



Αρχές και Οδηγίες για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Καλλιόπη Μιχαήλ-Κλεφτούρη
Υπεύθυνη Πράξης ΜΟΔΙΤΠ Αλεξάνδρειου ΤΕΙ

Διασφάλιση Ποιότητας στα
Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα:
Μοχλός ανάπτυξης



Δομή

- Εισαγωγή
- Ανάπτυξη Αρχών και Οδηγιών για την Διασφάλιση της Ποιότητας στον ΕΧΑΕ
- Εφαρμογή
- Αναθεώρηση



Ευρωπαϊκός Χώρος ΑΕ (ΕΧΑΕ)

- Διακήρυξη της Sorbonne 1998
- Διακήρυξη της Bologna 1999

30 κράτη μέλη -> 47 κράτη μέλη



Σκοπός δημιουργίας ΕΧΑΕ

... η ενδυνάμωση της ανταγωνιστικότητας και της ελκυστικότητας της Ευρωπαϊκής ΑΕ και η ενίσχυση της κινητικότητας και απασχολησιμότητας των φοιτητών μέσα από ένα σύστημα σπουδών με ευανάγνωστα προγράμματα και πτυχία.



Διασφάλιση ποιότητας

- Ανακοινωθέν Βερολίνου 2003

...την πρωταρχική ευθύνη της διασφάλισης της ποιότητας στην ΑΕ έχει το ίδιο το ΑΕΙ.



- ΕΝQA, ΕΥΑ, EURASHE, ESU
- Διαμόρφωση ενός κοινά αποδεκτού συνόλου αρχών, διαδικασιών και κατευθυντηρίων οδηγιών για τη διασφάλιση της ποιότητας
- Εξετάσει τρόπους κατοχύρωσης ενός συστήματος αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης, από ομολόγους, κατάλληλου για Αρχές / όργανα διασφάλισης ποιότητας
- Υποβάλλει σχετική εισήγηση το 2005 στους Υπουργούς μέσω της BFUG



Ομάδα Ε4

ENQA, EUA, EURASHE, ESU

Διασφάλιση Ποιότητας στα
Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα:
Μοχλός ανάπτυξης



Αρχές και κατευθυντήριες Οδηγίες για την διασφάλιση της ποιότητας στον ΕΧΑΕ

ESG

Ανακοινωθέν του Bergen 2005

Διασφάλιση Ποιότητας στα
Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα:
Μοχλός ανάπτυξης



Σκοπός ESG

... η παροχή βοήθειας

- στα ΑΕΙ για το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας

- στις ΑΔΙΠ για το εξωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας

και η διαμόρφωση ενός κοινού πλαισίου αναφοράς για ΑΕΙ και ΑΔΙΠ



Σκοπός ESG

- Η βελτίωση της εκπαίδευσης των φοιτητών στα ΑΕΙ του ΕΧΑΕ
- Η βοήθεια στα ΑΕΙ να διαχειριστούν και βελτιώσουν την ποιότητα τους
- Η διαμόρφωση ενός πλαισίου εργασίας για τις ΑΔΙΤΠ
- Η διαφάνεια του εξωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας



Στόχοι ESG

- Η ανάπτυξη των ΑΕΙ που ενισχύουν διανοητικά και εκπαιδευτικά επιτεύγματα
- Η βοήθεια και καθοδήγηση των ΑΕΙ στην ανάπτυξη του δικού τους πολιτισμού ποιότητας
- Η αναβάθμιση των προσδοκιών των ΑΕΙ, φοιτητών, εργοδοτών και άλλων ενδιαφερόμενων φορέων για τις διαδικασίες και αποτελέσματα της ΑΕ
- Η διαμόρφωση ενός κοινού πλαισίου αναφοράς για την παροχή ΑΕ και την διασφάλιση ποιότητας στον ΕΧΑΕ



ESG

Είναι εφαρμόσιμες σε όλα τα ΑΕΙ και ΑΔΙΤΠ στην Ευρώπη, ανεξάρτητα από τη δομή, λειτουργία και μέγεθος, και το εθνικό σύστημα παιδείας.



