



Αξιολόγηση Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών: η περίπτωση της Βιβλιοθήκης του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης

Μαργαρίτα Χατζηλία - hatzilia@admin.teithe.gr
Δώρα Πλακωτάρη - dora@admin.teithe.gr
Ράνια Σιάτρη - rsiatri@gmail.com
Εμμανουήλ Γαρουφάλλου - mgarou@libd.teithe.gr

<http://www.lib.teithe.gr>



ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ



Η Βιβλιοθήκη του ΑΤΕΙ

Εποχή πριν από το 1996:

- Επιστημονικό προσωπικό 2
- Δικτύωση Όχι
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές Όχι
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Όχι
- Οργάνωση υλικού Υποτυπώδης
- Κατάλογος Δελτιοκατάλογος

1996 – 2012

- Επιστημονικό προσωπικό 10
- Δικτύωση Ναι
- Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές 100
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ναι
- Οργάνωση υλικού Πλήρης
- Κατάλογος Αυτοματοποιημένος





Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης

- Δανεισμός – Γραφείο Εξυπηρέτησης
- Προσωπική δια ζώσης βοήθεια/ Καθοδήγηση στην Έρευνα
- Εντοπισμός και διάθεση υλικού από άλλες βιβλιοθήκες
- Προγράμματα Πληροφοριακού Γραμματισμού
- Εικονικό Περιβάλλον Μάθησης Blackboard

Νέες υπηρεσίες από το 2012

- Ψηφιακή Βιβλιοθήκη / Αναβάθμιση I.K.
- RFID υπηρεσίες
- Υπηρεσία εκκαθάρισης πνευματικών δικαιωμάτων
- WEB 2.0 υπηρεσίες / Πύλη
- Αναβάθμιση Π.Γ. Ωρίων
- Υπηρεσία υποστήριξης επιστημονικών ηλεκτρονικών εκδόσεων ανοικτής πρόσβασης





Εργαλεία Βιβλιοθήκης

- Δικτυακός Τόπος
- Online Κατάλογος
- Ηλεκτρονικές Πηγές HEAL-Link
- Συνδρομητικές Βάσεις Δεδομένων
- Ιδρυματικό Καταθετήριο Εύρηκα!
- Ευρετήριο Άρθρων Ελληνικών Περιοδικών





1^η Αποτίμηση 2004: συνδυαστική χρήση ποσοτικών και ποιοτικών μεθόδων

- Χρήση υπαρχόντων στατιστικών στοιχείων των τμημάτων της Βιβλιοθήκης
- Συλλογή επιπλέον στατιστικών στοιχείων για υπηρεσίες των οποίων η καθημερινή παρακολούθηση δεν είναι δυνατή
- Γενική έρευνα ικανοποίησης χρηστών με τη χρήση ερωτηματολογίου για τη συλλογή ποσοτικών αλλά και μικρο-ποιοτικών δεδομένων
- Διεξαγωγή επιμέρους έρευνας που στόχευε στη συλλογή ποιοτικών στοιχείων, με τη μέθοδο της παρατήρησης, για τη λειτουργία του Πληροφοριακού Τμήματος της Βιβλιοθήκης





Έμμεση Αξιολόγηση - Α.ΔΙ.Π. - 1

1. Τμήμα Ζωικής Παραγωγής - Απρίλιος 2010

«The Library, in addition to its primary function as a book lending service, provides on line access to data bases and e-books and scientific journals.

The faculty feels that there is room for the upgrading of the library facilities and services and enrichment of bibliography, particularly new text books and journals to cover more cognitive fields of the Department.

The students find the library adequate in material and services but limited in space, especially in study areas, since most of them live in town, a long distance from the Institute.

The IER recognizes as negative the insufficient infrastructure of the library especially in terms of space availability for the students.»





Έμμεση Αξιολόγηση – Α.ΔΙ.Π. - 2

2. Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης – Νοέμβριος 2011

«The ATEI central library is well organized and provides sufficient access to both printed and electronic resources to support Departmental students and staff. In addition, the Departmental library contains additional resources to support learning and teaching

The TEITH through the Central and the Departmental library provide the Department with access to more than 14,000 e-journals and 30,000 e-books through nationwide license agreements within HEAL-link (Hellenic Academic Libraries Association). In addition, the Departmental Library provides a collection of 2,500 LIS books and is one of the biggest collections of LIS books in Greece.»





Έμμεση Αξιολόγηση – Α.ΔΙ.Π. - 3

3. Τμήμα Μαιευτικής – Νοέμβριος 2011

«The library of ATEITH offers services to both staff and students, such as the access to a range of databases, reference services, virtual learning environment, online bibliographic management tool and official government gazette and it is Wi-Fi enabled. There appears to be a **lack of Midwifery bibliography** and many of the resources and materials are inappropriately medically and nursing oriented and, often, out dated.

The ATEITH **staff** of the Department notes that the **infrastructure is satisfactory**. The EEC considers that the library facilities are adequately established. Student access to the library, PCs and free internet access is also considered satisfactory. However, there is a **limited access to up to date obstetric and midwifery textbooks** and other relevant bibliography.»





Έμμεση Αξιολόγηση – Α.ΔΙ.Π. - 4

4. Τμήμα Νοσηλευτικής – Μάιος 2012

«The EEC visited the ATEITHESS library and found the resources to be excellent, with electronic access to a large number of journals. The EEC also reviewed textbooks and teaching materials used in courses and found these to be relevant and appropriate. However, there was a limited number of titles in hard copies and some were outdated. Overall, the students reported that they were satisfied with the use of the existing electronic literature databases.

