6.2. Δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.**

Η δυναμική είναι αρκετά καλή χρειάζεται όμως περαιτέρω ανάπτυξη τόσο με τους παραγωγικούς φορείς όσο και με κοινωνικούς & πολιτιστικούς.

Για την έρευνα, η ανάπτυξη τέτοιων συνεργασιών από τα μέλη Δ.Ε.Π. / Ε.Π. είναι εξατομικευμένη. Για την εκπαίδευση, η αντιμετώπιση είναι συντονισμένη μέσω της Πρακτικής Άσκησης.

Οι ΚΠΠ φορείς αντιμετωπίζουν την ανάπτυξη τέτοιων συνεργασιών πολύ θετικά.

Το Τμήμα δεν διαθέτει πιστοποιημένα εργαστήρια για παροχή υπηρεσιών.

### **6.3. Δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.**

Ο θεσμός της πρακτικής άσκησης ενισχύεται σημαντικά μέσα από προγράμματα ΕΠΕΑΕΚ. Υπάρχει οργανωμένο γραφείο πρακτικής άσκησης το οποίο λειτουργεί στο τμήμα πληροφορικής.

Αν και το γραφείο πρακτικής άσκησης λειτουργεί αρκετά αποτελεσματικά, κρίνεται ότι απαιτούνται επιπλέον δραστηριότητες για την σύνδεση με ΚΠΠ.

#### **6.4. Βαθμός σύνδεσης της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία.**

Ο βαθμός σύνδεσης είναι σημαντικός κυρίως μέσω του θεσμού της πρακτικής άσκησης.

Επίσης στην εκπαιδευτική διαδικασία, εντάσσονται και επισκέψεις των φοιτητών σε χώρους ΚΠΠ φορέων.

Περιστασιακά οργανώνονται διαλέξεις στελεχών ΚΠΠ φορέων.

Στελέχη ΚΠΠ διδάσκουν ως επιστημονικοί ή εργαστηριακοί συνεργάτες του Τμήματος.

#### **6.5. Συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη.**

Μέσω του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης έχουν αναπτυχθεί σταθερές και βιώσιμες συνεργασίες, οι οποίες βελτιώνονται.

Η εκπροσώπηση του Τμήματος σε τοπικούς και περιφερειακούς οργανισμούς καθώς και σε αναπτυξιακά όργανα είναι μηδαμινή και στηρίζεται μόνο στην προσωπική συμμετοχή μελών ΕΠ.

## 7. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης

### 7.1. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος.

Από τον Οκτώβριο το 2003 μέχρι και τον Ιούνιο το 2006 υλοποιήθηκε στο Τμήμα Πληροφορικής του ΑΤΕΙΘ μια προκαταρκτική εσωτερική αξιολόγηση στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος Εκπαίδευσης και Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης ΙΙ (Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ.) Ενέργεια: 2.2.2: Πρόγραμμα Σπουδών και των παρακάτω δραστηριοτήτων:

Σύστημα Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών

Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας των Σπουδών

Η αξιολόγηση ωστόσο αφορούσε μόνο την αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών. Παρόλο αυτό η τότε ομάδα εργασίας θεώρησε ότι μια γενικότερη αξιολόγηση του τμήματος ήταν απαραίτητη. Οι λόγοι που οδήγησαν την ομάδα εργασίας να πάρει αυτή την απόφαση ήταν οι δύο παρακάτω:

1. Η ομάδα εργασίας θεώρησε ότι ήταν επιθυμητή μια προετοιμασία για τη διακήρυξη της Μπολόνια για
  - απόκτηση εμπειρίας εκτίμησης
  - καλύτερη κατανόηση δεικτών
  - καλύτερη αποδοχή αλλαγών με στόχο την βελτίωση
2. Η ομάδα κλήθηκε να δημιουργήσει ένα σύστημα διασφάλισης ποιότητας και θεώρησε ότι έπρεπε πρώτα να έχει μια πιο ολοκληρωμένη και τεκμηριωμένη εικόνα της σημερινής κατάστασης πριν μπει σε ενέργεια δημιουργίας ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας

Η ομάδα υλοποίησης του παραπάνω έργου έλαβε υπ' όψη ότι η συμπεριφορά, η λειτουργία και η χάραξη της στρατηγικής ενός οργανισμού είναι καθοριστικοί παράγοντες για την επιβίωσή του, τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς του, την παραγωγικότητα, την ποιότητα και εν τέλει την αποδοτικότητά του. Επίσης κατάλαβε ότι σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Μπολόνια, χρειάζεται αναπροσαρμογή στη στρατηγική και παράλληλη επένδυση σε τεχνολογίες αιχμής για τη μετατροπή αναγκών και επιθυμιών των φοιτητών, του προσωπικού και της κοινωνίας γενικότερα σε προστιθέμενη αξία, που με τη σειρά της θα αποδώσει κύρος και αξία στο Τμήμα και στο Ίδρυμα.

Βάση για μια καινούργια βελτιωμένη στρατηγική είναι η εντόπιση των δυνατών (θετικών) και αδύνατων (αρνητικών) σημείων στη λειτουργία των ιδρυμάτων. Η προκαταρκτική αξιολόγηση του τμήματος Πληροφορικής μπορεί να θεωρηθεί μια πρώτη προσέγγιση για εντοπισμό και επισήμανση θετικών και αρνητικών σημείων του τμήματος με στόχο τη συνεχή βελτίωση. Σημαντικό στοιχείο της αξιολόγησης ήταν επίσης ότι για πρώτη φορά γινόταν με συστηματικό και επιστημονικό τρόπο μια αξιολόγηση του τμήματος με σκοπό να αποτελέσει μια προετοιμασία για μελλοντικές απαιτήσεις τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών αξιολογήσεων στα πλαίσια της διακήρυξης της Μπολόνια. Ωστόσο ο κυριότερος στόχος ήταν η δημιουργία μιας βάσης για μελλοντική βελτίωση της ποιότητας του τμήματος, των σπουδών μέσω του προβληματισμού και της διαφάνειας διαφόρων στοιχείων που συντελούν στην ποιότητά τους.

Οι αναλυτικοί στόχοι ήταν:

1. Η τεκμηρίωση των επιτευγμάτων του Τμήματος
2. Επισήμανση σημείων που χρειάζονται βελτιώσεις
3. Προσδιορισμός ενεργειών βελτίωσης
4. Λήψη αποφάσεων και πρωτοβουλίες για αυτοτελείς δράσεις όπου εφικτό

Τα στάδια - βήματα που ακολουθήθηκαν ήταν τα παρακάτω:

1. Προσδιορισμός και κατανόηση διαδικασιών

2. Καθορισμός του τι θα πρέπει να μετρηθεί<sup>1</sup>
3. Επιλογή του είδους των μετρήσεων που θα χρησιμοποιηθεί
4. Προσδιορισμός σε ποιους θα γίνουν οι μετρήσεις (Το δείγμα της προκαταρκτικής αξιολόγησης αποτελούσε 205 ενεργούς φοιτητές, 7 εκπαιδευτές, 6 ξένοι φοιτητές Erasmus, 51 απόφοιτοι και 33 εργοδότες).
5. Συλλογή στοιχείων
6. Ανάλυση των στοιχείων, εντοπισμός αποκλίσεων, SWOT ανάλυση

Η εργασίες της προκαταρκτική αξιολόγησης σταμάτησε σε αυτό το σημείο με την κοινοποίηση των παραδοτέων του έργου (30.6.2006), τα οποία περιλάμβαναν παρουσίαση των θετικών και αρνητικών στοιχείων και προτάσεις λύσεων. Ο αρχικός στόχος ήταν η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων με την υλοποίηση των παρακάτω δύο βημάτων:

7. Καθορισμός στόχων και ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης
8. Παρακολούθηση και έλεγχος διαδικασιών

Τα βήματα 7 και 8 είναι αρμοδιότητα του τμήματος, και αποτελούν τα σημαντικότερα βήματα της στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης.

## **7.2. Διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος.**

Οι στόχοι που καθορίζονται με τη Διακήρυξη της Μπολόνια (Bologna Process, 2005) έχουν γίνει ευρέως αποδεκτοί τόσο από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και από τα ίδια τα τριτοβάθμια ιδρύματα που είναι τα άμεσα ενδιαφερόμενα.

Το τμήμα Πληροφορικής χρησιμοποιεί τους στόχους αυτούς ως βάση για την ανάπτυξη του. Ο βασικός σκοπός είναι να συνεχιστούν οι προσπάθειες βελτίωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας και να επιτραπεί στους φοιτητές, τους καθηγητές, τους ερευνητές και το διοικητικό προσωπικό να ωφεληθούν από την αλλαγή αυτή. Τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι μια επαρκής, δημοκρατική και ποιοτική Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Απώτερος σκοπός της Διακήρυξης της Μπολόνια είναι να υπάρξει ανταγωνιστικότητα, ποιότητα, ελκυστικότητα και διαφάνεια στην Ευρωπαϊκή Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Ως δημόσιο αγαθό και υπό δημόσια ευθύνη, υπάρχει η απαίτηση η εκπαίδευση να λειτουργεί άρτια και να παρέχει υψίστης ποιότητας υπηρεσίες.

Το Τμήμα Πληροφορικής έχοντας υπ' όψη τους στόχους της διακήρυξης της Μπολόνια, που συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων την προώθηση της κινητικότητας, δημιουργία και χρήση συστήματος Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και προσαρμογή στο σύστημα εύκολα αναγνώσιμων τίτλων σπουδών

---

<sup>1</sup> Siakas Kerstin (2007): The Design of a Quality Assurance System in Higher Education – Selecting Key Performance Indicators, *Global Integration of Graduate Programmes IV (GIGP) International Conference*, 17th - 20th October 2007, Split-Croatia (η εργασία είναι διαθέσιμη <http://www.it/teithe.gr~siaka/>)

Siakas Kerstin V., Prigkou Aristeia-Alexandra, Draganidis Stergios (2005): Enhancing Organisational Effectiveness, Achieving Excellence and Competitive Advantage in Higher Education by Balanced ScoreCard, *2nd International Conference on Enterprise Systems and Accounting, ICESAcc, 2005*, Thessaloniki, 11-12 July, (η εργασία είναι διαθέσιμη <http://www.it/teithe.gr~siaka/>)

Siakas Kerstin V., Prigkou Aristeia-Alexandra, Draganidis Stergios (2005): Key Performance Indicators for Quality Assurance in Higher Education – the Case of the Department of Informatics at the Technological Educational Institute of Thessaloniki, Greece in P. Bennets, M. Ross, G. Staples (eds.), *Quality Issues in the Teaching of Computing, Proceeding of the 10th International Conference on Software Process Improvement - Research into Education and training, INSPIRE 2005*, 21-23 March, Gloucestershire, UK, ISBN: 1-902505-68-9, British Computer Society, pp. 25-36, (η εργασία είναι διαθέσιμη <http://www.it/teithe.gr~siaka/>)

μέσου του Συμπλήρωμα Διπλώματος (Diploma Supplement) κάνει προσπάθειες να παρέχει εκπαιδευτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στους φοιτητές του. Ωστόσο δεν υπάρχει καμιά καθορισμένη διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ανάπτυξης στο τμήμα. Μέσω του παραπάνω αναφερόμενου Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας των Σπουδών του Ε.Π.Ε.Α.Ε.Κ. II προτάθηκαν δύο λύσεις (εσωτερικό σύστημα ποιότητας βασισμένο στις απαιτήσεις του ISO 9001:2000 και το Balanced ScoreCard), αλλά στην πράξη κανένα σύστημα δεν έχει εφαρμοστεί.

