

“Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 στη Γραμματεία του Τμήματος Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων”

Δημήτριος Αηδώνης
Δημήτριος Τριανταφύλλου
Δημήτριος Φωλίνας



Τμήμα Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων
Παράρτημα Κατερίνης
Αλεξάνδρειο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης

Περιεχόμενα

- Συνοπτική Παρουσίαση του Τμήματος Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων, ΑΤΕΙΘ
- Κύρια σημεία της ανάπτυξης και εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 στη Γραμματεία του Τμήματος
- Μοντελοποίηση Διαδικασιών
- Πρότυπο BPMN
- Συμπεράσματα - Σύνοψη

Στόχος

Ανταπόκριση στις σύγχρονες ανάγκες της εποχής μέσω της ανάπτυξης και πρακτικής εφαρμογής επιστημονικών γνώσεων υψηλού επιπέδου επικεντρωμένη στις θεματικές περιοχές των **Logistics** και της **Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας**, καθώς και η διάχυσή τους στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο για την ενίσχυση της ελληνικής οικονομίας και την αειφόρο ανάπτυξη της χώρας.

Πληροφοριακά Στοιχεία για το Τμήμα

- Λειτουργία από το χειμερινό εξάμηνο 2003-2004
- Ετήσια επιλέγεται από 140 φοιτητές
- Περισσότεροι από 600 ενεργοί φοιτητές
- Οι κτιριακές εγκαταστάσεις που παραχωρήθηκαν από τον Δήμο Κατερίνης και βρίσκονται σε απόσταση 500 μέτρων από το κέντρο της Κατερίνης καλύπτουν 4.000 τ.μ. και περιλαμβάνουν:
 - 4 Εργαστήρια Η/Υ – Πληροφοριακών Συστημάτων
 - 2 Εργαστήρια Τεχνολογίας και Ποιοτικού Ελέγχου
 - 1 Εργαστήριο Διαχείρισης Αποθήκης και Αποθεμάτων
 - 2 Αμφιθέατρα
 - 4 Αίθουσες Διδασκαλίας
 - Βιβλιοθήκη με 2.200 τίτλους και 4.000 τόμους εξειδικευμένων βιβλίων και περιοδικών.

Ερευνητικά Προγράμματα

- Διαχείριση του ερευνητικού έργου «Securing Transit Containers (SETRACON)» στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «BLACK SEA BASIN 2007 – 2013», **Π/Υ: 481.500,00€.**
- Διαχείριση του ερευνητικού έργου «Εφαρμογή Πράσινης Ανάπτυξης στη Διαχείριση Εφοδιαστικών Αλυσίδων του Αγροδιατροφικού Τομέα» στο πλαίσιο της Κατηγορίας Πράξης «ΘΑΛΗΣ», **Π/Υ: 526.978,12€.**

Ερευνητικά Προγράμματα

- Διαχείριση του ερευνητικού έργου «Σύνθεση και ταυτοποίηση νέων συμπλόκων ενώσεων μεταβατικών μετάλλων με αντιμικροβιακές ιδιότητες και ικανότητα δέσμευσης οξυγόνου καθώς και διερεύνηση των δυνατοτήτων εφαρμογής τους στην τεχνολογία των ενεργών συσκευασιών» στο πλαίσιο της Κατηγορίας Πράξης «ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ», **Π/Υ: 100.000,00€.**
- Συμμετοχή στο ερευνητικό έργο «Innovation Capacity Building by Strengthening Expertise and Research in the Design, Planning and Operations of Green Agrifood Supply Chains», στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος FP7 REGPOT-2012-2013-1, Διαχείριση από Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών, ΑΠΘ, **Π/Υ: 1.408.671,00 €.**

Λοιπές Δραστηριότητες

- Συνεργασία με τοπικούς φορείς και οργανισμούς στην υλοποίηση ερευνητικών έργων (Δήμος Κατερίνης, Επιμελητήριο Πιερίας, κλπ)
- Άμεση σχέση και ανάδραση του Τμήματος με την αγορά εργασίας μέσω της υλοποίησης πλήθους έργων στο πλαίσιο του προγράμματος «Κουπόνια καινοτομίας για μικρομεσαίες επιχειρήσεις»
- Ανάπτυξη Οδικού Χάρτη για την αναβάθμιση της λειτουργίας των Διοικητικών Υπηρεσιών του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκη
- Συνδιοργάνωση Διεθνών Συνεδρίων Εφοδιαστικής Αλυσίδας (1^{ου} & 2^{ου}) με το Εργαστήριο Ποσοτικής Ανάλυσης, Logistics και Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας του Τμήματος Μηχανολόγων Μηχανικών του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) και υπό την αιγίδα της Ελληνικής Εταιρείας Logistics (EEL) Βορείου Ελλάδος.