ESG

- Περιλαμβάνουν Αρχές, ακολουθούμενες από Οδηγίες.
- Οι Αρχές δείχνουν καλή πρακτική στην εξωτερική διασφάλιση ποιότητας (χωρίς οδηγίες για το πώς γίνονται οι διαδικασίες και τι εξετάζεται)
- Οι Οδηγίες παρέχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την καλή πρακτική και επεξηγούν τη σημασία των αρχών



Δομή των ESG

Χωρίζονται σε 3 μέρη:

1. Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας στα ΑΕΙ (7 αρχές)
2. Εξωτερική διασφάλιση ποιότητας στην ΑΕ (8 αρχές)
3. Διασφάλιση ποιότητας των ΑΔΙΤΠ (8 αρχές)



Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας στα ΑΕΙ

1. Πολιτική και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
2. Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των Π.Σ. και των τίτλων σπουδών
3. Αξιολόγηση φοιτητών
4. Διασφάλιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού προσωπικού
5. Εκπαιδευτικές υποδομές και υποστήριξη των φοιτητών
6. Πληροφοριακά συστήματα
7. Δημοσιοποίηση



Εξωτερική διασφάλιση ποιότητας στην ΑΕ

1. Χρήση των διαδικασιών εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας
2. Ανάπτυξη των διαδικασιών εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας
3. Κριτήρια λήψης αποφάσεων
4. Για κάθε στόχο, κατάλληλες διαδικασίες
5. Εκθέσεις
6. Διαδικασίες παρακολούθησης
7. Περιοδικές αξιολογήσεις
8. Συστηματικές αναλύσεις



Διασφάλιση ποιότητας των ΑΔΙΤΠ

1. Χρήση διαδικασιών εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας για την ΑΕ
2. Επίσημο νομικό καθεστώς
3. Δραστηριότητες Εξωτερικής Αξιολόγησης
4. Πόροι
5. Δήλωση αποστολής
6. Ανεξαρτησία
7. Κριτήρια και διαδικασίες εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας
8. Διαδικασίες κοινωνικής λογοδοσίας



Πολιτική και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας (ΔΠ)

Αρχή	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none">• Πολιτική και διαδικασίες για ΔΠ• Δέσμευση για ανάπτυξη <u>πολιτισμού ποιότητας</u>• Επίσημη στρατηγική βελτίωσης ποιότητας• Ρόλος για φοιτητές	<p>Πλαίσιο παρακολούθησης συστημάτων ΔΠ, με <u>σκοπό</u> την ενίσχυση εμπιστοσύνης κοινού στην αυτονομία ΑΕΙ</p> <p>Πολιτική <u>περιλαμβάνει</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Σχέση διδασκαλίας-έρευνας• Στρατηγική σε θέματα ποιότητας• Οργάνωση εσωτερικού συστήματος ΔΠ• Ευθύνες τμημάτων, σχολών και προσώπων• Συμμετοχή φοιτητών• Τρόποι εφαρμογής, παρακολούθησης και αναθεώρησης της πολιτικής ΔΠ



Έγκριση, παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των Π.Σ. και των τίτλων σπουδών

Αρχή	Οδηγίες
Επίσημοι μηχανισμοί έγκρισης, περιοδικής αναθεώρησης και παρακολούθησης ΠΣ και τίτλων	<p>Εδραίωση εμπιστοσύνης φοιτητών</p> <p>Παροχή εγγυήσεων ότι τα ΠΣ είναι καλοσχεδιασμένα, παρακολουθούνται και αναθεωρούνται περιοδικά διασφαλίζοντας την επικαιρότητα τους. Η ΔΠ των ΠΣ αναφέρεται:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ανάπτυξη και δημοσιοποίηση σαφώς διατυπωμένων μαθησιακών στόχων• Προσεκτικό σχεδιασμό ΠΣ και περιεχομένου μαθημάτων• Διάθεση κατάλληλων υποδομών• Διαδικασίες επίσημης έγκρισης ΠΣ• Παρακολούθηση της προόδου και επιτυχίας των φοιτητών• Περιοδική αξιολόγηση των ΠΣ• Τακτική ανατροφοδότηση από εργοδότες• Συμμετοχή φοιτητών



Οι Ευρωπαϊκές Αρχές και Οδηγίες έχουν χρησιμοποιηθεί από τις ΑΔΙΠ των κρατών μελών, σε διάφορους βαθμούς, για τη διαμόρφωση των Εθνικών Κριτηρίων και Δεικτών Διασφάλισης Ποιότητας που χρησιμοποιούν τα ΑΕΙ στα Εσωτερικά Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας



Εφαρμογή των ESG

Ανακοινωθέν Λονδίνου 2007

«...Οι ESG στον ΕΧΑΕ υπήρξαν δυνατός οδηγός αλλαγής σε σχέση με τη ΔΠ...»