Η διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος ουσιαστικά ορίζεται από την ΓΣ του τμήματος, η οποία είναι το ανώτατο όργανο αποφάσεων στο τμήμα. Δεν υπάρχει τυπική διαδικασία για την διαμόρφωση στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης αλλά η διαδικασία δημιουργείται με απόφαση της συνέλευσης κατά ανάγκη. Μετά από την προκαταρκτική αξιολόγηση, επισήμανση προβλημάτων και πρόταση συστημάτων ποιότητας το τμήμα έπρεπε να λάβει υπ' όψη τα θετικά και αρνητικά στοιχεία και να προβεί σε ενέργειες. Δυστυχώς, όπως συμβαίνει με πολλά έργα, δεν υπήρξε αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των παραδοτέων και διαμόρφωση και βελτίωση της υπάρχουσας στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης. Πριν αναπτυχθεί η στρατηγική διαδικασία ανάπτυξης πρέπει να ξεκαθαριστούν οι στόχοι και οι απαιτήσεις του επιθυμητού συστήματος ποιότητας. Στόχος του Τμήματος Πληροφορικής είναι να δημιουργηθεί ένας μηχανισμός ο οποίος θα λειτουργήσει σαν πρότυπο για τις απαραίτητες διεργασίες σε όλες τις περιοχές και λειτουργίες του τμήματος.

Πρέπει να λάβουμε υπ' όψη ότι η αξιολόγηση και έμφαση στην ποιότητα είναι καινούργιες έννοιες τόσο στην εκπαίδευση γενικότερα στην χώρα μας όσο και στο Ίδρυμά και το Τμήμα Πληροφορικής και απαιτεί μια αλλαγή νοοτροπίας, που φυσικά δε μπορεί να γίνει από τη μια μέρα στην άλλη.

### **7.3. Υπάρχει διαδικασία διαμόρφωσης συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου (λ.χ. 5 έτους) σχεδίου ανάπτυξης; Πόσο αποτελεσματική κρίνετε ότι είναι η διαδικασία αυτή;**

Δεν υπάρχει τυπική διαδικασία που προβλέπει διαμόρφωση συγκεκριμένου βραχύ-μεσοπρόθεσμου σχεδίου ανάπτυξης

### **7.4. Ποια είναι η συμμετοχή της ακαδημαϊκής κοινότητας στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών;**

Η ακαδημαϊκή κοινότητα είναι πλήρως υπεύθυνη μέσου του τομέα, της γενικής συνέλευσης και του συμβούλιου τμήματος για την διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης, και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών. Όπου θεωρηθεί απαραίτητο συνίσταται επιτροπή για διεκπεραίωση συγκεκριμένων καθηκόντων.

### **7.5. Συγκεντρώνει και αξιοποιεί το Τμήμα τα απαιτούμενα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξής του στοιχεία και δείκτες;**

Δεν υπάρχει τυπική διαδικασία που προβλέπει την συγκέντρωση και αξιοποίηση στοιχείων και δεικτών για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξής.

Τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν μέσω του ΕΠΕΑΕΚ του Τμήματος δεν έχουν αξιοποιηθεί για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής του ανάπτυξης. Ακόμη δεν υπάρχει σχέδιο ανάπτυξης ούτε διαδικασία διαμόρφωσης σχεδίου ανάπτυξης, αν και έχει προβλεφθεί στη λειτουργία των επιτροπών του Τμήματος και κυρίως της Επιτροπής Ακαδημαϊκού Σχεδιασμού και Έρευνας (ενότητα 2.4.1).

### **7.6. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου;**

Το τμήμα προσπαθεί στην προκήρυξη θέσεων Μέλη Εκπαιδευτικού (Μ.Ε.) Προσωπικού να καθορίσει τα προσόντα με σαφήνεια για τις ανάγκες του τμήματος.

Το Τμήμα κάνει προσπάθειες προκειμένου να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου, αλλά η θεσμική υποβάθμισή των ΤΕΙ (κυρίως η έλλειψη αυτόνομων μεταπτυχιακών/διδακτορικών σπουδών) δεν του επιτρέπει την δυνατότητα δημιουργίας ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Πολλές φορές το ΤΕΙ αντιμετωπίζεται ως ενδιάμεσος σταθμός για κάποιο Πανεπιστήμιο (ακόμη και της περιφέρειας, και μακριά από το οικογενειακό περιβάλλον) όπου θα έχουν κατάλληλο θεσμικό περιβάλλον και όλες τις δυνατότητες ακαδημαϊκής δημιουργίας και εξέλιξης. Πρόσφατα, δύο μέλη ΕΠ (πινάκας 11-1) του Τμήματος έφυγαν για αντίστοιχα Πανεπιστημιακά τμήματα πληροφορικής.

Το τμήμα προσπαθεί αν ανά πληρώσει τις κενές θέσεις με άμεση προκήρυξη νέων θέσεων. Πρόσφατα έχει τελειώσει η διαδικασία εκλογής ενός καθηγητή εφαρμογών που αναμένει την διαδικασία έκδοσης ΦΕΚ. Δύο θέσεις καθηγητών εφαρμογών βρίσκονται στην διαδικασία αξιολόγησης (καταρτίζεται η εισηγητική έκθεση) και έχει ζητηθεί από την Κεντρική διοίκηση η άμεση προκήρυξη των θέσεων δύο καθηγητών που συνταξιοδοτήθηκαν το Σεπτέμβριο.

### **7.7. Πώς συνδέεται ο προγραμματισμός προσλήψεων και εξελίξεων μελών του ακαδημαϊκού προσωπικού με το σχέδιο ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;**

Τηρούνται τα από τον νόμο καθορισμένα τυπικά προσόντα.

Κατά την προκήρυξη θέσεων ο αντίστοιχος Τομέας προτείνει τις θέσεις ανάλογα τόσο με τις τρέχουσες ανάγκες όσο και την προβλεπόμενη εξέλιξη τόσο της επιστήμης της Πληροφορικής όσο και της ανάπτυξης του Τμήματος.

### **7.8. Πόσους φοιτητές ζητάει τεκμηριωμένα το Τμήμα ανά έτος; Πόσοι φοιτητές τελικά σπουδάζουν ανά έτος και ποια είναι η προέλευσή τους ανά τρόπο εισαγωγής (εισαγωγικές εξετάσεις, μετεγγραφές, ειδικές κατηγορίες, κλπ);**

Το Τμήμα ζητάει λιγότερους από 80 φοιτητές ανά έτος. Αντίθετα στις αιτήσεις του Τμήματος, τα τελευταία χρόνια, ο αριθμός των εισαγομένων στο Τμήμα έφτασε να είναι τριπλάσιος, χωρίς αντίστοιχη αύξηση των χώρων ή άλλων πόρων του Τμήματος. Η κορύφωση ήταν το 2004 με 254 εισαχθέντες. Από τότε υπήρξε σταδιακή μείωση για να φτάσει σήμερα σε ανεκτά επίπεδα των 120 φοιτητών . Όμως ο φόρτος δεν έχει ακόμα αποσβηστεί. Πίνακας 7-1 δείχνει το πλήθος των φοιτητών που σπουδάζουν στο Τμήμα ανά έτος όπως πρόκευσε από διαγραφές και αποφοιτήσεις .

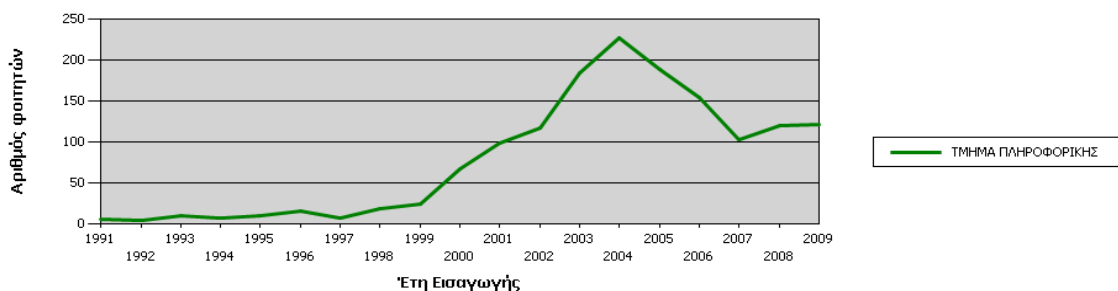
#### **Πίνακας 7-1. Πλήθος φοιτητών που σπουδάζουν στο Τμήμα ανά έτος.**

	<1991	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ</b>		101	108	111	124	121	120	122	154	150
<b>ΚΑΤΑΤΑΚΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</b>		4	5	6	1	5	5	3	4	4
<b>ΜΕΤΕΓΓΡΑΦΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ</b>		1	1	2	6	12	7	4	0	2
<b>ΆΛΛΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ</b>		7	5	5	6	11	12	18	18	23

<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΑΧΘΕΝΤΩΝ</b>		113	119	124	137	149	144	147	176	179
<b>ΔΙΑΓΡΑΦΕΝΤΕΣ</b>		39	53	48	54	67	50	52	52	54
<b>ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ</b>		68	62	66	75	72	78	87	104	100
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΩΝ</b>		107	115	114	129	139	128	139	156	154
<b>ΠΑΡΑΜΕΝΟΥΝ</b>	15	6	4	10	8	10	16	8	20	25

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Σύνολο
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ</b>	202	211	228	250	254	206	173	118	109	108	3223
<b>ΚΑΤΑΤΑΚΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</b>	5	4	3	7	4	1	0	1	0	0	72
<b>ΜΕΤΕΓΓΡΑΦΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ</b>	2	3	4	2	3	0	2	1	0	0	55
<b>ΆΛΛΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ</b>	24	33	28	26	32	22	24	10	16	10	344
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΑΧΘΕΝΤΩΝ</b>	233	251	263	285	293	229	199	130	125	118	3694
<b>ΔΙΑΓΡΑΦΕΝΤΕΣ</b>	68	69	68	56	55	38	42	27	11	3	903
<b>ΠΤΥΧΙΟΥΧΟΙ</b>	96	83	76	44	11	1	0	0	0	0	1023
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝΤΩΝ</b>	164	152	144	100	66	39	42	27	11	3	1926
<b>ΠΑΡΑΜΕΝΟΥΝ</b>	69	99	119	185	227	190	157	103	114	115	1500

Κατανομή σε έτη εισαγωγής του τρέχοντος πλήθους των ενεργών φοιτητών.



