

# Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ  
Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου ΕΚΠΑ

Νίκος Βουτσινάς  
Πάυλος Δεδούσης  
Ζαφειρία Τουρτόγλου

# Πυλώνες ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟ.ΔΙ.Π

- Ποσοτικές Μετρικές  
Συλλογή & ανάλυση δεδομένων που συντηρούνται σε οργανωμένα πληροφοριακά συστήματα
- Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου  
Αξιολόγηση μαθημάτων από αυτούς στους οποίους απευθύνονται οι υπηρεσίες εκπαίδευσης



# Προβλήματα Διαδικασίας Αξιολόγησης Μαθημάτων

- Χρονοβόρα και περίπλοκη
- Απαιτούμενο προσωπικό υποστήριξης
- Θέματα αξιοπιστίας & εμπιστοσύνης
- Θέματα ασφαλείας
- Έλλειψη ενιαίας ιδρυματικής διαδικασίας
- Περιορισμένες δυνατότητες ανάλυσης αποτελεσμάτων



# Εναλλακτικές που εξετάστηκαν

- Διανομή εντύπων ερωτηματολογίων στο αμφιθέατρο και επεξεργασία τους με υποστήριξη scanner
- Προσέλευση φοιτητών σε κατάλληλα εξοπλισμένα αμφιθέατρα και συμμετοχή με clickers
- Ολοκλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων (eSurveys) με Φοιτητολόγιο