Ε4 2010

«Χαρτογράφηση της Εφαρμογής των ESG»





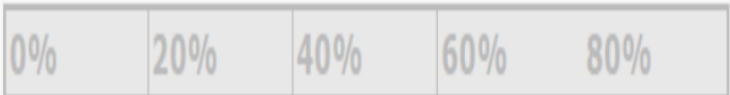
Χαρτογράφηση της εφαρμογής των ESG

Υπάρχει μεγάλη ποικιλία στο βαθμό εφαρμογής των ESG στα διάφορα κράτη μέλη.



7. Do you know European Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG)?

(Each respondent could choose only **ONE** of the following responses.)

Response	Total	% of responses	%
1 YES	153		67%
2 NO	77		33%
Total respondents: 230 Skipped question: 0			



Συμπεράσματα Χαρτογράφησης

- Εφαρμόσιμες σε πολλά πλαίσια ΑΕ
- Επηρέασαν την ανάπτυξη διαδικασιών ΔΠ σε ιδρυματικό και εθνικό επίπεδο
- Διευκόλυναν την κατανόηση των ενδιαφερόμενων φορέων στη ΔΠ
- Απαιτείται η συνέχιση της εφαρμογής τους μετά από βελτιώσεις



Σκοπός και έκταση νέων ESG

- Διατήρηση της φύσης τους ως γενικές αρχές ώστε να διατηρηθεί η συνάφεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και το κύρος τους ως κοινό σημείο αναφοράς για ΔΤΤ στην ΕΧΑΕ
- Απαιτείται επέκταση και σύνδεση με συγκεκριμένες δεσμεύσεις της διαδικασίας Μπολόνια



Αρχικός σκοπός διαδικασίας Bologna

- Βελτίωση της ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Προώθηση της ζήτησης και της ανταγωνιστικότητας και διευκόλυνση της κινητικότητας και απασχολησιμότητας

Στόχοι διαδικασίας Bologna 2010-2020

- Κοινωνική διάσταση
- Δια βίου μάθηση
- Απασχολησιμότητα
- Φοιτητο-κεντρική μάθηση
- Εκπαίδευση, Έρευνα και καινοτομία
- Κινητικότητα
- Συλλογή στοιχείων
- Διαφάνεια
- Χρηματοδότηση

Διασφάλιση Ποιότητας στα
Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα:
Μοχλός ανάπτυξης



Προτάσεις Ε4

- Προσεκτική αναθεώρηση για να βελτιωθεί η σαφήνεια, η εφαρμογή και η χρησιμότητα τους.
- Η φύση τους ως βασικές αρχές και κατευθυντήριες οδηγίες πρέπει να διατηρηθεί.



Συμπεράσματα

- Οι φύση των Ευρωπαϊκών Αρχών και Οδηγιών θα διατηρηθεί για να μπορούν να ισχύουν ανεξάρτητα από ιδιαίτερες επιστημονικών-επαγγελματικών αντικειμένων, ιδρυμάτων, εθνικών συστημάτων εκπαίδευσης και εθνικών πολιτισμικο-κοινωνικο-οικονομικών παραγόντων
- Οι τροποποιήσεις δε θα επηρεάσουν τη δομή των συστημάτων εσωτερικής και εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας



Εξελίξεις

- Αναθεώρηση των ESG
- 2014 Πρόταση E4
- 2015 Υιοθέτηση στη συνάντηση Υπουργών
- Πολιτισμό Ποιότητας - Διασφάλιση Ποιότητας
- Πλαίσιο Προσόντων
- Αναγνώριση προγραμμάτων και τίτλων
- Αναγνώριση αποφάσεων ΑΔΙΠ στον ΕΧΕΑ



Benjamin Franklin

Quality is never an accident; it is always the result of high intention, sincere effort, intelligent direction and skillful execution; it represents the wise choice of many alternatives.

(Η ποιότητα δεν είναι τυχαία. Είναι πάντα το αποτέλεσμα υψηλών στόχων, ειλικρινούς προσπάθειας, έξυπνου προσανατολισμού και επιδέξιας εκτέλεσης. Είναι η σοφή επιλογή ανάμεσα σε πολλές επιλογές.)



Ευχαριστώ ...

Διασφάλιση Ποιότητας στα
Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα:
Μοχλός ανάπτυξης