### 7.9. Τι προσπάθειες κάνει το Τμήμα προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου;

Προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου, το Τμήμα:

- Διοργανώνει ημερίδες ενημέρωσης σπουδαστών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- Δέχεται επισκέψεις από μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- Κάνει ενημερωτικές επισκέψεις στην δευτεροβάθμια εκπαίδευση
- Διατηρεί ενημερωτικά φυλλάδια
- Διατηρεί ιστοσελίδα του Τμήματος

- Παίρνει μέρος κάθε χρόνο στην έκθεση Πληροφορικής «Infosystem» που διοργανώνεται το Φθινόπωρο κάθε έτους στις εγκαταστάσεις της Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης
- Παίρνει μέρος σε δια βίου εκπαίδευση μέσω της Κοινωνίας της Πληροφορίας
- Είναι Κέντρο Πιστοποίησης σε βασικές δεξιότητες Πληροφορικής για εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης



## **8. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές**

### **8.1. Αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών**

#### **8.1.1. Πώς είναι στελεχωμένη και οργανωμένη η Γραμματεία του Τμήματος και των Τομέων;**

Η γραμματεία του Τμήματος είναι στελεχωμένη με μόλις δύο άτομα, ένα εκ των οποίων έχει αναλάβει το φοιτητικό τμήμα της γραμματείας και το δεύτερο το διοικητικό. Η χρήση του διαδικτύου και των υπηρεσιών ηλεκτρονικής γραμματείας, προσπαθεί να βελτιώσει την εξυπηρέτηση. Οι δύο τομείς του Τμήματος δεν έχουν γραμματέα. Απαραίτητη θεωρείται η αύξηση του προσωπικού διοικητικής υποστήριξης. Για την κάλυψη άμεσων αναγκών, απαιτούνται τουλάχιστον δύο ακόμη άτομα για την γραμματεία του Τμήματος και άλλα δύο για τις ανάγκες των δύο τομέων του Τμήματος. Σε περίπτωση λειτουργίας αυτόνομων μεταπτυχιακών προγραμμάτων θα χρειαστούν επιπλέον 2 ακόμη άτομα για την διοικητική υποστήριξή τους.

#### **8.1.2. Πόσο αποτελεσματικές θεωρείτε πως είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες και το ωράριο λειτουργίας της Γραμματείας του Τμήματος και των Τομέων για την εξυπηρέτηση των αναγκών του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών;**

Λόγω του φόρτου εργασίας και του μικρού αριθμού διοικητικού προσωπικού, η γραμματεία προσπαθεί αλλά εκ των πραγμάτων δεν μπορεί να είναι ικανοποιητικά αποτελεσματική. Το ωράριο (η Γραμματεία του Τμήματος λειτουργεί για τους φοιτητές καθημερινά 11:00-13:00) θα μπορούσε να διευρυνθεί, με ταυτόχρονη όμως αύξηση και του προσωπικού της Γραμματείας.

#### **8.1.3. Πόσο αποτελεσματική είναι η συνεργασία των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος με εκείνες της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος; Πόσο ικανοποιητική για τις ανάγκες του Τμήματος είναι:**

##### **(α) η οργάνωση και το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης; (β) των Υπηρεσιών Πληροφόρησης;**

Πέρα από τα συχνά φαινόμενα γραφειοκρατίας που ταλανίζουν γενικότερα τα ιδρύματα, η γραμματεία του τμήματος συνεργάζεται αρμονικά με τη κεντρική διοίκηση του ΑΤΕΙΘ.

Η οργάνωση και το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, κρίνονται ικανοποιητικά.

Η πληροφόρηση για τις τρέχουσες προκηρύξεις ερευνητικών προγραμμάτων και συνεδρίων που ενδιαφέρουν τα μέλη ΕΠ του Τμήματος από τις γραμματείες είναι μηδαμινή.

Πάντως ένα από τα μέλη του εκτάκτου προσωπικού έχει επιφορτιστεί στην συλλογή των ερευνητικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων και τα ανακοινώνει σε ειδικό πίνακα ανακοινώσεων

#### **8.1.4. Πώς είναι στελεχωμένα και πώς οργανώνονται τα Εργαστήρια ή/και τα Σπουδαστήρια του Τμήματος;**

Δεν υπάρχουν θεσμοθετημένα σπουδαστήρια στο τμήμα μας.

Η ΓΣ του Τμήματος έχει αποφασίσει την ίδρυση τέσσερα ερευνητικών Εργαστηρίων τα οποία έχουν εγκριθεί από το Συμβούλιο του ΑΤΕΙΘ, αλλά η έλλειψη χώρων οδήγησε στην μη ολοκληρωμένη λειτουργία τους. Η ύπαρξη χώρων αποτελεί προϋπόθεση εύρυθμης λειτουργίας τους. Δεν υπάρχει γραμματειακή ή άλλη διοικητική υποστήριξη για τα Εργαστήρια.

Οι υπάρχοντες εργαστηριακοί χώροι χρησιμοποιούνται εξαντλητικά μόνο για την διεξαγωγή των εργαστηριακών μαθημάτων.

### **8.1.5. Πόσο αποτελεσματική θεωρείτε πως είναι η λειτουργία τους;**

Τα εργαστήρια λειτουργούν ιδιαίτερα αποτελεσματικά μόνο για εκπαιδευτικούς σκοπούς

### **8.1.6. Πώς υποστηρίζονται οι υποδομές και υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών του Τμήματος; Πόσο αποτελεσματικές είναι;**

Λόγω και της φύσης του τμήματος, μέρος της υποστήριξης παρέχεται την Επιτροπή Προγραμματισμού και Υποδομής, Εργαστηριακούς συνεργάτες και το Ειδικό Τεχνικό Προσωπικό του τμήματος. Οι υποδομές και οι υπηρεσίες κρίνονται αυτή τη στιγμή ικανοποιητικές αλλά λόγω της ταχείας εξέλιξης στους τομείς αυτούς, απαιτείται συνεχής βελτίωση.

## **8.2. Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας;**

### **8.2.1. Πώς εφαρμόζεται ο θεσμός του Σύμβουλου Καθηγητή;**

Έχει οριστεί καθηγητής τον οποίο συμβουλευόμαστε οι φοιτητές που επιθυμούν. Η θητεία του ανανεώνεται κάθε χρόνο. Πάντως ελάχιστοι φοιτητές κάνουν χρήση αυτής της υπηρεσίας

### **8.2.2. Πόσο αποτελεσματικά υποστηρίζεται η πρόσβαση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών;**

Αρκετά αποτελεσματικά, τόσο από το Ειδικό Τεχνικό Προσωπικό όσο και από το Κέντρο διαχείρισης Δικτύου του τμήματος.

### **8.2.3. Υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης των εργαζόμενων φοιτητών; Πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;**

Δεν υπάρχει τέτοια υπηρεσία στο τμήμα μας.

### **8.2.4. Υπάρχει υπηρεσία υποστήριξης των περισσότερο αδύναμων φοιτητών και εκείνων που δεν ολοκληρώνουν εμπρόθεσμα τις σπουδές τους; Πόσο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της;**

Δεν υπάρχει τέτοια υπηρεσία στο τμήμα μας.

### **8.2.5. Παρέχονται υποτροφίες στους άριστους φοιτητές ή σε ειδικές κατηγορίες φοιτητών (πέραν των υποτροφιών του ΙΚΥ);**

Η ελλιπής χρηματοδότηση δεν επιτρέπει την ύπαρξη τέτοιων υποτροφιών στο τμήμα μας.

### **8.2.6. Υπάρχει συγκεκριμένη πολιτική του Τμήματος για την ομαλή ένταξη των νεοεισερχόμενων στο Τμήμα φοιτητών; Πόσο αποτελεσματική είναι;**

Δεν υπάρχει κάποια συγκεκριμένη πολιτική, πέραν κάποιων εκδηλώσεων/τελετών υποδοχής των πρωτοετών.

### **8.2.7. Πώς συμμετέχουν οι φοιτητές στη ζωή του Τμήματος και του Ιδρύματος γενικότερα;**

Οι φοιτητές δείχνουν γενικά μια καλή διάθεση για συμμετοχή στη ζωή του τμήματος, έχοντας μεγάλα ποσοστά συμμετοχής σε εκδηλώσεις (π.χ. συμμετοχή του τμήματος στην ετήσια έκθεση Πληροφορικής Infosystem), ημερίδες και δρώμενα που οργανώνει το τμήμα. Πρόσφατα έγινε διαγωνισμός με θέμα τη δημιουργία ενός προγράμματος (σε οποιαδήποτε γλώσσα προγραμματισμού) το οποίο κάνει επίλυση ενός Sudoku puzzle. Το Sudoku είναι ένα puzzle που βασίζεται σε ένα τετράγωνο πίνακα 9Χ9, ο οποίος διακρίνεται σε εννέα μικρότερα τετράγωνα 3Χ3. Ο σκοπός του παιχνιδιού είναι να γεμίσουν τα άδεια

τετράγωνα έτσι ώστε κάθε σειρά, κάθε στήλη και κάθε 3X3 κουτί να περιέχει τους αριθμούς 1 έως 9 από μια φορά. Η συμμετοχή των φοιτητών ήταν ικανοποιητικά και το ενδιαφέρον ήταν μεγάλο. (<http://competition.it.teithe.gr/>)

### **8.2.8. Πώς υποστηρίζονται ειδικά οι αλλοδαποί φοιτητές που μετακινούνται προς το Τμήμα;**

Δεν υπάρχει κάποια σχετική κεντρική πολιτική σε σχέση με το παραπάνω.

