



**Ισορροπώντας ανάμεσα
στην ευκαμψία και στην
τυπικότητα κατά την
εφαρμογή των συστημάτων
ποιότητας στην τριτοβάθμια
εκπαίδευση**

*Δρ. Γεώργιος Μπλάνας,
Καθηγητής,
Τμήμα Διοίκ. Επιχ. ΤΕΙ/Λ
blanas@teilar.gr*

Τυπικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

- Χαρακτηριστικά
 - Τυποποίηση (συγκεκριμένα κριτήρια)
 - Συχνότητα (μη τεκμηριωμένη)
 - Καθυστέρηση (έλλειψη πόρων)
 - Μη ανεξάρτητη διοίκηση (Επηρεασμός)
- Αποτελέσματα που οδηγούν αναπόφευκτα σε
 - Γνωστά συμπεράσματα
 - Μη εφαρμόσιμες λύσεις
 - Απογοήτευση – αποξένωση
 - Αύξηση του κόστους, μείωση του οφέλους

Αδυναμίες τυπικού συστήματος ΔΠ

- Το σύστημα δεν ανιχνεύει τα προβλήματα ποιότητας:
 - Που δεν καλύπτονται από τα κριτήρια
 - Όπου το κακώς εννοούμενο συμφέρον διδάσκοντος και φοιτητή συμπίπτουν, **εκεί ακριβώς όπου χρειάζεται παρέμβαση.**
- Το σύστημα δημιουργεί αποξένωση, απογοήτευση και υποψίες **κυρίως σε αυτούς που επενδύουν σ' αυτό:**
 - Δεν βελτιώνει τα κακώς κείμενα που έχει ανιχνεύσει
 - Αργεί να επιδείξει στους ενδιαφερόμενους τα όσα έχει ανιχνεύσει και βελτιώσει

Διοίκηση Ποιότητας

- Αποστολή
 - *Η παροχή σπουδών ποιότητας που τουλάχιστον συναντούν τις προσδοκίες των σπουδαστών, εργοδοτών, γονέων και κοινωνίας.*
- Η αποστολή ικανοποιείται από έναν οργανισμό που εφαρμόζει και εξελίσσει πρακτικές συνεχούς βελτίωσης μέσω της καινοτομίας και της έρευνας.
 - Στην επιλογή της ηγεσίας
 - Στην επιλογή και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού (διδασκόντων, διδασκομένων και εργαζομένων στα συστήματα υποστήριξης)
 - Στην συνεχή βελτίωση των συστημάτων και των διαδικασιών
- Οι πρακτικές συνεχούς βελτίωσης εφαρμόζονται από όλους και σε βάθος προκειμένου να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή προστιθέμενη αξία με το μικρότερο δυνατό κόστος.

Εύκαμπτα-Ευέλικτα Συστήματα Ποιότητας

- **Χαρακτηριστικά**

- Δυνατότητα επιλογής επιπλέον κριτηρίων – εκτεταμένη βάση ερωτήσεων που ο διδάσκων μπορεί να επιλέξει πέραν των βασικών – υποχρεωτικών συνδεόμενα με τους στόχους του μαθήματος.
- Η βάση εξελίσσεται με την εξέλιξη της επιστημονικής γνώσης (πρόσθεση, αφαίρεση, βελτίωση βασικών και κατ' επιλογήν ερωτήσεων).
- Επιλογή της συχνότητας επανάληψης από τον διδάσκοντα με υποχρέωση ελάχιστου αριθμού επαναλήψεων
- Ανεξάρτητος διοικητικός φορέας υποστήριξης και διεξαγωγής χωρίς τη συμμετοχή των ακαδημαϊκών μονάδων.