Ανάπτυξη και Εφαρμογή ΣΔΠ κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 9001:2008 στη Γραμματεία του Τμήματος_(1/3)

Υλοποίηση Έργου

- Η υλοποίηση του έργου πραγματοποιήθηκε σε δύο διακριτές φάσεις
- Η 1^η φάση αφορούσε την ανάπτυξη του ΣΔΠ (διάρκεια 12 μήνες, ολοκληρώθηκε στις 31/10/2011)
- Η 2^η φάση αφορά την εφαρμογή και πιστοποίηση του ΣΔΠ από ανεξάρτητο κοινοποιημένο φορέα πιστοποίησης (διάρκεια 12 μήνες, σε εξέλιξη).

Ανάπτυξη και Εφαρμογή ΣΔΠ κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 9001:2008 στη Γραμματεία του Τμήματος_(2/3)

Στόχοι Έργου

- Η οργάνωση και η εφαρμογή διαδικασιών στη Γραμματεία του Τμήματος που θα οδηγήσουν στην τυποποίηση των εργασιών, την αύξηση της παραγωγικότητας και την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Τυποποίηση διαδικασιών που αφορούν τη συμμετοχή και διαχείριση ερευνητικών έργων (εθνικών και ευρωπαϊκών)
- Καθιέρωση διαδικασιών συνεχούς παρακολούθησης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Ο καθορισμός σαφών υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων στους εμπλεκόμενους.
- Η συγγραφή των βασικών γραπτών διοικητικών διαδικασιών (Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες Ποιότητας & Οδηγίες Εργασίας)
- Πιστοποίηση του ΣΔΠ από Ανεξάρτητο Κοινοποιημένο Φορέα Πιστοποίησης.

Ανάπτυξη και Εφαρμογή ΣΔΠ κατά ΕΛΟΤ ΕΝ ISO 9001:2008 στη Γραμματεία του Τμήματος_(3/3)

Παραδοτέα Έργου

- Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ποιότητας
- Διαδικασία Δ01 «Έλεγχος Εγγράφων και Αρχείων»
- Διαδικασία Δ02 «Ανασκόπηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας»
- Διαδικασία Δ03 «Εσωτερικές Επιθεωρήσεις»
- Διαδικασία Δ04 «Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού»
- Διαδικασία Δ05 «Υλικοτεχνική Υποδομή»
- Διαδικασία Δ06 «Παροχή Υπηρεσιών»
- Διαδικασία Δ07 «Μη Συμμορφώσεις – Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες»
- Διαδικασία Δ08 «Έρευνα Ικανοποίησης Σπουδαστών»

Για την αποτύπωση και ανάλυση των διαδικασιών χρησιμοποιήθηκαν επιλεγμένα εργαλεία **Μοντελοποίησης Επιχειρησιακών Διαδικασιών**

Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών

- Η Μοντελοποίηση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Modelling) γίνεται με τη χρήση διαγραμματικών τεχνικών.

Πλεονεκτήματα

- Δημιουργία κοινής γλώσσας (διαγράμματα) ως βάση καλύτερης επικοινωνίας
- Εδραίωση βάσης για την κατανόηση της διαδικασίας και την λεπτομερή ανάλυσή της
- Σχεδιασμός της εργασίας και αναγνώριση των κινδύνων
- Εγκατάσταση συστημάτων ροής εργασίας (workflows)
- Δημιουργία υλικού για την εκπαίδευση προσωπικού
- Δυνατότητα ανάπτυξης λογισμικού
- Δημιουργία βάσης για την **αναδιοργάνωση** των διαδικασιών.