Software for detecting plagiarism is missing, but the library is planning to obtain such software in the near future.

The libraries and the department lack student space for 'silent' work and for small group work. This is an issue already considered by the library staff and may be attended to in the near future.





Έμμεση Αξιολόγηση – Α.ΔΙ.Π. – 5

4. Τμήμα Νοσηλευτικής – Μάιος 2012

The EEC considers that the library facilities are adequately established but there is a need to **enrich the catalogue with nursing journals, books and other educational electronic material**. Students' access to the library, PCs and free internet is considered to be satisfactory with some improvements necessary. The staff of the library is **exemplary and very supportive** to the students and to the academic staff. The EEC welcomes the new and forthcoming funding for the Library (EU funds), as communicated to us, which will improve its services and the access to more international databases in the near future.

The library has **very good access to electronic journals** with a range of search databases. In general the library's qualified librarians, infrastructure and equipment provide an excellent foundation for teaching and research activities. However, **more space for silent reading and archiving more books and journals is required**, although plans for these were communicated to the EEC.





Έμμεση Αξιολόγηση – Α.ΔΙ.Π. - 6

5. Τμήμα Ιατρικών Εργαστηρίων – Μάιος 2012

«The library is well equipped with a plethora of text books and online access of electronic databases (e.g. Science Direct, Heal Link, Web of Knowledge, Springer, Elsevier, etc.). In addition, on entry each student receives a library information pack updating them on library facilities and guiding them appropriately on referencing systems. The EEC **recommend** that particular emphasis should be given to **train students to avoid plagiarism**. The library facilities and services provided were found to be of an excellent standard. This is especially realized by the presence of highly qualified, committed and enthusiastic librarians»





Έμμεση Αξιολόγηση - Α.ΔΙ.Π. - 7

Συμπεράσματα

Υπηρεσίες: Excellent standard, satisfactory, adequately established, well organized

Εργαλεία: Sufficient access, excellent resources, satisfactory

Προσωπικό: Exemplary, supportive, highly qualified, committed, enthusiastic

Υποδομές: Insufficient infrastructure, limited space, lack of silent work spaces, satisfactory, adequately established

Υλικό: software plagiarism missing, limited in hard copies, outdated, relevant, appropriate, excellent, additional resources, one of the biggest collections in Greece





Έμμεση Αξιολόγηση – ΜΟΔΙΠ.

Έρευνα σε φοιτητές για χειμερινό & εαρινό εξάμηνο 2011-2012

Ερ. 7: Πόσο εύκολη είναι η αναζήτηση βιβλιογραφίας στη Βιβλιοθήκη;

Ερ. 15: Υπήρχε σχετικό ερευνητικό υλικό στη Βιβλιοθήκη;

Αποτελέσματα

	Θεωρία		Εργαστήριο	
	Ερ. 7	Ερ.15	Ερ. 7	Ερ.15
Αγροτικής ανάπτυξης	3	4	3	4
Βιβλιοθηκονομίας	3	4	3	4
Πληροφορικής	3	4	3	4
Βρεφονηπιοκομίας	3	3	3	4
Τεχνολογίας τροφίμων	3	4	3	4



Άμεση Αξιολόγηση – Υπηρεσία Π.Γ.

Αξιολόγηση από φοιτητές (χειμερινό 2012)

	Καλό	Πολύ καλό	Άριστο	Σύνολο
Σεμινάριο Π.Γ.	38,10%	47,62%	9,52%	95.24%
Δεξιότητες Παρουσίασης Εκπαιδευτή	9,52%	52,38%	30,95%	92.85%
Γνώσεις Εκπαιδευτή	11,90%	45,24%	35,71%	92.85%





Συνολική αξιολόγηση 2012/2013

Άξονες αξιολόγησης

- Υπηρεσίες
- Εργαλεία
- Προσωπικό
- Εξοπλισμός
- Υποδομές

Εργαλεία αξιολόγησης

- Ερωτηματολόγια προς φοιτητές και Ε.Π.
- Συνεντεύξεις
- Ομάδες εστίασης
- Στατιστικά δεδομένα συστημάτων Βιβλιοθήκης
- Προσβασιμότητα και χρηστικότητα των συστημάτων
- Παρατήρηση
- CAF (Common Assessment Framework)



Συνολική άμεση αξιολόγηση 2012/2013

CAF (Common Assessment Framework)

<http://www.eipa.eu/en/topic/show/&tid=191>

A common European quality management instrument for the public sector developed by the public sector.

- CAF is a result of the co-operation among the EU Ministers responsible for Public Administration.
- The CAF is an easy-to-use, free tool to assist public-sector organisations across Europe in using quality management techniques to improve their performance.
- CAF is a total quality management (TQM) tool which is inspired by the major Total Quality models in general
- Over the past 10 years, nearly 2000 public sector organisations all over Europe have used the model and the number of CAF Users is still growing.

The CAF has four main purposes:

1. To introduce public administrations to the principles of TQM and gradually guide them, through the use and understanding of self-assessment,
2. To facilitate the self-assessment of a public organisation in order to arrive at a diagnosis and improvement actions;
3. To act as a bridge across the various models used in quality management;
4. To facilitate bench learning between public-sector organisations.



Αξιολόγηση Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών: η περίπτωση της Βιβλιοθήκης του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης

Μαργαρίτα Χατζηλία - hatzilia@admin.teithe.gr
Δώρα Πλακωτάρη - dora@admin.teithe.gr
Ράνια Σιάτρη - rsiatri@gmail.com
Εμμανουήλ Γαρουφάλλου - mgarou@libd.teithe.gr

<http://www.lib.teithe.gr>



ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