## **8.3. Πώς κρίνετε τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα;**

### **8.3.1. Επάρκεια και ποιότητα των τεκμηρίων της βιβλιοθήκης.**

Το Τμήμα δεν έχει δική του βιβλιοθήκη αλλά εξυπηρετείται από την Κεντρική Βιβλιοθήκη του ΑΤΕΙΘ. Η Κεντρική Βιβλιοθήκη είναι σχετικά καλά εξοπλισμένη, αλλά δεν είναι πλήρης σε θέματα σχετικά με τη Πληροφορική, ειδικά σε ή περιοδικά του χώρου. Ιδιαίτερα χρήσιμη και σημαντική είναι η δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης σε εκδοτικούς οίκους μέσω της Κοινοπραξίας Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (HEALink) και της Υπηρεσίας Πληροφόρησης και Διαδανεισμού της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του ΑΤΕΙΘ. Η επιπλέον πρόσβαση και σε άλλους φορείς (πχ ΙΕΕΕ) κρίνεται ιδιαίτερα χρήσιμη για το Τμήμα Πληροφορικής. Πιθανό πρόβλημα μπορεί να υπάρξει με την λήξη της χρηματοδότησης των προγραμμάτων ΕΠΕΑΕΚ, οπότε θα σταματήσει η ηλεκτρονική πρόσβαση, αν δεν φροντίσει το αρμόδιο υπουργείο.

### **8.3.2. Επάρκεια και ποιότητα κοινόχρηστου τεχνικού εξοπλισμού.**

Ο κοινόχρηστος τεχνικός εξοπλισμός είναι ικανοποιητικός.

### **8.3.3. Επάρκεια και ποιότητα χώρων και εξοπλισμού σπουδαστηρίων.**

Το Τμήμα δεν έχει σπουδαστήρια.

### **8.3.4. Επάρκεια και ποιότητα γραφείων διδασκόντων.**

Υπάρχει σημαντικό πρόβλημα στην επάρκεια των γραφείων. Η συμφόρηση είναι μεγάλη στα γραφεία των διδασκόντων, (κατά μέσο όρο 2-3 καθηγητές ανά γραφείο) και η ποιότητά τους επιδέχεται σημαντικής βελτίωσης. (Παράρτημα 2 πίνακας 2 )

### **8.3.5. Επάρκεια και ποιότητα χώρων Γραμματείας Τμήματος και Τομέων.**

Οι χώροι της Γραμματείας είναι απολύτως ανεπαρκείς και η ποιότητά τους επιδέχεται σημαντική βελτίωση. Οι Τομείς δεν έχουν Γραμματείες. Απαιτούνται ακόμη 3 χώροι συνολικής επιφάνειας 48 τμ. (Παράρτημα 2 πίνακας 2 )

### **8.3.6. Επάρκεια και ποιότητα χώρων συνεδριάσεων.**

Υπάρχει σημαντική έλλειψη χώρου συνεδριάσεων. Υπάρχει μόνο ένας χώρος που χρησιμοποιείται και από το Τμήμα Αυτοματισμού. Είναι ιδιαίτερα μικρός χώρος ο οποίος χρησιμοποιείται ταυτόχρονα σαν αίθουσα τηλεδιάσκεψης και σαν χώρος φιλοξενίας των εκτάκτων καθηγητών του τμήματος. Απαιτούνται τουλάχιστον τρεις τέτοιοι χώροι συνολικής επιφάνειας 150 τμ.

### **8.3.7. Επάρκεια και ποιότητα άλλων χώρων (διδασκαλεία, πειραματικά σχολεία, μουσεία, αρχεία, αγροκτήματα, εκθεσιακοί χώροι κλπ).**

Δεν υπάρχουν τέτοιοι χώροι. Απαιτούνται δύο χώροι για την ελεύθερη άσκηση των φοιτητών (με τον ανάλογο εξοπλισμό – τουλάχιστον 50 Η/Υ, δικτυακός εξοπλισμός), δύο χώρους διαχείρισης/servers δικτύων 32 τμ. και ένα χώρο ως αποθήκη/αρχαιοθήκη (Παράρτημα 2 πίνακας 2).

### **8.3.9. Επάρκεια και ποιότητα υποδομών ΑΜΕΑ.**

Για την εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ έγιναν οι παρακάτω ενέργειες:

- Στο ίδρυμα υπάρχει ειδική υπηρεσία ΑΜΕΑ
- Εγκαταστάθηκε και λειτουργεί στο κτίριο ανελκυστήρας
- Οι είσοδοι του κτηρίου υποστηρίζουν ειδικές ράμπες
- Έχει προληφθεί καθηγήτρια για την μετάφραση των διαλέξεων στην κινηματική γλωσσά

### **8.3.10. Πώς εξασφαλίζεται η πρόσβαση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σε υποδομές και εξοπλισμό του Ιδρύματος;**

Γενικά οι υποδομές και ο εξοπλισμός του ιδρύματος που αφορά το Τμήμα, αν και είναι διαθέσιμος στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, είναι περιορισμένος, κυρίως λόγω της έντονης χρήσης του για τις εκπαιδευτικές ανάγκες του Τμήματος. Υπάρχουν διαθέσιμοι φορητοί Η/Υ, projectors οροφής σε όλες τις αίθουσες και εργαστήρια και διαφανοσκόπεια.

## **8.4. Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου);**

### **8.4.1. Ποιες από τις λειτουργίες του Τμήματος υποστηρίζονται από ΤΠΕ;**

Τον Μάιο του 2008 έγινε προμήθεια νέου μηχανογραφικού συστήματος για τις ανάγκες της Γραμματειακής υποστήριξης όλων των τμημάτων του ιδρύματος. Το σύστημα διαθέτει πολλές δυνατότητες όμως λόγω κακής πολιτικής της κεντρικής διοίκησης του ιδρύματος αξιοποιούνται μόνο οι απαραίτητες(βαθμολογίες). Για παράδειγμα δεν αξιοποιούνται επαρκώς τα στατιστικά , η έκδοση ωρολογίων προγραμμάτων. Επί πλέον δεν ελήφθη μέριμνα για την αποτελεσματική συντήρηση του λογισμικού. Για παράδειγμα ενώ το σύστημα είναι κλειστού λογισμικού ανατέθηκε η συντήρηση σε εταιρεία διαφορετική από αυτή που το κατασκεύασε με αποτέλεσμα κάποιες παρεμβάσεις , ιδίως αυτές που είναι απαραίτητες για την έκδοση πτυχίων σε φοιτητές που προέρχονται από παλαιά προγράμματα σποδών να μην είναι εφικτές . Το τμήμα πληροφορικής έχει αντιδράσει με εισηγήσεις των μελών της (Α. Βαφειάδης- Ν. Βαλκάνος) προς την κεντρική διοίκηση αλλά αυτές δεν εισακούστηκαν.

### **8.4.2. Ποιες από αυτές και πόσο χρησιμοποιούνται από τις διοικητικές υπηρεσίες, τους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό του Τμήματος;**

Η Ηλεκτρονική Γραμματεία χρησιμοποιείται μόνο για τις υπηρεσίες on-line βαθμολόγησης , έκδοσης πιστοποιητικών, ενημέρωση φοιτητών.

### **8.4.3. Πόσα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος διαθέτουν ιστοσελίδα στο διαδίκτυο;**

Η μεγάλη πλειοψηφία (18 από τα 19 μέλη ΕΠ) του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος διαθέτει ιστοσελίδα

### **8.4.4. Πόσο συχνά ανανεώνεται ο ιστότοπος του Τμήματος στο διαδίκτυο;**

Συνεχώς. Πρόσφατα (Ακ. Έτος 2008-2009) έγινε ο επανασχεδιασμός του και έγινε χρήση πιο σύγχρονων εργαλείων για την κατασκευή του. Περιέχει ταυτόχρονη Ελληνική και Αγγλική έκδοση και λειτουργεί από τον Δεκέμβριο του 2009. Μια από τις καινοτομίες του είναι ότι μέσω αυτού μπορεί να τυπωθεί ο οδηγός σπουδών στην Ελληνικά και στην Αγγλική γλώσσα

## **8.5. Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού;**

### **8.5.1. Γίνεται ορθολογική χρήση των διαθέσιμων υποδομών του Τμήματος; Πώς διασφαλίζεται;**

Η μεγάλη ανάγκη χρήσης των διαθέσιμων υποδομών οδηγεί στην εκ των πραγμάτων αναζήτηση της ορθολογικής χρήσης τους, η οποία κατά κανόνα επιτυγχάνεται λόγω της καλής συνεργασίας μεταξύ των μελών ΕΠ.

### **8.5.2. Γίνεται ορθολογική χρήση του διαθέσιμου εξοπλισμού του Τμήματος; Πώς διασφαλίζεται;**

Η μεγάλη ανάγκη χρήσης του διαθέσιμου εξοπλισμού οδηγεί στην εκ των πραγμάτων αναζήτηση της ορθολογικής χρήσης τους, η οποία κατά κανόνα επιτυγχάνεται. Η έλλειψη χώρων και η εκ τους γεγονότος ότι οι ανάγκες διδακτικές και ερευνητικές πρέπει να ικανοποιηθούν, μας οδηγούν στην εξαντλητική χρήση του εξοπλισμού. Για παράδειγμα όλα τα εργαστήρια λειτουργούν επί δέκα συνεχείς ώρες (8.00-18.00)

## **8.6. Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων;**

### **8.6.1. Προβλέπεται διαδικασία σύνταξης και εκτέλεσης προϋπολογισμού του Τμήματος; Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζεται;**

Ο προϋπολογισμός γίνεται από το συμβούλιο του τμήματος ύστερα από την εισήγηση της ειδικής επιτροπής που είναι υπεύθυνη για τον εξοπλισμό. Ο προϋπολογισμός γίνεται με βάση το πόσο που εκχωρεί το Συμβούλιο του ΤΕΙ σε κάθε τμήμα

### **8.6.2. Προβλέπεται διαδικασία κατανομής πόρων; Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζεται;**

Ναι. Το συμβούλιο του ΑΤΕΙΘ κατανέμει τους πόρους στα τμήματα και στη συνέχεια το συμβούλιο του Τμήματός μας κατανέμει επιμέρους τους πόρους στις διάφορες ανάγκες(πάγιος εξοπλισμός, λογισμικό, αναλώσιμα κλπ.). Η διαδικασία εφαρμόζεται ικανοποιητικά και αποτελεσματικά. Συνήθως, οι οικονομικοί πόροι που έρχονται στο Τμήμα χρησιμοποιούνται για την βελτίωση των υποδομών και του εξοπλισμού. Όταν υπάρχει διαθέσιμο, κατανέμεται στα μέλη ΕΠ.