Μεθοδολογικό Πλαίσιο Μοντελοποίησης Διαδικασιών



- Αναγνώριση διαδικασιών
- Αρχική αποτύπωση διαδικασιών



- Ανάγκες σε πόρους (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμό, χρηματοροές, κλπ)
- SW Analysis (Δυνατά και Αδύνατα Σημεία)
- Αντιμετώπιση κινδύνων (Risk Management)



- Πλήρης καταγραφή διαδικασιών
- Δημιουργία αρχείων

Χρήση του Προτύπου BPMN (1/3)

- Η **BPMN (Business Process Modelling Notation)** είναι ένα πρότυπο το οποίο αναπτύχθηκε μετά από την πρωτοβουλία του BPMI (Business Process Management Initiative), με κύριο στόχο τη δημιουργία μεθόδου αναπαράστασης, η οποία θα είναι εύκολα αναγνωρίσιμη και κατανοητή από το σύνολο του επιχειρηματικού κόσμου.
- Μέσω BPMN δίνεται η δυνατότητα ανάπτυξης Διαγραμμάτων Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Diagrams) τα οποία απευθύνονται σε χρήστες οι οποίοι σχεδιάζουν και διαχειρίζονται Επιχειρησιακές Διαδικασίες. Επίσης, εξασφαλίζεται η πρόσβαση προς μία εκτελέσιμη γλώσσα η οποία είναι η BPEL4WS.

Χρήση του Προτύπου BPMN (2/3)



Χρήση του Προτύπου BPMN (3/3)

Πλεονεκτήματα BPMN

- Το πρότυπο BPMN είναι ένα ανοιχτό και εύκολο στη χρήση πρότυπο για μοντελοποίηση, εφαρμογή και αναπαράσταση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
- Δίνεται η δυνατότητα για καταγραφή των απαιτούμενων πόρων για την εκτέλεση της διαδικασίας
- Τα διαγράμματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εμπορικές πλατφόρμες (π.χ. ARIS, SAP, ADONIS, κλπ)
- Η ανάπτυξη τους απαιτεί επιχειρηματικό και όχι τεχνικό υπόβαθρο

Έντυπο Καταγραφής Στοιχείων

ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης / Γραμματεία Τμήματος Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων

Καταγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης (As Is)

Συντάκτης:

Δημήτρης Αηδόνης

Ημερομηνία Έκδοσης:

15/02/2012

Ημερομηνία Τελευταίας

-

Τροποποίησης:

Κωδικός:

Δ06-012

Τίτλος:

Ορκωμοσία Σπουδαστών

Τίτλος: Ορκωμοσία Σπουδαστών.

Σύντομη περιγραφή: Η διαδικασία αφορά τις ενέργειες που γίνονται ώστε να πραγματοποιηθεί η ορκωμοσία των σπουδαστών (λήψη πτυχίου).

Εμπλεκόμενοι: Φοιτητής, Γραμματεία Τμήματος, Προϊστάμενος Τμήματος, Πρόεδρος ΑΤΕΙΘ.

Εισροές: Πάπυροι (ύστερα από αίτηση της γραμματείας), Πρωτόκολλο Καθομολόγησης, 2 Έντυπα (Γραφείο Διασύνδεσης)

Εκροές (παραδοτέα): Πάπυροι, Βεβαίωση Πτυχίου (πληροφορικής, αντιστοιχίας για ΑΣΕΠ) Αναλυτική Βαθμολογία, 3 Πιστοποιητικά Αποφοίτησης

Αναλυτική περιγραφή: Γίνεται έλεγχος των στοιχείων των φοιτητών στο σύστημα από τη γραμματεία, στέλνεται η κατάσταση των φοιτητών προς ορκωμοσία στη Σίνδο για έκδοση πατύρων, στέλνονται οι πάπυροι στη γραμματεία του τμήματος και δίνονται οι εκτυπώσεις τους μέσω του συστήματος με τα στοιχεία των φοιτητών. Στη συνέχεια στέλνονται οι πάπυροι και τα πιστοποιητικά αποφοίτησης στον Πρόεδρο του ΑΤΕΙΘ για υπογραφές και ξανά επιστρέφονται στη γραμματεία. Επίσης εκδίδονται όλες οι προαναφερόμενες βεβαιώσεις οι οποίες υπογράφονται από τον προϊστάμενο του τμήματος. Ακολουθεί η μέρα της ορκωμοσίας: προσέλευση φοιτητών στο τμήμα υπογράφουν τα έντυπα του γραφείου διασύνδεσης, ορκίζονται, υπογράφουν τα πρωτόκολλα καθομολόγησης, παραλαμβάνουν τον πάπυρο και έναν φάκελο με όλες τις βεβαιώσεις.