- **Αποτελέσματα που οδηγούν σε**

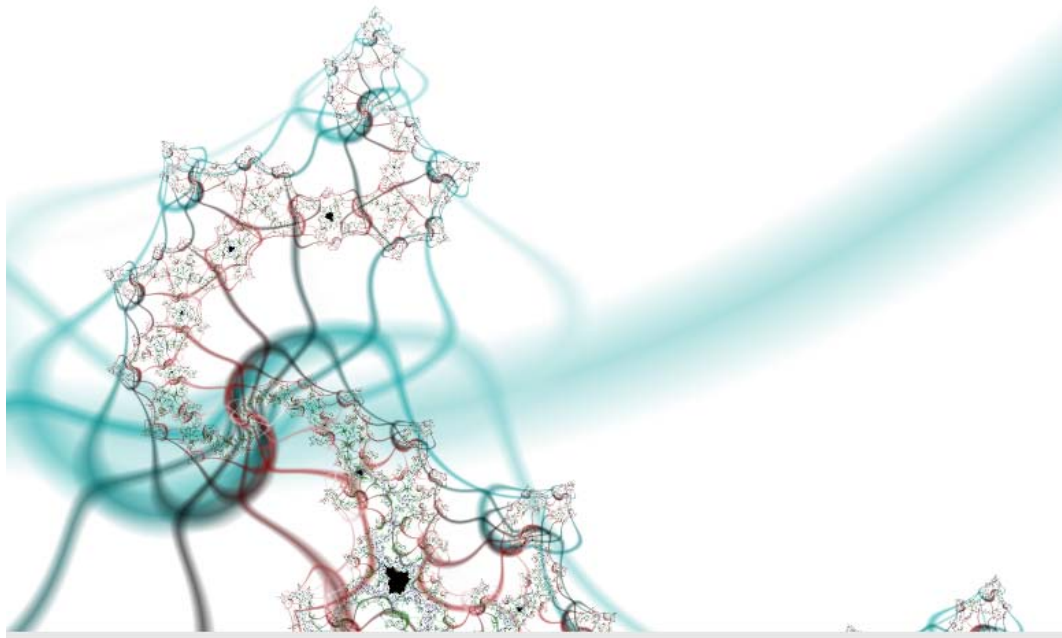
- Ορατά συμπεράσματα που συνδέονται με περισσότερα και πιο συναφή κριτήρια.
- Ορατές και εφαρμόσιμες λύσεις που μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα από τον εκπαιδευτικό που θέλει να καινοτομήσει και να βελτιώσει (συγγράμματα, συστήματα - λογισμικό υποστήριξης, κλπ).
- Αύξηση της εμπιστοσύνης στον διδάσκοντα.
- Συνεχής βελτίωση περισσότερων χαρακτηριστικών ποιότητας.
- Καινοτομία από τον εμπλουτισμό με συμπληρωματικά κριτήρια.
- Συμμετοχή των διδασκόντων στη συνεχή βελτίωση.
- Αύξηση του οφέλους, μείωση του κόστους.

Ισορροπία

- Υποχρεωτική εφαρμογή του ελάχιστου τυπικού συστήματος για συγκεκριμένες αλλαγές (διδάσκοντας, συστημάτων υποστήριξης)
- Ακεραιότητα συστημάτων και πληροφοριών. Μυστικότητα δεδομένων αξιολόγησης
- Επιλογή συμπληρωματικών κριτηρίων σε συνάρτηση με μελετημένους και συγκεκριμένους στόχους βελτίωσης από τον διδάσκοντα
- R&D για την υποχρεωτική περιοδική αξιολόγηση των βασικών και κατ' επιλογήν κριτηρίων για την βελτίωση της βάσης (ανατροφοδότηση και διασφάλιση ποιότητας 2^{ου} επιπέδου)
- Συνεχής ανέλιξη **PDCA** (Plan – Do - Check – Act) με ευέλικτη εστιασμένη αξιολόγηση προγραμματίζοντας και εφαρμόζοντας τη μεγαλύτερη βελτίωση με τη συμμετοχή όλων και με το μικρότερο κόστος.

Προτάσεις

- **Νομοθετικές**
 - ΟΛΕΣ οι διαδικασίες αξιολόγησης να πραγματοποιούνται από εξωτερικό ανεξάρτητο διοικητικό φορέα.
 - Σύνδεση μισθολογικών αυξήσεων και με τη διδακτική αριστεία.
 - Σύνδεση μονιμοποίησης και με τη διδακτική αριστεία. Ο διδάσκων να μπορεί να επιλέγει το χρόνο και το μάθημα αξιολόγησης και τα συμπληρωματικά κριτήρια-ερωτήσεις που αναδεικνύουν τις καινοτομίες – βελτιώσεις που έχει κάνει.
- **Ιδρυματικές με ένταξη στον εσωτερικό κανονισμό**
 - Σύνδεση επιλογής συνεργατών και με την διδακτική αριστεία.
 - Σύνδεση εξέλιξης διδασκόντων και με την διδακτική αριστεία.
 - Σύνδεση της ένταξης σε εκπαιδευτικά έργα και με την διδακτική αριστεία.



ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