### **8.6.3. Προβλέπεται διαδικασία απολογισμού; Πόσο αποτελεσματικά εφαρμόζεται;**

Ναι, γίνεται απολογισμός από την Επιτροπή Προγραμματισμού και Υποδομής του Τμήματος σε ετήσια βάση. Η διαδικασία εφαρμόζεται αποτελεσματικά.

## 9. Συμπεράσματα

### 9.1. Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης;

#### 9.1.1. Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης

**Θετικά:** Αν και υπήρξε προηγούμενη προσπάθεια αξιολόγησης του Τμήματος στα πλαίσια του προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ, για πρώτη φορά συζητήθηκε σε τόσο μεγάλη έκταση η αξιολόγηση του Τμήματος και έγινε συνολική καταγραφή των απόψεων τόσο των διδασκόντων όσο και των φοιτητών για πολλές παραμέτρους λειτουργίας του Τμήματος. Αυτή η καταγραφή θα οδηγήσει σε βελτίωση της λειτουργίας και της ποιότητας των παρεχόμενων σπουδών. Καλή προετοιμασία του πρότυπου υλικού από την ΑΔΙΠ σε σύγκριση με τον ελάχιστο χρόνο που είχε διαθέσιμο.

Τα **αρνητικά σημεία** είναι είτε τεχνικά, είτε θεωρητικά:

- Τα τεχνικά είναι: Ο μεγάλος όγκος εργασίας για τα μέλη της ΟΜΕΑ χωρίς απαλλαγή από διδασκαλία οδηγεί στην απομάκρυνση των μελών από την έρευνα. Η έλλειψη πόρων και διοικητικής υποστήριξης επιβαρύνει ακόμη περισσότερο τα μέλη ΕΠ που έχουν εθελοντικά αναλάβει την διαδικασία αξιολόγησης. Η μη ηλεκτρονική αρχική καταγραφή των στοιχείων οδηγεί και σε λάθη μεταφοράς των δεδομένων από τα ερωτηματολόγια. Το πρόβλημα αυτό θα λυθεί από την υποστηρικτική υποδομή που οργανώνει η ΜΟΔΙΠ στα πλαίσια ενός προγράμματος του ΕΣΠΑ (σάρωση των ερωτηματολογίων με αυτόματη μεταφορά σε βάση δεδομένων
- Τα θεωρητικά είναι: Η έλλειψη εμπιστοσύνης των συμμετεχόντων στην διαδικασία αξιολόγησης. Θα έπρεπε να είναι ξεκάθαρο (από πλευράς επίσημης πολιτικής του υπουργείου) ότι στόχος της αξιολόγησης είναι η βελτίωση των Ιδρυμάτων μέσα από την λύση του συνόλου των προβλημάτων που θα αναδειχθούν και όχι τιμωρία των Ιδρυμάτων με μείωση χρηματοδότησης και περαιτέρω περικοπή των δυνατοτήτων τους και υποβάθμιση των Ιδρυμάτων. Πάντως η εφαρμογή επί διετία του συστήματος στο τμήμα μας έδειξε ότι εκτός ελαχίστων εξαιρέσεων υπάρχει η πεποίθηση ότι από την αξιολόγηση θα προκύψουν θετικά αποτελέσματα.

#### 9.1.2. Παρουσίαση του Τμήματος

**Θετικά:** Αποτύπωση των στόχων του Τμήματος, ύπαρξη 4 επιτροπών

**Αρνητικά:**

- Έλλειψη στελεχών (ΕΠ, ΕΤΠ, διοικητικών) και μεγάλος αριθμός έκτακτου προσωπικού,
- έλλειψη γραμματειών τομέων,
- μη επαρκής ενεργοποίηση των επιτροπών
- παράγοντες που λειτουργούν ανασταλτικά στην επίτευξη των στόχων
- πιθανώς η αναδιάρθρωση των Τομέων, η οποία χρήζει μελέτης.

#### 9.1.3. Προγράμματα Σπουδών

**Θετικά:**

- Πρόσφατος (2006) καθορισμός Περιεχομένου Σπουδών (ΦΕΚ 629/19-5-06, τ.Β'). Ήδη μέσα στο 2009-2010 έχει συσταθεί η από το νόμο προβλεπόμενη επιτροπή προγράμματος η οποία έχει ολοκληρώσει το έργο της και αναμένεται να καταθέσει την τελική πρόταση τους πρώτους μήνες του 2010-2011

- Θεσμοθετημένα Επαγγελματικά Δικαιώματα
- Θεσμός πρακτικής άσκησης.
- Συχνή αναμόρφωση προγράμματος σπουδών
- Παρεχόμενες γνώσεις και δεξιότητες συνάδουν με το Περιεχόμενο σπουδών, την εξέλιξη της επιστήμης και τις ανάγκες της κοινωνίας.
- Υπάρχει διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων του Τμήματος

#### **Αρνητικά:**

- Έλλειψη μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών.
- Αυξημένες διδακτικές υποχρεώσεις των μελών ΕΠ σε σχέση με τα Πανεπιστήμια.
- Πολλές διοικητικές αρμοδιότητες οι οποίες αποβαίνουν εις βάρος της ποιότητας διδασκαλίας και εις βάρος των ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών ΕΠ.

### **9.1.4. Διδακτικό Έργο**

#### **Θετικά:**

- Η αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού του τμήματος αξιολογείται βάσει των ερωτηματολογίων που μοιράζονται στους φοιτητές.
- Η μεγάλη πλειοψηφία των διδασκόντων επικαιροποιεί το περιεχόμενο των μαθημάτων του
- Η οργάνωση και εφαρμογή του διδακτικού έργου κρίνεται ικανοποιητική χωρίς όμως να υπάρχει κάποια κεντρική και ομογενοποιημένη διαδικασία μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων. Το ωρολόγιο πρόγραμμα είναι ικανοποιητικό και τηρείται στο μέγιστο βαθμό. Τα μέλη ΕΠ διδάσκουν μαθήματα σχετικά με το γνωστικό τους αντικείμενο με καθηγητές υψηλών βαθμίδων να διδάσκουν και εισαγωγικά μαθήματα.
- Αξιοποίηση ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- Ικανοποιητικό επίπεδο συνεργασίας μεταξύ φοιτητών και μελών ΕΠ του Τμήματος.
- Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα που παρέχονται στους φοιτητές κρίνονται ικανοποιητικά
- Το Τμήμα Πληροφορικής έχει υπογράψει Διμερείς Συμφωνίες (Bilateral Agreements) με 30 ευρωπαϊκά ιδρύματα για την κινητικότητα Erasmus. Μεγάλος είναι και ο αριθμός των φοιτητών του τμήματος που μετακινούνται βάση του παραπάνω προγράμματος.

#### **Αρνητικά:**

- Ο μεγάλος αριθμός διδακτικών ωρών των μελών ΕΠ του τμήματος (από 10 για τους καθηγητές μέχρι 16 για τους καθηγητές εφαρμογών) οδηγεί α) στην μη επίτευξη της ποιότητας της διδασκαλίας που θα ήθελαν και θα μπορούσαν να προσφέρουν τα μέλη ΕΠ και β) στο περιορισμό των δυνατοτήτων ανάπτυξης ερευνητικής δράσης από μέρους τους.
- Το τμήμα δεν έχει ακόμα εγκεκριμένο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών, παρά το γεγονός ότι το υψηλό επίπεδο των μελών ΕΠ του τμήματος επιτρέπει τη λειτουργία αυτόνομων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών προγραμμάτων σπουδών, που θα υποβοηθούσε και την περαιτέρω ανάπτυξη ερευνητικών δράσεων.
- Πλήρης έλλειψη χώρων για τους έκτακτους καθηγητές του Τμήματος γεγονός που οδηγεί και σε ελάχιστη δυνατότητα συνεργασίας τους με τους φοιτητές.
- Το ποσοστά παρακολούθησης των μαθημάτων θεωρίας καθώς και τα ποσοστά επιτυχίας φοιτητών στις εξετάσεις είναι πολύ χαμηλά.
- Ο Μέσος Βαθμός πτυχίου την τελευταία πενταετία είναι 6.75 που κρίνεται σχετικά χαμηλός και ενδεικτικός των αυστηρών ποιοτικών κριτηρίων που εφαρμόζει το τμήμα στην αξιολόγηση των επιδόσεων των φοιτητών στα μαθήματα και (κατά συνέπεια) στην ανταγωνιστικότητα της αξίας του πτυχίου

- Μόνο το 40% των φοιτητών καταφέρνει να λάβει πτυχίο μέχρι το 7ο έτος. Δημιουργείται μια μεγάλη ομάδα λιμναζόντων φοιτητών άνω του 7ου έτος φοίτησης. Το θέμα πρέπει να απασχολήσει το Τμήμα.
- Πρόβλημα η γραφειοκρατία και οι καθυστερήσεις που αυτή προκαλεί στην διανομή των βοηθημάτων.
- Υπάρχουν μόνο 3 αίθουσες διδασκαλίας (θεωρίας) και από κοινού χρήση ενός αμφιθεάτρου με άλλο τμήμα. Ο βαθμός χρήσης των αιθουσών είναι περίπου 10,7 ώρες ημερησίως ανά αίθουσα. Η άμεση ανάγκη δημιουργίας επιπλέον αιθουσών.
- Υπάρχουν μόνο 6 εργαστήρια. Ο βαθμός χρήσης των εργαστηρίων είναι περίπου 8,8 ώρες ημερησίως ανά εργαστήριο. Υπάρχει άμεση ανάγκη δημιουργίας νέων εργαστηρίων, με παράλληλη πρόσληψη μελών ΕΤΠ.
- Κάθε διδάσκοντας μαθήματος διδάσκει κατά μέσο όρο σε 308 φοιτητές. Η ανάγκη πρόσληψης νέων μελών ΕΠ στο τμήμα είναι φανερή.
- Σημαντική έλλειψη προσωπικού διοικητικής/τεχνικής/ερευνητικής υποστήριξης

#### **9.1.5. Ερευνητικό Έργο**

##### **Θετικά:**

- Ύπαρξη ερευνητικών εργαστηρίων εγκεκριμένα από το Συμβούλιο του ΑΤΕΙΘ.
- Το σημαντικό πλήθος ερευνητικών προγραμμάτων δείχνει ότι τα μέλη ΕΠ είναι πολύ ενεργοί ερευνητικά παρά τον αυξημένο διδακτικό και διοικητικό φόρτο. Ένα μεγάλο ποσοστό αναλαμβάνει ερευνητικές πρωτοβουλίες.
- Σημαντική ποσότητα και ποιότητα δημοσιεύσεων, δεδομένης της έλλειψης Μεταπτυχιακών και κυρίως Διδακτορικών φοιτητών και του μεγάλου διοικητικού φόρτου των μελών ΕΠ.
- Σημαντική η αναγνώριση της έρευνας από τρίτους.