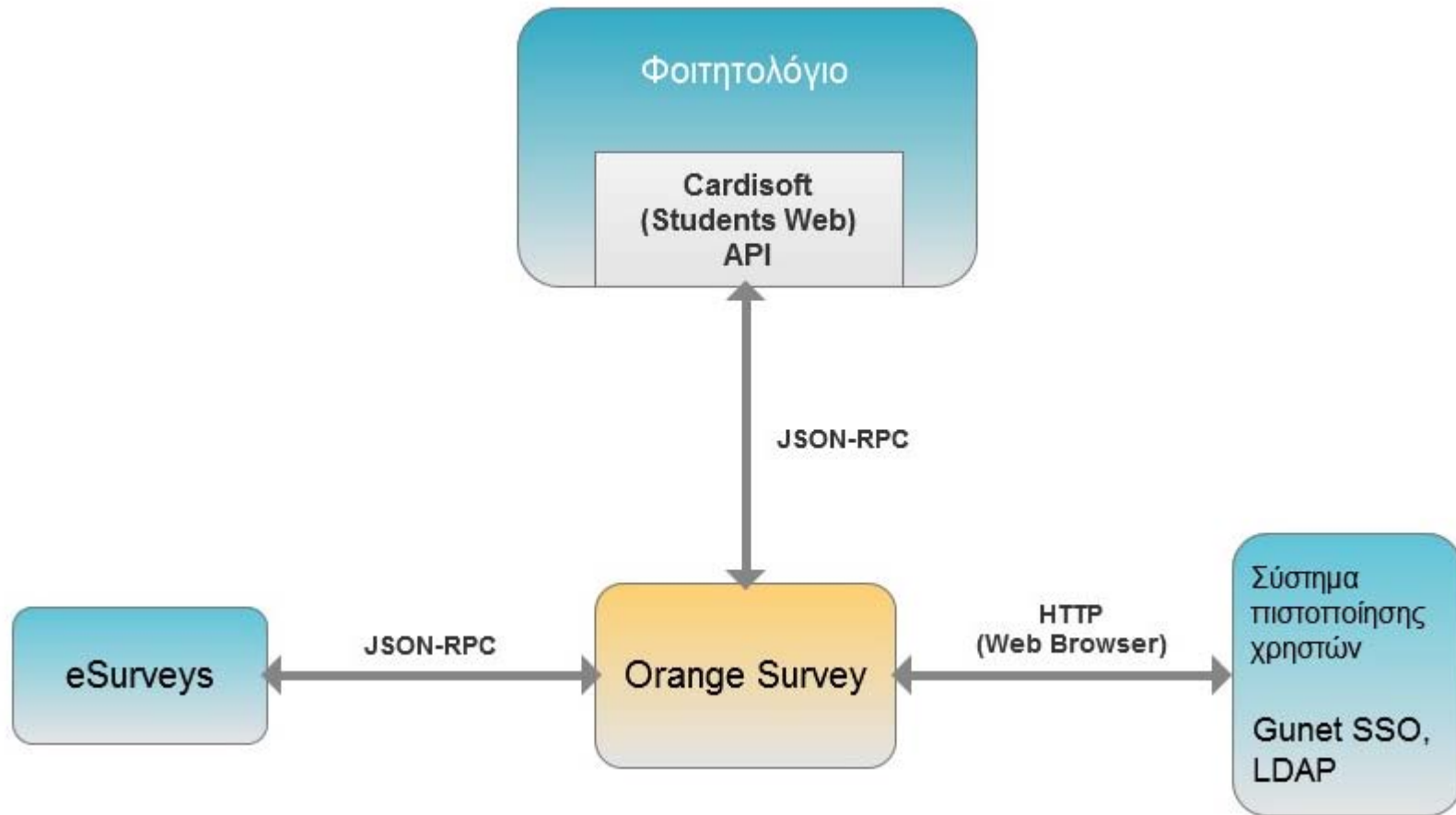


# Τι δεν μπορεί να κάνει το πληροφοριακό σύστημα

- Να καλύψει τις ασάφειες του πλαισίου λειτουργίας των ερωτηματολογίων
- Να εμφυσήσει την κουλτούρα αξιολόγησης



# Αρχιτεκτονική Πληροφοριακού Συστήματος



# Διασύνδεση με Πληροφοριακά Συστήματα (Web Services)

- Προγράμματα σπουδών τμημάτων (Φοιτητολόγιο)
- Αναθέσεις μαθημάτων (Φοιτητολόγιο)
- Δηλώσεις μαθημάτων φοιτητών (Φοιτητολόγιο)
- Κατάθεση βαθμολογιών (Φοιτητολόγιο)
- Πρότυπα ερωτηματολογίων (eSurveys)
- Μέθοδοι συμμετοχής (eSurveys)
- Πιστοποίηση Χρηστών (SSO, LDAP)



# Χαρακτηριστικά συστήματος (1/2)

- Δημιουργία, ενεργοποίηση και διαχείριση ερωτηματολογίων από διδάσκοντες, μέλη Δ.Ε.Π και μέλη ΟΜ.Ε.Α
- Υποστήριξη διαφορετικών προτύπων ανά τμήμα
- Προεπισκόπηση προτύπου ερωτηματολογίου και της λίστας φοιτητών που έχουν δηλώσει το μάθημα και αποτελούν τους συμμετέχοντες
- Αυτόματη παραγωγή στατιστικών, **μετά την λήξη** του ερωτηματολογίου και **κατόπιν κατάθεσης** βαθμολογίας του μαθήματος στη γραμματεία





# Χαρακτηριστικά συστήματος (2/2)

- Υποστήριξη τριών μεθόδων συμμετοχής
  - Κουπόνι - εκτύπωση, διανομή στο αμφιθέατρο
  - Κουπόνι - email, όσοι έχουν δηλώσει το μάθημα
  - Ηλ. λογαριασμός, όσοι έχουν δηλώσει το μάθημα
- Με κουπόνι (εκτύπωση ή email)
  - ευκολότερα αποδεκτή από όσους έχουν επιφυλάξεις σχετικά με την ανωνυμία
- Με τον ηλ. λογαριασμό ή κουπόνι - email
  - δεν περιορίζεται στη φυσική παρουσία
  - πλήρως αυτοματοποιημένη διαδικασία



# Μελλοντικές δυνατότητες

- Υποστήριξη ενός ελάχιστου βασικού προτύπου για όλα τα τμήματα του Ε.Κ.Π.Α
- Δυνατότητα προσθήκης ερωτήσεων από τον κάθε διδάσκοντα ή μέλος της ΟΜ.Ε.Α για την κάλυψη ειδικών αναγκών ανά τύπο μαθήματος
- Πιλοτική εφαρμογή πρόσβασης φοιτητών σε αποτελέσματα αξιολόγησης προηγούμενων ετών για μαθήματα επιλογής / κατεύθυνσης



# Σενάριο ενεργοποίησης ερωτηματολογίου

- Μέλος Δ.Ε.Π και ΟΜ.Ε.Α:
  - πραγματοποιεί είσοδο στην εφαρμογή
  - επιλέγει ως μέθοδο συμμετοχής το κουπόνι
  - ενεργοποιεί ερωτηματολόγιο μαθήματος αξιολόγησης
  - δημιουργεί και εκτυπώνει κουπόνια