Διάγραμμα BPMN – Ορκωμοσία Φοιτητών

Προετοιμασία / Ορκωμοσία Φοιτητών

BPMN Process Model - Level 2: Analytic

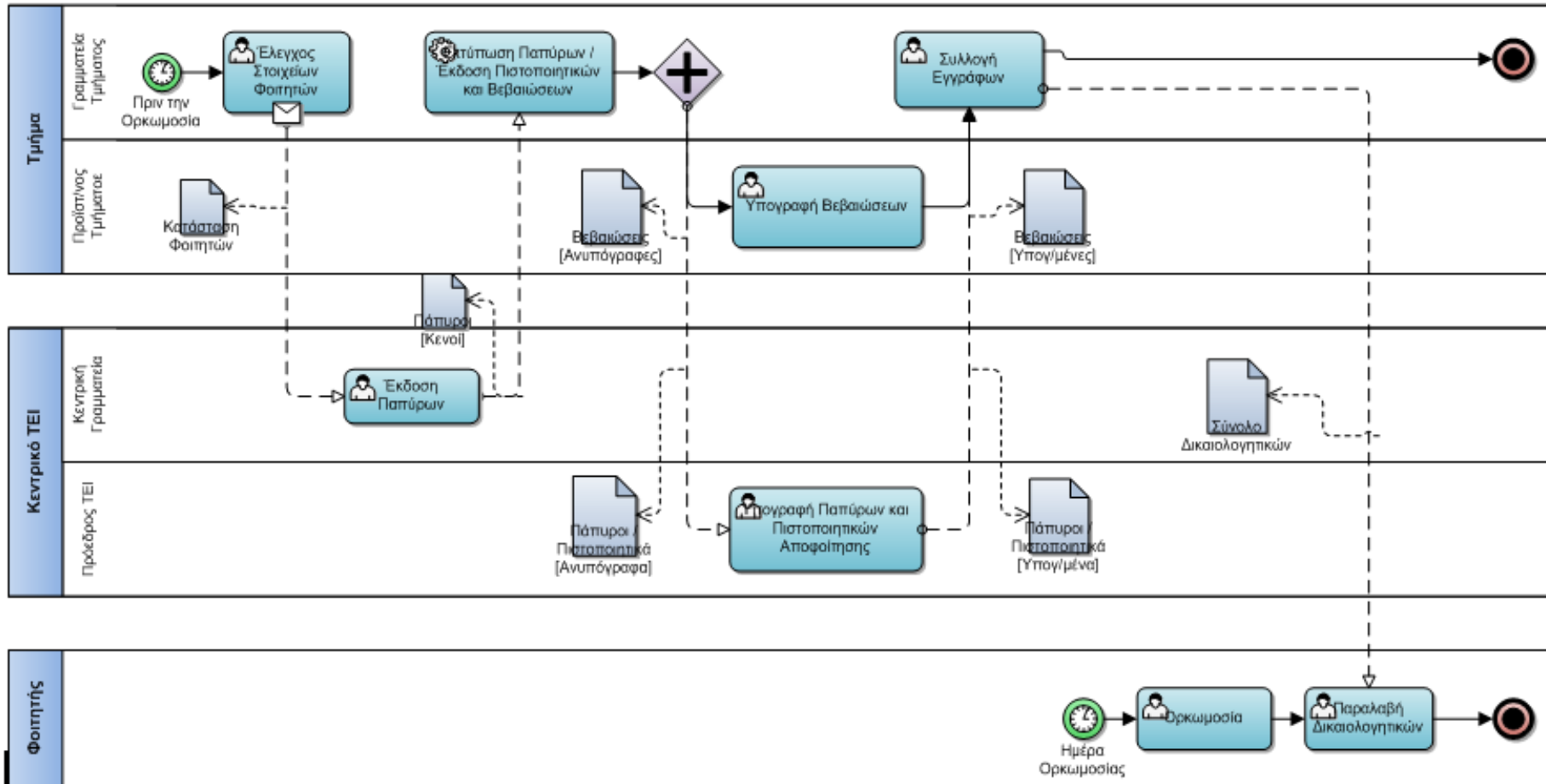
Version:

1.0

Author:

Last Modified:

0



Συμπεράσματα – Σύνοψη

- Επιτακτική ανάγκη η εφαρμογή ΣΔΠ στην Γραμματεία Τμήματος Τυποποίησης και Διακίνησης Προϊόντων, ΑΤΕΙΘ
- Χρήση προτύπου BPMN για την καταγραφή και αποτύπωση των διαδικασιών του ΣΔΠ
- Ανάπτυξη μοντέλων / τυποποιημένων διαδικασιών
- Μελλοντική έρευνα: Κατανομή πόρων στα διάφορα στάδια/φάσεις των διαδικασιών με στόχο τη βελτιστοποίηση τους.



***Ευχαριστώ για την
Προσοχή σας!***

***Δημήτριος Αηδώνης
daidonis@lgs.teithe.gr***