##### **Αρνητικά:**

- Δεν υπάρχει συγκεκριμένη ερευνητική πολιτική.
- Τα ελάχιστα κονδύλια της Τεχνολογικής εκπαίδευσης (κατά πολύ μικρότερα από τα αντίστοιχα των Πανεπιστημίων) και ο μεγάλος αριθμός φοιτητών δεν επιτρέπουν την χορήγηση υποτροφιών.
- Δεν παρέχονται κίνητρα για την διεξαγωγή έρευνας πέρα αυτού της προαγωγής.
- Η έλλειψη μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών έχει αρνητική επίδραση στο συνολικό ερευνητικό έργο του Τμήματος.
- Έλλειψη χώρων στέγασης και εξοπλισμού των Ερευνητικών Εργαστηρίων οδηγεί σε μαρασμό της λειτουργίας τους.
- Σχετικά μικρή η συμμετοχή των προπτυχιακών φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα.

#### **9.1.6. Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς**

##### **Θετικά:**

- Η ύπαρξη της πρακτικής άσκησης είναι σημαντικός σύνδεσμος του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς

##### **Αρνητικά:**

- Μικρή σχέση μελών ΕΠ με ΚΠΠ φορείς
- Δεν υπάρχει συμμετοχή μελών ΚΠΠ στην εκπόνηση περιφερειακών σχεδίων ανάπτυξης.

#### **9.1.7. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης**

##### **Θετικά:**



- Σύνδεση της στρατηγικής ανάπτυξης με την ευρωπαϊκή και διεθνή προοπτική ανάπτυξης της εκπαίδευσης (Bologna process).
- Προκηρύξεις θέσεων συνδεδεμένες με τις ανάγκες του Τμήματος.

#### **Αρνητικά:**

- Αδιαφορία από μέρους του αρμόδιου Υπουργείου τις προτάσεις του Τμήματος που αφορούν το πλήθος φοιτητών προς εισαγωγή στο Τμήμα.
- Ελάχιστη ανταπόκριση από το αρμόδιο Υπουργείο στις ζητούμενες θέσεις μελών ΕΠ και ΕΤΠ.
- Ανεπαρκής χρηματοδότηση ακόμη σε σχέση με άλλα ΑΕΙ (Πανεπιστήμια).
- Μη παροχή δυνατότητας οργάνωσης αυτόνομων Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών σπουδών.

#### **9.1.8. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές**

##### **Θετικά:**

- Η μεγάλη ανάγκη χρήσης των διαθέσιμων υποδομών και του εξοπλισμού οδηγεί στην εκ των πραγμάτων αναζήτηση της ορθολογική χρήση τους. Απαιτείται όμως αναβάθμιση και επαύξηση των υποδομών αυτών.
- Υπάρχει διαφάνεια και αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των οικονομικών πόρων του Τμήματος αν και μπορεί να βελτιωθεί περαιτέρω.
- Υπάρχουν υποδομές για υποστήριξη των ΑΜΕΑ

##### **Αρνητικά:**

- Η Γραμματεία του τμήματος είναι ελλιπώς στελεχωμένη, δημιουργώντας πολλαπλά προβλήματα στη εύρυθμη λειτουργία του τμήματος. Απαιτείται άμεση αύξηση του προσωπικού της.
- Οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας (στήριξη πρωτοετών, αδύναμων φοιτητών, εργαζομένων, αλλοδαπών) κρίνονται ανεπαρκείς ως ανύπαρκτες και απαιτείται ανάπτυξή τους με κατάλληλη στελέχωση
- Οι χώροι της Γραμματείας του Τμήματος, των γραφείων των καθηγητών και των χώρων συνεδριάσεων είναι απολύτως ανεπαρκείς και ποιοτικά υποβαθμισμένοι

### **9.2. Διακρίνετε ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία;**

#### **Αξιοποίηση θετικών:**

- Η αξιολόγηση, και εφόσον κατανοηθεί από όλους η χρησιμότητα της και κυρίως αποκτηθεί **εμπιστοσύνη στους στόχους της**, είναι μια καλή ευκαιρία να υπάρξουν βελτιώσεις προς εκείνα τα αρνητικά χαρακτηριστικά και λειτουργίες του Τμήματος τα οποία μέχρι σήμερα τα εντοπίζαμε με εμπειρικό ή τυχαίο τρόπο ή δεν τα εντοπίζαμε καθόλου
- Το αξιολογικό ερευνητικά Ε.Π του τμήματος, (αυτό αποδεικνύεται από τις αναφορές του έργου από τρίτους) πρέπει να ενθαρρυνθεί ώστε να ασχοληθεί με τη οργανωμένη έρευνα με τη σύσταση ερευνητικών ομάδων και όχι με την προσωπική. Ίσως σε αυτό βοηθήσει και το νέο νομοσχέδιο για την έρευνα και τα ερευνητικά κέντρα

#### **Ενδεχόμενοι κίνδυνοι:**

- Υπάρχει ο κίνδυνος καθηγητές και φοιτητές να υποθέσουν ότι η αξιολόγηση είναι ακόμη ένα «πείραμα» ή μια «υποχρέωση» προς κάποιες κοινοτικές οδηγίες (directives), και με το χρόνο να απαξιωθεί, να αδρανήσει και να μετατραπεί σε ένα ακόμη γραφειοκρατικό βραχνά των Ιδρυμάτων, όπως τόσες άλλες. Αυτή η εικόνα θα παγιωθεί αν δεν αντιμετωπιστούν **άμεσα** τα προβλήματα που αναδεικνύονται μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης. Εάν δεν αντιμετωπιστούν άμεσα τα προβλήματα που θα αναδειχθούν τότε η αξιολόγηση θα είναι άχρηστη και ο

ενδεχόμενος κίνδυνος θα γίνει πραγματικότητα, επιβεβαιώνοντας τις φωνές που βλέπουν αρνητικά την αξιολόγηση. Αυτό είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα της αξιολόγησης, γιατί έτσι οδηγούμαστε στην καταστροφή ίσως του μοναδικού εργαλείου βελτίωσης της ποιότητας των Ιδρυμάτων. Η ανταπόκριση της πολιτείας μέσω των αρμόδιων υπουργείων θα πρέπει να είναι άμεση. Εάν η πολιτεία δεν είναι έτοιμη να ανταποκριθεί στην επίλυση των προβλημάτων που αναδεικνύονται τότε **δεν** θα έπρεπε να ξεκινήσει την διαδικασία.

- Υπάρχει κίνδυνος σοβαρός το τμήμα να παραμείνει για πολλά χρόνια με την παρούσα ανεπαρκή κτιριακή υποδομή, γεγονός που θα οδηγήσει στην απαξίωσή του.
- Υπάρχει κίνδυνος απογοήτευσης του Ε.Π από τις πολλές ώρες διδασκαλίας σε συνδυασμό με το διοικητικό φόρτο και το μεγάλο αριθμό φοιτητών ανά διδάσκοντα. Το πρόβλημα εντείνεται περισσότερο τα τελευταία χρόνια από την εισαγωγή νέων μεθόδων μεταφοράς της γνώσης, όπως είναι το e-learning. Η υιοθέτηση τέτοιων συστημάτων απαιτεί πολλαπλάσιο φόρτο εργασίας ανά ώρα διδασκαλίας
- Θεωρούμε πως η μειωμένη προσέλευση των φοιτητών στις διαλέξεις των θεωρητικών μαθημάτων και το χαμηλό ποσοστό επιτυχίας στις εξετάσεις είναι ένας σημαντικός κίνδυνος που έχει σχέση με τη λογική του ενός συγγράμματος και όχι με την κριτική μάθηση που απαιτεί σημαντική υποδομή σε βιβλιοθήκες. Η πρόσφατη καινοτομία της πολιτείας με τη ηλεκτρονική διανομή των συγγραμμάτων έχει οικονομικά αλλά όχι εκπαιδευτικά οφέλη
- Υπάρχει μεγάλος κίνδυνος υποβάθμισης του ερευνητικού έργου σε συνδυασμό α) με την υπερφόρτωση του καθηγητή με μεγάλο διδακτικό φόρτο, β) την έλλειψη κτιριακών υποδομών και γ) από την ελλιπή και καθυστερημένη ενημέρωση η οποία αναγκάζει τους ερευνητές να υποβάλουν προτάσεις κάτω από πίεση χρόνου.
- Υπάρχει ο κίνδυνος η έλλειψη Μεταπτυχιακών και κυρίως Διδακτορικών προγραμμάτων σπουδών η οποία ελαχιστοποιεί τις δυνατότητες ανταγωνισμού με τα Ελληνικά Πανεπιστήμια ή τα ΑΕΙ του εξωτερικού τόσο σε διδακτικό όσο και σε ερευνητικό επίπεδο, να οδηγήσει σε διεθνή πλέον απαξίωση του Τμήματος.
- Η ελλιπής στελέχωση της γραμματείας σε συνδυασμό με το πρόβλημα έλλειψης χώρων μπορεί να οδηγήσει σε έλλειψη διαφάνειας με τη λήψη αποφάσεων από τα αρμόδια όργανα υπό την πίεση χρόνου, με συνεδριάσεις «δια περιφοράς»
- Η έλλειψη ΕΤΠ (Ειδικό Τεχνικό Προσωπικό) ενέχει τον κίνδυνο προβληματικής λειτουργίας των εκπαιδευτικών εργαστηρίων. Σήμερα τα εργαστήρια λειτουργούν και συντηρούνται μόνο χάρις στον υπερβάλλοντα ζήλο των τεχνικών και κυρίως κάποιων μελών ΕΠ του Τμήματος και ελάχιστων συνεργατών. Φυσικά η ενασχόληση με τη λειτουργία των εκπαιδευτικών εργαστηρίων αποβαίνει εις βάρος των ερευνητικών δραστηριοτήτων των μελών ΕΠ.
- Όλα τα παραπάνω επισημαίνονται και από την τελευταία έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης

## 10. Σχέδια βελτίωσης

Τα αποτελέσματα της προκαταρκτικής αξιολόγησης του ΕΠΕΑΕΚ και η παρούσα αξιολόγηση έδειξαν ότι τα περισσότερα προβλήματα του τμήματος αφορούν κατά σειρά σπουδαιότητας:

- την έλλειψη χώρων,
- την μη δυνατότητα πραγματοποίησης αυτόνομων μεταπτυχιακών/διδακτορικών σπουδών,
- την ελλιπή γραμματειακή υποστήριξη όλων των διαδικασιών,
- το μεγάλο αριθμό του έκτακτου προσωπικού

και σε αυτά εστιάστηκε και η προτεινόμενη βελτίωση του τμήματος στη παρούσα έκθεση.

Βεβαίως εκτός από τα παραπάνω θα πρέπει να βελτιωθούν και μια σειρά από άλλα πράγματα όπως

- η αναζήτηση νέων μεθόδων μετάδοσης της γνώσης
- η συνεχής βελτίωση του προγράμματος σπουδών
- η ύπαρξη στρατηγικής στην πραγματοποίηση της έρευνας

Ωστόσο κάθε αλλαγή και κυρίως μια εισαγωγή ενός συστήματος αξιολόγησης και βελτίωσης διαδικασιών πρέπει να ξεκινήσει από πάνω προς τα κάτω και όχι το αντίθετο, γιατί αν δεν υπάρχει δέσμευση της διοίκησης, δεν μπορεί να πετύχει. Αυτή είναι η αρχή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, που είναι η βάση για τα περισσότερα συστήματα ποιότητας. Στην σημερινή εσωτερική αξιολόγηση υπάρχουν περισσότερες ελπίδες να πετύχουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα βελτίωσης από την προκαταρκτική αξιολόγηση στα πλαίσια του ΕΠΕΑΕΚ, τόσο επειδή η σκέψη περί αξιολόγησης και συνεχή βελτίωση έχει ωριμάσει στο τμήμα, όσο και επειδή υπάρχει δέσμευση της διοίκησης.

Από τα παραπάνω προβλήματα μπορούν να εξαχθούν διαχρονικά οι παρακάτω στόχοι:

### 10.1 Βραχυπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων

Σε σχέση με την διοικητική υποστήριξη το βραχυπρόθεσμο σχέδιο έχει δύο σκέλη. Το ένα σκέλος αφορά τη γραμματειακή υποστήριξη που παρέχεται από το ηλεκτρονικό πρόγραμμα διαχείρισης της πληροφορίας που έχει σχέση με βαθμούς, φοιτητές, καθηγητές, ωρολόγια προγράμματα, στατιστικά κλπ. Σε ότι αφορά αυτό το σκέλος σε όλες τις γραμματείες στο ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης έχει εγκατασταθεί ένα καινούργιο πρόγραμμα από τον Μάιο 2008 το οποίο όμως δεν ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες μας λόγω ελλιπούς συντήρησης. Όμως για το θέμα αυτό δεν μπορούμε να κάνουμε τίποτε γιατί το όλο θέμα ελέγχεται κεντρικά. Με την καινούργια εφαρμογή της ηλεκτρονικής γραμματείας, ελπίζαμε ότι πολλά προβλήματα που προκύπτουν από αδυναμία γραμματειακής υποστήριξης θα έπρεπε λογικά να βελτιωθούν στο τμήμα μας. Το καινούργιο σύστημα περιλαμβάνει ηλεκτρονική εγγραφή στα μαθήματα και τα εργαστήρια, ηλεκτρονική βαθμολόγηση, on-line αναλυτική βαθμολογία φοιτητή και διαφάνεια ως προς στατιστικών επεξεργασιών των στοιχείων της βάσης δεδομένων.

Συμπληρωματικά το τμήμα ανέπτυξε μια σειρά από εργαλεία, ηλεκτρονικούς πίνακες ανακοινώσεων, ηλεκτρονική ταξινόμηση των φοιτητών στα εργαστήρια με βάση τις επιδόσεις τους κ.α που υποβοηθούν στην ενημέρωση και διαχείριση των αναγκών των φοιτητών.

Το δεύτερο σκέλος αφορά την παντελή έλλειψη γραμματειακής υποστήριξης που παρέχεται στο εκπαιδευτικό προσωπικό του τμήματος ώστε αυτό να ανταπεξέλθει στον γραμματειακό φόρτο της υποστήριξης ερευνητικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων. Άμεσος στόχος μας είναι να πείσουμε την διοίκηση του ιδρύματος να ασχοληθεί με αυτό τον παράγοντα, ο οποίος λειτουργεί αποτρεπτικά για την λήψη πρωτοβουλιών από μέρους των καθηγητών.

Το πρόγραμμα σπουδών του τμήματος είναι αρκετά σύγχρονο και άρχισε να εφαρμόζεται από το 2004. Νομίζουμε ότι πρέπει υπάρξουν βελτιώσεις και αυτό μπορεί να γίνει άμεσα, από την επόμενη χρονιά, μέσα από τις διαδικασίες που προβλέπουν τα σχετικά νομοθετήματα.

Η δυνατότητα πραγματοποίησης αυτοδύναμων μεταπτυχιακών/διδακτορικών σπουδών θεωρείται ένας στόχος που μπορεί να πραγματοποιηθεί άμεσα. Βεβαίως θα απαιτηθεί νομοθετική ρύθμιση αλλά νομίζουμε ότι η πολιτεία είναι έτοιμη να την πραγματοποιήσει, αλλά για αυτό ίσως χρειαστεί και δική μας πίεση που θα προέρχεται μέσα από κάθε μορφής συλλογικά όργανα.

Η εξασφάλιση της ηλεκτρονικής υπογραφής από όλα τα μέλη του Τμήματος, αποτελεί ένα ακόμη βραχυπρόθεσμο στόχο.

Σχετικά με την αναζήτηση νέων μεθόδων μετάδοσης της γνώσης είναι η δημιουργία στρατηγικής για την e-learning εκπαίδευση που γίνεται με την χρήση κυρίως του συστήματος blackboard, αλλά και με άλλα εκπαιδευτικά εργαλεία όπως το Moodle. Ωστόσο, σήμερα χρησιμοποιείται το blackboard κυρίως σαν πίνακας ανακοινώσεων και όχι σαν εργαλείο εκπαίδευσης από απόσταση. Η χρήση εξαρτάται δηλαδή από τον κάθε καθηγητή. Υπάρχουν καθηγητές που χρησιμοποιούν την προσωπική ιστοσελίδα τους για ανακοινώσεις προς τους φοιτητές.

## **10.2 Μεσοπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων**

Σε σύντομο χρονικό διάστημα θα πρέπει να λυθεί το κτιριακό πρόβλημα του Τμήματος που αποτελεί απορριπτικό παράγοντα για την διαμόρφωση μιας στρατηγικής ανάπτυξης. Για παράδειγμα έχουν δημιουργηθεί στο πρόσφατο παρελθόν έξι ερευνητικά εργαστήρια τα οποία ουδέποτε λειτούργησαν λόγω ελλείψεις χώρων. Το Παράρτημα 12-10 εμφανίζει τις συνολικές ανάγκες χώρων του Τμήματος για την κάλυψη των τρεχουσών αναγκών του.

Το τμήμα ασφυκτιά μέσα σε λίγα τετραγωνικά με αποτέλεσμα :

- να μην πραγματοποιούνται, όσα εργαστηριακά τμήματα απαιτούνται για την απορρόφηση των αιτήσεων των φοιτητών
- να μην μπορούν να δημιουργηθούν νέα εργαστήρια από άποψη υποδομής. Για παράδειγμα στο εργαστήριο δικτύων, οι ενεργές δικτυακές συσκευές βρίσκονται σε ντουλάπια και οι εργαστηριακοί καθηγητές τις τοποθετούν στην αρχή κάθε μαθήματος και τις αφαιρούν στο τέλος γιατί το εργαστήριο τις άλλες ώρες χρησιμοποιείται για άλλο σκοπό με άλλο εξοπλισμό
- Οι αίθουσες διδασκαλίας να έχουν περιορισμένο αριθμό θέσεων
- Να μην υπάρχουν χώροι ελεύθερης άσκησης για τους φοιτητές
- Οι καθηγητές να βρίσκονται ανά δύο ή τρεις σε ένα γραφείο
- Οι έκτακτοι καθηγητές να προσέρχονται μόνο κατά τη διάρκεια των υποχρεώσεων τους στο τμήμα λόγω αδυναμίας εύρεσης χώρου στέγασης. Ο χώρος που διατίθεται είναι μικρός και χρησιμοποιείται και σαν αίθουσα συνεδριάσεων και παρουσίας πτυχιακών εργασιών κυκλοφορούν όρθιοι στο διάδρομο περιμένοντας να έρθει η ώρα τους να πάνε στα μαθήματα

Αν και η χρηματοδότηση από τις δημόσιες επενδύσεις και τα προγράμματα της Ε.Ε μπορεί να θεωρηθεί ικανοποιητική, ακυρώνεται γιατί η έλλειψη χώρων εμποδίζει την αξιοποίηση της. Παρόλο που από όλα τα επίπεδα διοίκησης του Τμήματος έγιναν πολλές προσπάθειες για την επίλυση του κτιριακού προβλήματος, οι διοικήσεις του Ιδρύματος έχουν άλλες προτεραιότητες ή και αδυναμίες να χειριστούν το κτιριακό του ΤΕΙ.

Το τμήμα μας έχει το έμπυχο υλικό να θέσει στόχους ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς που θα το απογειώνει πραγματικά, όμως αν δεν λυθεί το κτιριακό αυτοί θα μένουν στα χαρτιά (βλέπε τα ερευνητικά εργαστήρια που αναφέρθηκαν πιο πάνω) και η μη πραγματοποίησης τους δημιουργεί την

ηττοπάθεια και την εμπέδωση της άποψης ότι αφού τίποτε δεν μπορεί να γίνει και ας ασχοληθούμε με τον εαυτό μας και το προσωπικό ερευνητικό έργο. Στην έλλειψη πόρων οφείλεται κατά τη γνώμη μας και η έλλειψη στρατηγικής στην ερευνά στην ανώτατη εκπαίδευση.

Η ανάπτυξη στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης και ο στρατηγικός σχεδιασμός σχετικά με την κινητικότητα των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας και των φοιτητών αποτελούν ένα ακόμη στόχο.

Τέλος ο μεγάλος αριθμός του εκτάκτου προσωπικού που οφείλεται κυρίως στην ύπαρξη πολλών εργαστηριακών τμημάτων και θα πρέπει να λυθεί με την αύξηση των οργανικών θέσεων στη βαθμίδα του καθηγητή εφαρμογών. Ο στόχος αυτός θα πραγματοποιηθεί αν η πολιτεία αντιληφθεί το πρόβλημα, το οποίο βεβαία μπορεί να καλύπτει κατά ένα μικρό ποσοστό το πρόβλημα της απασχόλησης, αλλά ο μεγάλος αριθμός δημιουργεί προβλήματα διαχείρισης προσωπικού, αλλά κυρίως προβλήματα εκπαίδευσης αφού δεν μπορούμε να έχουμε για μεγάλο χρονικό διάστημα τον ίδιο καθηγητή για το ίδιο εργαστήριο

### **10.3 Μακροπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων**

Στο μέλλον θα πρέπει να δημιουργηθεί κάποιο σύστημα ποιότητας στο τμήμα πληροφορικής. Τρεις εναλλάχτηκες προτάσεις δόθηκαν σχετικά με το πρόγραμμα ΕΠΕΑΚ και πρέπει να μελετηθούν από το τμήμα. Οι προτάσεις ήταν:

1. Σύστημα ISO 9001:2000
2. Σύστημα Balanced ScoreCard (διοίκηση της επίδοσης)
3. Εσωτερικό σύστημα προσαρμοσμένο στις ανάγκες του τμήματος

Από τις τρεις προτάσεις η τρίτη είναι η πιο κατάλληλη γιατί εφαρμόζεται ακριβώς στις ανάγκες του τμήματος αλλά και η πιο δύσκολη. Απαιτεί πολύ μεγάλη συμμετοχή από όλους τους παράγοντες και κυρίως από την διοίκηση και μάλλον καθίσταται αδύνατο να υλοποιηθεί. Πιο εύκολα εισάγεται και εφαρμόζεται ένα σύστημα που είναι έτοιμο παρά να δημιουργηθεί ένα σύστημα από την αρχή.

Το δύσκολο μέρος ενός έτοιμου συστήματος μπορεί να είναι η αποδοχή του συστήματος από τους συμμετέχοντες.

Νομίζουμε ότι τα παρόν σύστημα αξιολόγησης μπορεί να λύση μερικά από τα παραπάνω προβλήματα γιατί η νομοθετική επιβολή του αποτρέπει ως ένα βαθμό τις φυγόκεντρες τάσεις που πολλές φορές πηγάζουν από την στρεβλή εντύπωση περί ακαδημαϊκής ελευθερίας.

Νομίζουμε ότι το παρόν σύστημα αξιολόγησης έτυχε της καθολικής αποδοχής από το Τμήμα, και εφαρμόστηκε ικανοποιητικά. Η ΟΜΕΑ του τμήματος εντόπισε τα σχετικά προβλήματα που αφορούν την πιο σαφή διατύπωση των ερωτήσεων στα ερωτηματολόγια, τη χρονοβόρα συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων και τη μη πλήρη αξιοποίηση τους και στην επόμενη χρόνια θα είναι σε θέση να τα βελτιώσει.

### **10.4. Προτάσεις προς δράση από την Διοίκηση του Ιδρύματος**

Η διοίκηση του ιδρύματος, όσον αφορά το τμήμα μας πρέπει να φροντίσει για το βασικό θέμα που μας απασχολεί και είναι το κτιριακό. Έχουν γίνει πολλά έγγραφα στην κεντρική διοίκηση που το επισημαίνουν, αλλά μέχρι στιγμής δεν υπάρχει καμία ανταπόκριση.

Ένα σύστημα ποιότητας πρέπει να περιέχει συγχρόνως τεχνικές, διαδικαστικές (οργάνωση και καταγραφή διεργασιών) και πολιτιστικές/κοινωνικές/ανθρωπιστικές απόψεις, κάθε μια από τις οποίες είναι πολύ σημαντικές. Αυτό έχει σαν συνέπεια, τα πρότυπα και οι διαδικασίες, να εφαρμόζουν την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητες. Η καλύτερη δυνατόν τεχνολογία θα πρέπει να χρησιμοποιείται για

τις τεχνικές δραστηριότητες και στις μη τεχνικές δραστηριότητες που τους υποστηρίζουν, πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα προσωπικού και διαδικασιών. **Η ευθύνη της διοίκησης είναι ιδιαίτερα σημαντική σε θέματα δημιουργίας κατάλληλου κλίματος αξιολόγησης και βελτίωσης ποιότητας.**

Πρέπει να διαλέγονται και να εφαρμόζονται οι μέθοδοι και τα εργαλεία που είναι απαραίτητα για να υποστηρίζουν τις καλύτερες πρακτικές, καθώς και να εκπαιδεύεται το προσωπικό που θα εφαρμόζει αυτές τις μεθόδους. Η ποιότητα θα πρέπει να είναι αποδεκτή από όλους με μια κεντρική αξία ιδρύματος, αλλιώς το τεχνικό πρόγραμμα δε θα πετύχει. Κάθε άτομο θα πρέπει να διακατέχεται από προσωπική υπευθυνότητα για την ποιότητα. Το χαρακτηριστικό κλειδί ενός προγράμματος βελτίωσης της ποιότητας είναι ότι σε αυτό το πρόγραμμα πρέπει να αναμειγνύονται όλοι. Για να κατορθώσουμε αυτή την ανάμειξη, θα πρέπει να εγκατασταθεί ένα **συνεχόμενο πρόγραμμα εκπαίδευσης**. Το περιβάλλον του ιδρύματος συνεχώς αλλάζει - οι φοιτητές, οι ανάγκες της αγοράς, η τεχνολογία, οι ανταγωνιστές και οι δυνατότητες τους. Το σύστημα ποιότητας πρέπει να κρατείται κάτω από **συνεχή επιθεώρηση** για να διαβεβαιώνει ότι συνεχίζει να είναι αποτελεσματικό, επαρκές και κατάλληλο για το περιβάλλον του ιδρύματος και τις ανάγκες του. Όταν οι απολογισμοί (επιθεωρήσεις, κριτικές) δείξουν ότι χρειάζεται να γίνουν αλλαγές, τότε θα πρέπει να αρχίσει ένας άλλος κύκλος βελτίωσης της ποιότητας.

Η σύσταση συστήματος ποιότητας είναι μια από τις κυριότερες εργασίες - για τις περισσότερες εταιρίες παίρνει γύρω στους 18 μήνες και απαιτεί μεταξύ ενός και δύο χρόνων προσπάθεια.

Η επίδρασή του στην πρακτική της εργασίας είναι σημαντική, και γι' αυτό είναι απαραίτητο να σχεδιάζεται, να εφαρμόζεται και να παρακολουθείται πολύ προσεκτικά η σύσταση του συστήματος, ώστε να τηρηθεί συνείδηση της ποιότητας και της συνεχής βελτίωσης.

Ένα άλλο θέμα που πρέπει να λάβει υπ' όψη του η διοίκηση του ιδρύματος είναι ότι στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης υπάρχει η νομοθεσία που επιτρέπει τη συμμετοχή των φοιτητών στην διοίκηση. Το ίδρυμα πρέπει να βρει τρόπους αύξησης της **πραγματικής συμμετοχής των φοιτητών** στη διοίκηση, στα θέματα αξιολόγησης και στην βελτίωση διαδικασιών και διεργασιών.

### **10.5. Προτάσεις προς δράση από την Πολιτεία**

Η πρόταση προς την πολιτεία αφορά την θεσμοθέτηση της δυνατότητας ανάπτυξης αυτόνομων μεταπτυχιακών χωρίς όρους (π.χ πρώτα αξιολόγηση) και διδακτορικών προγραμμάτων από μέρους των ΤΕΙ. Φυσικά η συνεχής και ικανοποιητική χρηματοδότηση είναι απαραίτητη, αλλά όσο τα ΤΕΙ στερούνται αυτόνομων μεταπτυχιακών και κυρίως διδακτορικών προγραμμάτων, ουσιαστικά θα τους στερούνται οι δυνατότητες συναγωνισμού με τα Πανεπιστήμια τόσο εθνικά όσο και διεθνώς.

Επίσης το τμήμα πιστεύει ότι με την ήλθε ο καιρός όπου η πολιτεία πρέπει να τελειώσει με το θέμα της διάκρισης πανεπιστημίων και ΤΕΙ τα οποία ανήκουν στα ΑΕΙ, αλλά είναι διαφορετικά χωρίς αυτό να διασαφηνίζεται πλήρως με αποτέλεσμα να προκύπτουν διαφορετικές ερμηνείες για το ρόλο τους. Είναι για παράδειγμα οξύμωρο το σχήμα να γίνεται ερευνά στα ΤΕΙ χωρίς να μπορούν να εκπονούνται διδακτορικά. Έχουμε τη γνώμη ότι η εκπαίδευση δεν είναι θέμα συσχετισμού δυνάμεων και πρόσβασης στα κυβερνητικά όργανα, αλλά η υλοποίηση στόχων για την αναβάθμιση της

Ο ρόλος μιας δυναμικής διοίκησης είναι σημαντικός για να πετύχει μια αλλαγή. Η μεταρρύθμιση απαιτεί χρόνο και υποστήριξη. Δεν αρκεί να αλλάζουν οι νόμοι, χρειάζεται μια σημαντική **υποστήριξη από το πολιτεία προς τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και αυτονομία σε διοικητικές εσωτερικές αποφάσεις.**

Ο ρόλος της πολιτείας είναι υποστηρικτικός και ενθαρρυντικός. Μόνο με **προβολή, ενημέρωση και επίλυση των προβλημάτων** μπορεί να αλλάξει η νοοτροπία της άρνησης της αξιολόγησης. Εκθέτοντας τα οφέλη με συνεχή και έντονο τρόπο (διαφήμιση, σεμινάρια, ημερίδες, άρθρα κλπ) της διαφάνειας, στο

οποίο ένα σύστημα αξιολόγησης συμβάλλει, στους φοιτητές, εκπαιδευτικούς και διοικητικούς των εκπαιδευτικών συστημάτων οι συμβαλλόμενοι θα δουν την αξιολόγηση ως βάση για βελτίωση χωρίς να φοβούνται τις συνέπειες μιας τυχόν αρνητικής αξιολόγησης.

